



# HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

Sektor za turizam

Klasa:030-02/17-11/19

Urbroj: 311-15-17-02

Zagreb, 05.04.2017.

## UDRUŽENJE UGOSTITELJSKIH DJELATNOSTI n/p članova UUD-a

### ZAPISNIK

Plenarne sjednice Udruženja ugostiteljskih djelatnosti (dalje u tekstu: UUD-a) održane 04. travnja 2017. g. (utorak) s početkom u 11:15 sati u dvorani C Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, Zagreb

#### Nazočni:

1. Ivan Bogović, Đuro Đaković Stan d.o.o.
2. Marijan Martinjaš, Malo selo d.o.o.
3. Josip Barulek, Gastrocom d.o.o.
4. Zdravko Trusić, UP Zagrebački plavi d.o.o.
5. Željko Božić, Hotel Villa Lenije d.o.o.
6. Josip Vincek, u zamjenu za Stjepana Vinceka, Slastičarnica Vincek d.o.o.
7. Gordan Škorić, Plantes Group d.o.o.
8. Marta Kraljević, Plantes Group d.o.o.
9. Sanja Gregorius, BO-CA d.o.o.
10. Stjepan Grcić, Hotel Vrata Krke
11. Ružica Čerkez, VeMaG d.o.o.
12. Zorica Gunjača, VeMaG d.o.o.
13. Petra Bakin, Bakin d.o.o.
14. Jozo Borović, Konoba Bakus
15. Vlasta Lehki, HGK Sud časti
16. Mirna Brekalo, N1 televizija
17. Sanja Plješa, Privredni vjesnik
18. Tatjana Miščan Ćuk, HINA
19. Radmila Kovačević, Večernji list
20. Marija Crnjak, privredni dnevnik
21. Leila Krešić Jurić, direktor Sektora za turizam HGK
22. Sanela Vrkljan, pomoćnik direktora Sektora za turizam HGK
23. Antonia Urlić, pomoćnik direktora Sektora za turizam
24. Ivona Mandić, viši stručni referent Sektora za turizam HGK

Gosp. Ivan Bogović je pozdravio nazočne i predstavio sljedeći **dnevni red**:



ISO 9001:2008

1. Usvajanje zapisnika sa sjednice održane 09.04.2015. godine
  2. Osvrt na trenutno stanje u ugostiteljskom sektoru i očekivanja od visoke sezone
  3. Aktivnosti vezane uz povećanu stopu PDV-a
  4. Nedostatak kvalificirane radne snage u ugostiteljstvu
  5. Izazovi ugostitelja u kontinentalnom turizmu
  6. Distribucija, promocija i prodaja domaćih proizvoda u ugostiteljstvo
  7. Razno
- Dnevni red je jednoglasno usvojen.

#### **Ad 1.**

Zapisnik Plenarne sjednice održane 09.04.2015. godine jednoglasno je usvojen.

#### **Ad 4.**

**Antonia Urlić** je prezentirala projekt *Dani poslova u turizmu* koji je organiziran početkom ožujka kao kratkoročna mjera u rješavanju izazova nedostatka kvalificirane i sezonske radne snage, u koji su se uključili hotelijeri s potrebom oko 7.000 sezonskih radnika. Pozvala je ugostitelje da se pridruže sljedećim Danima poslova u turizmu o čijem terminu će biti obaviješteni. Informirala je i o inicijativi izmjena *Posebnih uzanci u ugostiteljstvu* koje su donesene 1995. godine te je pozvala ugostitelje da imenuju predstavnika u radnu skupinu koja će izraditi nove Uzance. Predstavila je stav da izrada *Pravilnika koja bi određivala točnu vrstu i stupanj obrazovanja radnih mjesta u ugostiteljskim objektima* nije potreban jer bi donošenje tog Pravilnika radi deficitarne situacija na tržištu rada dodatno otežalo ugostiteljima, a ne bi osiguralo cilj - dizanje kvalitete kadrova i usluga u ugostiteljstvu. Napomenula je kako nismo upoznati s postojanjem takve prakse u zemljama Europske unije. **Ivan Bogović** je istaknuo kako cilj svih mjera treba biti olakšavanje poslovanje, a ne dodatno otežavanje te je podržao prethodno izneseni stav, navodeći da je nedostatak kvalificirane radne snage gorući problem koji će sljedeće godine biti još veći jer puno radno sposobnih ljudi odlazi iz Hrvatske radi čega se ovaj problem ne tiče se samo ugostitelja nego cijelog društva.

