



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

Poziv za odabir malih i srednjih poduzeća u turizmu za financijsku potporu

Upute za prijavitelje za program European Tourism Going Green 2030

Datum objave: četvrtak, 10. veljače 2022.

Rok za prijavu: ponedjeljak, 11. travnja 2022. u 17 sati
(po srednjoeuropskom vremenu)

Sadržaj

1. Uvod – Projekt ETGG 2030.....	3
2. Naši ciljevi	3
3. Otvoreni poziv za MSP u turizmu	4
3.1 Zašto bi vaše MSP sudjelovalo?.....	4
3.2 Što vam nudimo?	5
3.3 Kako će se troškovi nadokanditi?	8
3.4 Što će se dogoditi ako putovanje nije moguće zbog COVID 19 ograničenja?	8
3.5 Što se očekuje od malih i srednjih poduzeća koja će sudjelovati?.....	8
3.6 Tko se može prijaviti?.....	9
4. Kako se prijaviti i postupci koje treba slijediti	11
5. Evaluacija i odabir prijava.....	12
5.1 Povjerenstvo za ocjenjivanje i odabir.....	12
5.2 Proces evaluacije	12
5.3 Kriterij odabira	13
5.4 Odabir i obavještanje MSP-ova	14
5.5 Sporazum o financiranju trećih strana s odabranim MSP	15
6. Vremenski raspored aktivnosti.....	16
7. Obrada osobnih podataka	177
8. Kako nas kontaktirati	17
Prilog 1: Prijavni obrazac	188

1. Uvod – Projekt ETGG 2030

Projekt European Tourism Going Green 2030 (u daljnjem tekstu „ETGG 2030 projekt“) s proračunom od 1.3 milijuna eura, sufinanciran iz Europskog COSME programa, započeo je 1. siječnja 2021. godine i traje 30 mjeseci (do 30.6.2023.godine). Cilj projekta ETGG 2030 je snažno pridonijeti poboljšanju održivosti i konkurentnosti turističkih malih i srednjih poduzeća (MSP) u Europi. ETGG 2030 prepoznaje da su mala i srednja poduzeća okosnica turističkog sektora i kao takva ključni igrači u vođenju transformacije prema održivijim oblicima turizma. U podržavanju turističkih malih i srednjih poduzeća u preuzimanju vodstva u ovoj transformaciji, ETGG 2030 ima za cilj poboljšati njihove kapacitete i vještine u pogledu održivosti, istražiti i usvojiti održiva rješenja kroz transnacionalnu i međusektorsku suradnju između malih i srednjih poduzeća iz različitih turističkih sektora u Italiji, Njemačkoj, Austriji, Hrvatskoj, Rumunjskoj i Bugarskoj.

Projekt ETGG 2030 vodi konzorcij sastavljen od iskusnih organizacija u području poslovnog razvoja i podrške, treninga i izgradnje kapaciteta, obrazovanja i istraživanja, teritorijalnog, lokalnog i regionalnog razvoja te primijenjenih rješenja održivosti u turizmu. Konzorcij je okupljen kako bi pružio odgovore i rješenja za ključne izazove i ciljeve koje je projekt postavio, a sastoji se od:

- Sveučilište za održivi razvoj Eberswalde, HNEE, Njemačka;
- EcoTrans, Njemačka;
- ÖHV Touristik Service ÖHV, Austrija;
- Hrvatska gospodarska komora – CCE, Hrvatska;
- Gospodarska komora Pordenone-Udine -CC Udine, Italija;
- ASSET Basilicata – Posebna agencija Gospodarske komore Basilicata – ASSET, Italija;
- I.TER Societa Consortile a Responsabilita Limitata -I.TER, Italija;
- Turistička udruga županije Sibiu – AJTS, Rumunjska;
- DMD New Technologies - DMD NT, Bugarska.

2. Naši ciljevi

Projektom ETGG 2030 uspostaviti će se inovativni sustav osposobljavanja i implementacije te stjecanja znanja koji podržava cijeli opskrbeni lanac europskih malih i srednjih poduzeća u turizmu u njihovom nastojanju prema održivoj potrošnji i proizvodnji. Platforma ETGG2030, temeljena na informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT), omogućiti će malim i srednjim poduzećima i pratećim organizacijama donošenje odluka o implementaciji održivosti u njihovom poslovanju utemeljenih na dokazima. Također će im omogućiti prikaz njihove učinkovitosti kroz neovisno certificiranje te bolju poziciju na tržištu s obzirom da će postati dio tržišta održivog i odgovornog turizma.

Kako bi se potaknula održivost malog i srednjeg poduzetništva i omogućio pravovremeni i učinkovit prijenos znanja u cijeloj EU, projekt ima za cilj pružiti:

- 1) Konzorcij od najmanje 6 poslovnih mreža – industrijskih udruga i TRIANGLE Saveza znanja visokoškolskih instituta (HEI) kao koherentnu europsku zajednicu razmjene znanja i informacija o inovacijama s ciljem podrške provedbi održivosti MSP-ovima.
- 2) Komplet alata za održivost i usluga edukacije za cijelu EU na platformi Tourism2030.eu.
- 3) Implementaciju spomenutih usluga na primjeren način u minimalno 7 destinacija na području 6 zemalja s UNESCO zaštićenom kulturnom baštinom i Natura 2000 lokacijama.
- 4) Dovođenje 70 MSP-ova u turizmu (15 u Italiji, 11 u Njemačkoj, 11 u Austriji, 11 u Hrvatskoj, 11 u Rumunjskoj i 11 u Bugarskoj) u zajednički kontinuirani proces razvoja koji unaprjeđuje njihovo stjecanje znanja, pristup tržištu i promociju u aplikaciji Travel Green Europe, koja povezuje održive (zelene) tvrtke s drugim tvrtkama i kupcima.
- 5) Uspostavljanje postprojektnog sustava za stjecanje znanja i osposobljavanja o poslovnoj održivosti u cijeloj EU koji može funkcionirati u desetljeću donošenja politika Agende 2020.-2030. kao usluga za podršku svim europskim turističkim malim i srednjim poduzećima u cijelom opskrbnom lancu pri njihovom kretanju prema održivoj potrošnji i proizvodnji, minimizirajući njihov utjecaj na okoliš na teritoriju EU i stvaranje vrijednih i trajnih mogućnosti zapošljavanja.

Jačanje kapaciteta malih i srednjih poduzeća u „održivom turizmu“ također će se odvijati kroz prijenos znanja između tvrtki s najboljim iskustvima u pogledu održivosti:

- susret s vodećim inovatorima, dobavljačima, stručnjacima
- poboljšanje opskrbnog lanca i međusektorske suradnje
- uključenje u nacionalne i međunarodne mreže
- maksimiziranje resursa, smanjenje troškova koji su povezani s učinkovitim korištenjem resursa
- uključenost u promotivne i aktivnosti širenja na regionalnoj, nacionalnoj i EU razini.

3. Otvoreni poziv za mala i srednja poduzeća u turizmu

3.1 Zašto bi vaše malo ili srednje poduzeće sudjelovalo?

Slijede neki od razloga zašto bi mala i srednja poduzeća trebala sudjelovati u ETGG 2030 programu:

- Upoznavanje s održivim praksama u sektoru turizma.
- Potencijalna konkurentna prednost koju ovim korakom ostvarujete s obzirom na rastuću potražnju za ekološki prihvatljivom turističkom ponudom.

- Ostvarenje koristi od potencijalnih mogućnosti uštede troškova za MSP-ove kroz održive prakse.
- Umrežavanje i suradnja s drugim malim i srednjim poduzećima i drugim dionicima turističke industrije.
- Olakšan pristup mogućnostima certificiranja u održivosti te stručna pomoć pri certificiranju vašeg poslovanja.
- Financijska potpora za sudjelovanje u direktnim i indirektnim obukama i radionicama za izgradnju kapaciteta, individualne mentorske i savjetodavne usluge od strane stručnjaka i organizacija za certificiranje te pokrivanje troškova za certificiranje.
- Vidljivost i promocija kroz mrežu ETGG 2030 i kroz globalno tržište održivog turizma - Tourism 2030.
- Diseminacija informacija o sudjelovanju malih i srednjih poduzeća, njihovom poboljšanju ekološke učinkovitosti te brojne druge prednosti.

3.2 Što vam nudimo?

Natječaj za odabir malih i srednjih poduzeća u turizmu kojima će biti dodijeljena financijska potpora u okviru ETGG 2030 projekta je temelj ETGG 2030 programa za malo i srednje poduzetništvo. Program pruža izravno financiranje i savjetodavne usluge odabranim malim i srednjim poduzećima u turizmu (u daljnjem tekstu "korisnici") koji žele raditi na održivosti svojih kapaciteta i implementirati održiva rješenja u svoje poslovanje i ekosustav.