**Željko Božić** je predložio nazive zanimanja uskladiti u obrazovanju s nazivima u praksi, u obrtima i trgovačkim društvima, kako više ne bi bile potrebne dodatne dokvalifikacije i prekvalifikacije.

**Jozo Borović** je rekao da nema ni nekvalificirane radne snage, a ne samo kvalificirane. Kao veliko opterećenje istaknuo je radno vrijeme jer radi nedostatka radne snage nema mogućnosti za preraspodjelu radnog vremena sa slobodnim radnim danom u tjednu unutar sezone. Predlaže da se olakša pristup radne snage iz Bosne i Hercegovine i Makedonije.

**Antonia Urlić** je rekla da je HGK tražila donošenje fleksibilnijeg modela zapošljavanja stranaca Zakonom o strancima, no u turizmu nije postignut poseban uspjeh, dok je u graditeljstvu kvota povećana.

**Željko Božić** je predložio da se traži model po uzoru na Sloveniju koja propisuje nove kvote kada se propisane iskoriste, za razliku od Hrvatske gdje se kvote propisuju na početku godine za cijelu godinu. Kao izazov istaknuo je i nezaposlene na HZZ-u navodeći kako ih većina ne dolazi na ugovorene sastanke i zapravo ne želi raditi, ali se i dalje se vode kao nezaposleni.

**Marijan Martinjaš** je dodao kako HZZ ne radi po ključu koji je relevantan te da bi trebalo brisati iz evidencije ljude koji ne žele raditi i osmisliti mehanizme kako ih prisiliti da rade jer pomoćne radne snage na zavodima ima. Rekao je i da je premalo obrazovnih institucija za gastronomiju i ugostiteljstvo te da nedostaje kvalitetnog kadra jer trenutni kurikulum ima



premalo praktične nastave radi čime nije moguće adekvatno osposobiti konobare i kuhare, već ih se samo priprema za daljnju edukaciju. Često ove škole upisuju djeca koja nisu uspjela upisati druge škole, a koja nemaju ni interes ni potencijal za obavljanje ugostiteljskih poslova, dodao je.

**Gordan Škorić** je podržao prethodno izneseni stav o brisanju sa Zavoda onih koji se ne odazivaju na sastanke i ne žele raditi te istaknuo kako je većina ljudi koji dolaze na razgovore nekvalificirana za ugostiteljstvo koje traži poznavanje stranih jezika i druga znanja i vještine.

#### **Ad 2. i Ad 3.**

**Ivan Bogović** je naglasio kako je stanje u ugostiteljskom sektoru izrazito teško te dao osvrt na zaključke prethodno održane sjednice Vijeća UUD-a. Zaključeno je kako će se izraditi analiza o utjecaju poreza i ostalih nameta na poslovanje ugostitelja čime bi se dobili argumenti za sastanak s predsjednikom vlade i nadležnim ministrima kojima će biti upućen dopis s pozivom na sastanak i zaključcima sjednice. Pozvao je nazočne na aktivnije uključivanje identificiranjem problema. Rekao je kako se unatoč naporima i lobiranju HGK, na povećanje stope PDV-a nije moglo utjecati jer se provukao kroz ukupnu poreznu reformu. Osvrnuo se i na Zakon o pušenju koji lobiranjem HGK ipak nije propisao opću zabranu pušenja, nego je odluka spuštena na lokalne razine da odrede u kojim je zonama dozvoljeno pušenje.

**Ružica Čerkez** je istaknula nemogućnost dizanja cijena kako bi se kompenzirala viša stopa PDV-a u studentskim restoranima jer su cijene određene od Ministarstva obrazovanja, a plaćaju PDV po stopi kao i drugi ugostitelji.