ETGG 2030 program za mala i srednja poduzeća dizajnirali su ETGG 2030 stručnjaci za razvoj poslovanja i održivosti i sastoji se od sljedećih glavnih stupova:

(1) Online zajednica

Podnositelji zahtjeva i korisnici bit će registrirani i imat će pristup platformi Tourism2030.eu koja pruža uslugu edukacije i online alata za održivost za cijelu EU, a koju su razvili ETGG 2030 stručnjaci. Kao takvi, podnositelji zahtjeva i korisnici bit će dio međunarodne online zajednice, gdje se mogu povezati s kolegama, raspravljati o idejama i imati pristup međunarodnoj dobroj praksi, online edukativnim resursima itd. Za mala i srednja poduzeća neće biti troškova.

(2) Financijska podrška

Odabrana mala i srednja poduzeća će kroz brojne usluge dobiti financijsku potporu, a za Hrvatsku maksimalan iznos potpore bit će 7.272 eura (s PDV-om) po jednom poduzeću.

Uvjeti za dodjelu financijske potpore kao i sadržaj su predstavljeni u daljnjem tekstu.

Ukoliko bude potrebno, postoji određena fleksibilnost za aktivnosti u budžetu (npr. od obuke do procesa certificiranja za održivost). Međutim, ne može se preći maksimalan iznos financiranja koje ima pojedina

zemlja za sva prijavljena poduzeća. Zahtjevi za fleksibilnošću bit će sagledani individualno, od slučaja do slučaja. U slučaju takvih promjena, financiranje malih i srednjih poduzeća ostaje u stopostotnom iznosu i sve aktivnosti za mala i srednja poduzeća će biti za njih 100% besplatna.

(3) Savjetodavne usluge po mjeri

ETGG 2030 mentor, izabran iz grupe stručnjaka koji ne pripadaju konzorciju, pridonijet će svojim stručnim znanjem i radit će sa svakim malim i srednjim poduzećem u prilagođenom programu podučavanja, obuke i razvoja vještina kako bi se podigle kompetencije održivosti malog i srednjeg poduzeća.

Korisnici će biti vođeni kroz 12 mjeseci trajanja programa, uz individualne sesije s dodijeljenim mentorom ETGG 2030. Naknada mentora pokrivena je kroz dodijeljenu financijsku potporu. Savjetodavne usluge uključuju sljedeće:

- Prethodnu **procjenu razine održivosti** prema GSTC kriterijima koja se odvija na licu mjesta (do 2 dana) za svaku tvrtku koja sudjeluje, a što će dovesti do provjere izvedivosti sukladnosti certificiranja i personalizirane mape puta prema certificiranju održivosti.
- **Mentorstvo i help desk** (do 3 dana) koje uključuje:
 - o personalizirani kurikulum (obuka) sastavljen iz ETGG 2030 baze znanja za poboljšanje kompetencija malih i srednjih poduzeća u održivom i odgovornom putovanju, i
 - o individualne i akcijske planove za ispunjavanje zahtjeva unaprijed odabranih certifikata (uključujući mjere za međusektorsku suradnju s npr. poljoprivredom, obrtima, gospodarenjem otpadom) koji osiguravaju stručnjaci izvan konzorcija.
- **Izvešće o postignutom** koje će se dobiti unutar Going Green 2030 programa za obuku i inovacije (1/2 dana).

Vrsta pokrivenih troškova: Individualno mentorstvo i savjetodavne usluge stručnjaka. Svako odabrano malo i srednje poduzeće dobit će financijsku potporu u obliku vaučera za savjetodavne usluge u vrijednosti od najviše 4.720 eura.

(4) Trening radionice (Peer to peer sesije)

Tijekom trajanja programa održat će se tri nacionalne radionice obuke u svakoj partnerskoj zemlji kako bi se poboljšala održivost poduzeća koja sudjeluju. Sudjelovanje u ovim radionicama je besplatno za odabrana mala i srednja poduzeća, uz pokriće svih troškova iz ETGG 2030 budžeta do gornje granice financijske potpore u zemlji partner. Trening radionice (peer to peer sesije) uključuju:

- **Radionica 1:** Jednodnevna radionica lokalnog umrežavanja i obuke, licem u lice, u zemlji aktivnosti na kojoj će se okupiti odabrana mala i srednja poduzeća i dionici destinacije i međunarodnih primjera dobre prakse (prezentacija sustava GoingGreen 2030 i prezentacija

rezultata prethodne procjene i primjera dobre prakse malim i srednjim poduzećima, utvrđivanje detaljnog vremenskog plana provedbe i aktivnosti te identifikacija odgovarajućih certifikata).

- **Radionica 2:** Jednodnevna radionica lokalnog umrežavanja i obuke, licem u lice, u zemlji aktivnosti za mala i srednja poduzeća i dionike destinacije s ciljem rasprave o napretku implementacije održivih praksi, sudjelovanje u obilasku najbolje prakse i podrška vanjskih stručnjaka.
- **Radionica 3:** Jednodnevna radionica lokalnog umrežavanja i obuke, licem u lice, u zemlji aktivnosti, na kojoj će se provesti javno certificiranje malih i srednjih poduzeća, prezentacija individualne marketinške podrške i implementacija (Travel Green Europe aplikacije).

Vrsta pokrivenih troškova: Putni troškovi za sudjelovanje na tri jednodnevne radionice licem u lice, uključujući prijevoz, smještaj (za prvu radionicu i ukoliko bude primjenjivo i za druge dvije radionice) i dnevnicu. Svaki korisnik će dobiti paušalni iznos od najviše 800 eura.

(5) Revizija i certifikacija

ETGG 2030 program posebno je usmjeren na promicanje certifikata održivosti. U sinergiji s ostalim programskim aktivnostima (savjetodavne usluge, radionice, internetska platforma) mala i srednja poduzeća bi trebala odabrati željenu održivu i ekološku certifikaciju uz podršku aplikacije R U Ready for certification i savjetodavnih usluga kreiranih po mjeri. Aplikaciji R U Ready for certification će isporučiti popis certifikacijskih organizacija koje pružaju usluge u odgovarajućoj zemlji i koje odgovaraju potrebama odgovarajućeg MSP-a.

Vrste pokrivenih troškova: Troškovi revizije i certificiranja tijekom projektnog razdoblja. Svako odabrano malo i srednje poduzeće dobit će financijsku potporu u obliku vaučera za certifikaciju u vrijednosti od najviše 1.150 eura.

(6) Završna konferencija i umrežavanje

Korisnici će biti pozvani na završnu konferenciju koja će se održati u Beču u travnju 2023. godine. Predviđeno je da će završna konferencija ujedno biti domaćin umrežavanja korisnika i prezentacija najboljih rješenja/prakse. Ovo događanje će povećati vidljivost i pozicioniranje malih i srednjih poduzeća koja sudjeluju.

Vrste pokrivenih troškova: Putni troškovi za sudjelovanje u jedno i pol dnevnoj, licem u lice, međunarodnoj konferenciji umrežavanja u Beču, uključujući prijevoz, smještaj i dnevnice. Svaki korisnik će dobiti paušalni iznos od najviše 600 eura.

(7) Pristup tržištu za certificirana mala i srednja poduzeća

Korištenje sustava obuke i stjecanje certifikata treće strane omogućit će malim i srednjim poduzećima da podignu svoj tržišni profil kvalificirajući se za uvrštenje na neovisno tržište održivog i odgovornog turizma s procjenom kvalitete – Green Travel Maps na Tourism2030.eu portalu – gdje se mogu povezati B2B, B2C i B2G uključivanjem u nadograđenu aplikaciju Travel Green Europe.

3.3 Kako će se troškovi nadoknaditi?

Mala i srednja poduzeća (MSP) dobit će paušalni iznos za pokriće putnih troškova (prijevoza, smještaja, dnevnica) za sudjelovanje u radionicama i konferencijama. Paušalni iznosi predstavljaju maksimalni iznos putnih troškova koje MSP može potraživati. MSP ima obavezu dostaviti dokaz o stvarnim troškovima nakon sudjelovanja na svim događanjima. Ako su ukupni putni troškovi niži od predviđenog maksimalnog iznosa, MSP će dobiti povrat u iznosu od 100% stvarnih putnih troškova koji su nastali.

MSP će dobiti predujam u iznosu od 70% paušalnog iznosa, dok će iznos druge isplate paušalnog iznosa biti razlika između predujma (70% predviđenih putnih troškova) i stvarnih putnih troškova koji su nastali.