**Marijan Martinjaš** je istaknuo da ugostiteljska struka nema dignitet kakav bi trebala imati u javnosti, zato i djeca ne upisuju školovanja za ugostiteljske djelatnosti. Navodeći primjer Varaždina gdje u ovu školsku godinu nije upisan niti jedan konobar, predložio je da ugostitelji moraju snažnije uključiti se u obrazovanje.

**Gordan Škorić** je zatražio snažniju potporu HGK prema medijima koji su skloniji hvaliti rad naših ljudi u Njemačkoj, umjesto da djeluju pozitivno na ugostiteljsku klimu i kulturu rada u ugostiteljstvu u RH.

**Ivan Bogović** je na nekoliko konkretnih primjera pokazao kako početna viša plaća u nekim zemljama EU u koje naši ljudi odlaze na rad ne podrazumijeva i bolje uvjete rada jer se radi daleko više sati, no uz visoke troškove stanovanja i režije razlika koja ostane je zanemariva.

**Jozo Borović** je dodao kako nedostatak radne snage nameće kao nužnost prilagodbu radnog vremena što je u sukobu sa Zakonom koji ne dozvoljava rad duže od sedam sati šest dana u tjednu.

**Željko Božić** je iznio dodatnu nelogičnost Zakona koji dozvoljava 10 sati prekovremeno kod istog poslodavca, uz istovremeno dozvoljavanje rada kod drugog poslodavca dodatnih 50 sati mjesečno.

#### **Ad 5. i Ad 6.**

**Ivan Bogović** je napomenuo kako je ulazni trošak namirnica porastao za 100%, PDV je povećan, uz sve druge poreze, doprinose, spomeničke rente, komunalije, turističke članarine, boravišne pristojbe i druge namete, a cijene nisu mijenjane zadnjih 10 godina u kontinentalnom dijelu Hrvatske, niti mogu rasti ako se želi opstati. Dodao je kako svi govorimo da treba poticati poljoprivredu i nuditi domaće namirnice i proizvode u restoranima, no otkup istih od OPG-a nije legalno moguć jer se kosi sa HACCP-om i drugim propisima

djelatnost, a daleko veći broj tvrtki koje se bave ovom djelatnosti, **Ivan Bogović** je predložio provedene sličnog istraživanja utjecaja poreza i drugih nameta na ugostiteljsku djelatnost.

**Zdravko Trusić** je istaknuo problem visoke stope PDV-a, ali i drugih nameta navodeći kao glavni problem nesluh vlasti prema ugostiteljstvu i donošenje odluka bez konzultacija sa strukom.

**Željko Božić** je istaknuo kako se zakoni vezani uz ugostiteljsku djelatnost rade prema morskom turizmu, ne uvažavajući kontinentalne dionike koji se nalaze u drugačijim uvjetima poslovanja. Naglasio je kako je PDV manje bitan za stranca, te predložio kao rješenje da se za domaće turiste PDV prizna kao porezno priznati trošak što će utjecati na daljnje investicije i olakšati poslovanje ugostiteljima iz kontinentalne Hrvatske čija je potražnja temeljena na domaćim turistima (gostima).

#### **Ad.7.**

Članovi Vijeća su izrazili suglasnost s odstupanjem iz članstva u Vijeću UUD-a gosp. Ante Kneževića na njegov osobni zahtjev.

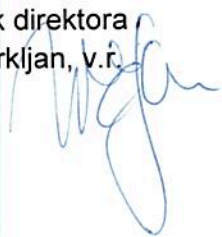
#### **ZAKLJUČCI:**

- Pripremiti dopis sa ključnim izazovima ugostitelja identificiranim na današnjim sjednicama UUD-a (Vijeće i plenarna) te uputiti ga premijeru, ministru turizma i ministru financiju uz molbu za sastankom sa članovima Vijeća UUD-a i predsjednikom HGK.
- Pokrenuti izradu analize utjecaja poreza i drugih nameta na poslovanje ugostitelja kako bi se dobili konkretni argumenti za pregovore s Vladom.

Sjednica je završila u 11:15 sati.

Zapisnik sastavila:

Pomoćnik direktora  
Sanela Vrkljan, v.r.



Zapisnik ovjerava:

Predsjednik  
Ivan Bogović, v.r.