Osim toga, mala i srednja poduzeća dobivaju vaučere za usluge obuke, savjetovanja, revizije i certificiranja. Ukupan broj vaučera odgovara gore navedenim maksimalnim iznosima. Potrebno je vratiti vaučere koji se ne iskoriste.

3.4 Što će se dogoditi ako putovanje nije moguće zbog COVID 19 ograničenja putovanja?

Sve aktivnosti morat će se organizirati online, ali će se partneri u konzorciju truditi da ih što više prilagode nacionalnim ograničenjima koja će u to vrijeme biti na snazi.

3.5 Što se očekuje od malih i srednjih poduzeća koja će sudjelovati?

Od malih i srednjih poduzeća odabranih za sudjelovanje u ETGG 2030 programu očekuje se da:

- budu motivirani i predani u postizanju promjena prema održivosti i zasluže certifikat održivosti
- aktivno sudjeluju u gore navedenim obveznim aktivnostima ETGG 2030 (mentorstvo, online zajednica, zajednice prakse, peer to peer sesije, revizija, certifikacija, završna konferencija)
- zaduže najmanje jednu osobu koja je kod njih zaposlena, a koja će sudjelovati u aktivnostima i preuzeti odgovornost za dobivanje certifikata.

Prilikom odabira, MSP mora potpisati sporazum o financiranju trećih strana koji sadrži sljedeće obveze:

- potpuno sudjelovanje u aktivnostima ETGG 2030 (potrebno je sudjelovanje u najmanje 3 od 4 in-situ događanja (3 radionice i 1 međunarodna konferencija)),
- obvezuju se dostaviti sve tražene informacije o unapređenju implementacije svojih rješenja održivosti utvrđenim postupcima izvještavanja kao što je navedeno u Sporazum o financiranju trećih strana.
- voditi evidenciju i drugu popratnu dokumentaciju koja se odnosi na financirane troškove u razdoblju od pet godina nakon uplate preostalog iznosa,

- prihvatiti svoju odgovornost za točnost i istinitost dostavljenih podataka i dokumenata te sve uvjete i obveze navedene u Pozivu,
- dati dopuštenje ETGG 2030 projektnim partnerima da obrađuju podatke, samo za potrebe upravljanja i statistike (uključujući objavljivanje općih informacija) čak i putem digitalnih uređaja uz poštivanje sigurnosti i privatnosti u okviru zakona. Obrada podataka od strane projektnih partnera ETGG 2030 vršit će se u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 i naknadno prenesenim zakonima (zajednički „GDPR“ - Opća uredba o zaštiti osobnih podataka).

3.6 Tko se može prijaviti?

Kako bi se malo i srednje poduzeće (MSP) kvalificiralo za ETGG 2030 program mora ispunjavati sve sljedeće zahtjeve:

- a) malo i srednje poduzeće (MSP), prema definiciji EU preporuke 2003/3611:

Kategorija poduzeća	Broj zaposlenih	i	Godišnji promet	ili	Aktiva / Dugoročna imovina
Srednje	< 250		≤ € 50m		≤ € 43m
Malo	< 50		≤ € 10m		≤ € 10m
Mikro	< 10		≤ € 10m		≤ € 2m

- b) MSP ima sjedište u Hrvatskoj
- c) MSP je registrirano pod sljedećom Nacionalnom klasifikacijom djelatnosti (NACE Rev. 2 klasifikacijom) u turizmu:
- i) 55.10 Hoteli i sličan smještaj
 - ii) 55.30 Kampovi i prostori za kampiranje
 - iii) 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima
- d) MSP se nalazi unutar ili blizu UNESCO zaštićenog kulturnog lokaliteta i/ili NATURA 2000 lokaliteta ili na području koje predstavlja veliku turističku atrakciju u destinaciji.
- e) najmanje jedan zaposlenik će biti dostupan za sudjelovanje u programu obuke koji nudi projekt ETGG 2030 (10 – 12 dana).
- f) MSP ima cilj dobiti certifikat u sljedećih 12 mjeseci.

Zahtjevi navedeni od a) do f) moraju biti zadovoljeni u trenutku podnošenja zahtjeva i moraju postojati u trenutku dodjele bespovratnih sredstava.

Osim navedenog, podnositelj zahtjeva:

- a) nije primatelj financijske potpore u okviru drugog Poziva za dostavu prijedloga projekata prema GRO/SME/19/C/077 (projekti: CEnTOUR, TouriSME, Eco-Tandem, Tourban, Sustour),
- b) nije proglasio stečaj ili pokrenuo stečajni postupak
- c) nije osuđen za prevaru, ili druge financijske nepravilnosti, neetičku ili nezakonitu poslovnu praksu
- d) nije u likvidaciji ili u poteškoćama sukladno Uredbi komisije br. 651/2014, čl. 2.18.
- e) ima bar jednog zaposlenika
- f) nema evidentirani dug po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava (potvrdu nadležne Porezne uprave o nepostojanju duga dostavlja Podnositelj prijave),
- g) nije za istu namjenu i trošak dobio potporu iz drugih javnih izvora
- h) nije u blokadi u trenutku prijave na natječaj.

Podnošenjem zahtjeva, podnositelj izjavljuje da se ne nalazi ni u jednoj od navedenih situacija, a ukoliko se nalazi dolazi do trenutnog isključenja iz poziva.

Podnošenjem zahtjeva, podnositelj također izjavljuje svoju odgovornost za točnost i istinitost dostavljenih podataka te prihvaća sve uvjete i obveze navedene u pozivu.

Poštivanje gore navedenih uvjeta potrebno je dokazati kroz dostavu popratnih dokumenata koji će se tražiti od svih kandidata **u fazi potpisivanja sporazuma**, ako budu odabrani za dodjelu financijskih sredstava.

Zahtjevi moraju biti zadovoljeni u trenutku podnošenja zahtjeva i moraju postojati do kraja razdoblja financiranja.

Mala i srednja poduzeća moraju se prijaviti pojedinačno.

4. Kako se prijaviti i koje procedure je potrebno slijediti

Od svih podnositelja zahtjeva se traži prijava putem interneta i sljedeći koraci kako bi prijava bila uspješno predana:

1. Kliknite na gumb „Prijavi se sada“ dostupan na ovom linku: <https://destinet.eu/etgg2030/smecall/croatia>
2. Ispunite sve dijelove obrasca za prijavu. Ako ga želite pregledati u cijelosti prije popunjavanja isti je dostupan u obliku predložka u Prilogu 1.
3. Prihvatite politiku privatnosti i izjavu časti na dnu obrasca
4. Kliknite „Pošalji“.

Primit ćete e-mail potvrde s kopijom vaših odgovora (provjerite i mapu neželjene pošte).

Ako ne primite e-mail potvrde, kontaktirajte nas na ETGG2030@Tourism2030.eu.

Prijave su prihvatljive samo ako ispunjavaju sljedeće kriterije:

- U okviru ovog poziva za dostavu prijedloga može se podnijeti samo jedna prijava po prijavitelju. U slučaju podnošenja različitih prijedloga od strane istog prijavitelja ili višestrukog podnošenja istog prijedloga, u postupak ocjenjivanja ulazi samo posljednji zaprimljeni prijedlog, a ostali se proglašavaju neprihvatljivima.
- Prihvaćaju se samo prijedlozi dostavljeni prije roka. Rok za ovaj poziv je ponedjeljak, 11. travnja 2022. godine u 17 sati po srednjoeuropskom vremenu.
- Prihvaćaju se samo prijedlozi dostavljeni na nacionalnom jeziku. Prijave napisane na drugom jeziku neće se ocjenjivati.
- Prihvaćaju se samo prijave podnesene putem online obrasca za prijavu.
- Prijave dostavljene putem e-maila neće biti prihvaćene.
- Papirnat/tiskane verzije poslane poštom ili na drugi način neće biti prihvaćene.
- Rukom napisane prijave neće biti prihvaćene.

Napominjemo da će se ocjenjivati samo ONLINE obrazac za prijavu (Prilog 1, koji će biti dostupan online na gore navedenoj web stranici). Stoga je od iznimne važnosti da sadrži sve relevantne informacije.

Od podnositelja zahtjeva se očekuje da dostavi potpune i točne podatke o podnositelju zahtjeva putem online obrasca za prijavu.

Rok za prijavu je ponedjeljak, 11. travnja 2022. godine u 17 sati (po srednjoeuropskom vremenu).

Nakon roka za prijavu, sustav podnošenja zahtjeva bit će zatvoren. Izričito se preporuča pravodobna prijava, nikako nije preporučljivo čekati zadnji trenutak. Neće biti prihvaćen kao olakotna okolnost niti jedan razlog mogućeg propusta slanja prijave, uključujući kašnjenja u mrežnoj komunikaciji ili rad s više

preglednika ili više prozora preglednika. Vrijeme zaprimanja prijave zabilježeno u sustavu za podnošenje zahtjeva bit će konačno.

Tvrtke koje ne pošalju pravovremeno prijavu dobit će automatski odgovor da je poziv zatvoren.

Dodatne informacije o prijavama

Pitanja se mogu postaviti e-mailom najkasnije 10 dana prije isteka roka za podnošenje prijave na sljedeću mail adresu: nbusic@hgk.hr (Nataša Bušić), s jasnom naznakom poziva za podnošenje prijave. ETGG 2030 projektni partneri nemaju obvezu dati pojašnjenja na pitanja zaprimljena nakon tog datuma.

Odgovor ćete dobiti najkasnije 5 dana prije isteka roka za podnošenje prijave.

5. Evaluacija i odabir prijave

ETGG 2030 će voditi transparentan proces evaluacije koji će trajati najviše 30 kalendarskih dana od isteka roka za podnošenje prijave. Ovaj odjeljak uključuje informaciju o ovom procesu.

5.1 Povjerenstvo za ocjenjivanje i odabir

Povjerenstvo za ocjenjivanje se sastoji od najmanje dva ocjenjivača s iskustvom u održivom turizmu i poslovnom razvoju i neovisnima o podnositelju zahtjeva. Ocjenjivače imenuju odgovarajući konzorcijski partneri ETGG 2030 projektnog Konzorcija.

Povjerenstvo za odabir se sastoji od jednog predstavnika svakog partnera u konzorciju.

Referentni partneri za imenovanje svojih predstavnika su kako slijedi:

Italy: Pordenone-Udine, I.TER, Asset Basilicata

Germany: HNEE, Ecotrans

Austria: ÖHV

Croatia: CCE

Romania: AJT Sibiu

Bulgaria: DMD NT.

5.2 Proces evaluacije

Prije početka evaluacije prijave od strane procjenitelja, prihvatljivost svakog pojedinog prijavitelja provjerit će i odobriti HGK - Županijska komora Split kao hrvatski projektni partner. Kriteriji prihvatljivosti navedeni u točki 3.4 će biti primijenjeni kako bi se odbacile neprihvatljive prijave. Prijavitelji čije prijave budu označene kao neprihvatljive dobit će odbijenicu koja će uključivati razloge zbog kojih je prijava označena kao neprihvatljiva. Daljnje informacije o procesu neće biti dostavljene.

Ocjenjivači će ocjenjivati prihvatljive prijave prema unaprijed definiranim kriterijima odabira, kako je definirano u točki 5.3. Zabilježiti će svoje osobno mišljenje o svakom prijedlogu u **Pojedinačnom evaluacijskom izvješću**. Nakon izrade pojedinačnog evaluacijskog izvješća, međusobno će komunicirati kako bi pripremili i usuglasili jedno **Zajedničko izvješće o evaluaciji** za svaku prijavu koje predstavlja mišljenja i bodove oko kojih se oba ocjenjivača slažu i koje će potpisati. Temeljem zajedničkih izvješća o evaluaciji izradit će **rang listu** od najmanje 20 malih i srednjih poduzeća u svakoj zemlji. **Odbor za odabir** raspravljat će o šest rang-listi zemalja partnera. Oni će donijeti konačnu odluku o odabranim malim i srednjim poduzećima na šest popisa malih i srednjih poduzeća za svaku zemlju, uključujući i rezervni popis. U Hrvatskoj, konačan popis malih i srednjih poduzeća (van rezervnog popisa) će se sastojati od 11 malih i srednjih poduzeća.

5.3 Kriteriji odabira

Prijavitelji moraju opisati svoju sposobnost sudjelovanja u programu ETGG-a te svoju predanost učenju, prilagodbi i postizanju ciljeva isključivo putem internetske prijave (Prilog 1, koji će biti dostupan online na gore navedenoj web stranici). Prihvatljive prijave ocjenjivat će se prema unaprijed određenim kriterijima ocjenjivanja, primjenom unaprijed definiranih faktora i pragova.

Prijavitelji će biti rangirani na temelju bodova dobivenih u online obrascu za prijavu. Osim toga, iz razloga učinkovitosti, djelotvornosti i multiplikativnog učinka, definirane su „pilot regije“ u kojima prijavitelji imaju apsolutni prioritet. Zbog klasterskog pristupa projekta ETGG2030, koji povezuje poduzetničke potporne institucije (PPI), poslovne mreže i TRIANGLE sveučilišta, kako bi pomogli malim i srednjim poduzećima u turizmu da postanu održivija, fokus na „pilot regije“ poboljšat će učinkovitost i djelotvornost obuke i aktivnosti certificiranja opisanih u programu ETGG2030 te će imati učinak prelijevanja na druga mala i srednja poduzeća u regiji. Osim toga, ove pilot regije će kasnije poslužiti kao multiplikatori za druge regije koje će usvojiti program Europski turizam postaje zelen 2030. Prijavitelji sa sjedištem u Splitsko-dalmatinskoj županiji će imati apsolutni prioritet.

U Hrvatskoj, Splitsko-dalmatinska županija je određena kao pilot regija jer postoji potreba podizanja svijesti o održivosti u ovoj županiji. Splitsko-dalmatinska županija najveća je hrvatska županija koju sačinjava zaleđe, obalno područje i otoci, a također je sjedište za četiri UNESCO zaštićena područja (od ukupno osamu u Hrvatskoj). Zbog navedenost osjetljivost ovog područja je posebno izražena.

Kriteriji odabira podijeljeni su u dva dijela.

Dio A: Kriteriji za utvrđivanje razine motivacije i interesa za sudjelovanje u projektu.

Moguće je ostvariti maksimalno 14 bodova po 7 definiranih kriterija. Svaki odgovor DA na pitanjima 1-5 će rezultirati 1 bodom. Do 3 boda se mogu dobiti na 6. pitanje otvorenog tipa i do 6 bodova na 7. pitanje otvorenog tipa. Rezultat za pitanja otvorenog tipa će ovisiti o usklađenosti odgovora s ciljevima poziva i dosljednosti odgovora u pogledu suradnje ili sistemskog pristupa.

Poredak se temelji na ukupnom broju ostvarenih bodova. Što više bodova dobije MSP, to je bolji rang. Donji prag u dijelu A je 5 bodova. Ako prijavitelj ostvari manje od 5 bodova u dijelu A, to automatski dovodi do isključenja.

Dio B: Kriteriji za procjenu trenutnog stanja po pitanju održivosti i interesa za većim znanjem o održivom turizmu.

U ovom je dijelu 35 kriterija održivosti. Za svaki kriterij prijavitelj bira jedan odgovor, a može birati između tri dimenzije odgovora: jesu li (1) implementirali kriterij (u velikoj mjeri), jesu li (2) zainteresirani za njegovu provedbu ili učenje o njemu, te jesu li (3) nezainteresirani za njegovu provedbu ili kriterij nije primjenjiv. Ako je kriterij označen sa (1) ili (2), to rezultira jednim bodom. Ukupno se može postići najviše 35 bodova.

Prag je najmanje 20 bodova u dvije dimenzije (1) i (2). Ako prijavitelj ostvari manje od 20 bodova u dijelu B, to automatski vodi do isključenja. Cilj je postići dobru raspodjelu u obje dimenzije (1) i (2).

Na temelju kriterija dodjele, proces rangiranja uključuje sljedeće korake:

- 1) Mala i srednja poduzeća sa sjedištem u Splitsko-dalmatinskoj županiji će biti uključena u odabir ako budu imali najmanje 5 (od 14) bodova u dijelu A i najmanje 20 (od 35) bodova u dijelu B. Mala i srednja poduzeća koja ulaze u proces odabira bit će poredana silaznim redoslijedom, počevši s onim koje je ostvarilo najveći broj bodova u online prijavnim obrascu (maksimalan broj bodova je 49).
- 2) U slučaju da se brojčano ograničenje za Hrvatsku ne dosegne, mala i srednja poduzeća iz drugih regija biti će odabrana uz uvjet da imaju minimalno 5 (od 14) bodova u dijelu A i minimalno 20 (od 35) bodova u dijelu B, a također će biti poredana silaznim redoslijedom počevši od onih s najvećim brojem bodova ostvarenih u online prijavnim obrascu (maksimalan broj bodova je 49).

U slučaju jednakog broja bodova više prijavitelja, prijave će se rangirati po kronološkom redu.

Potpura za mala i srednja poduzeća bit će dodijeljena u skladu s brojčanim ograničenjima određenim za svaku zemlju.

U slučaju odustajanja jednog ili više prijavitelja, ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava biti će dodijeljeni sljedećim kandidatima na istoj rang listi.

Konzorcij može zaključiti da je i prijava s najvećom ocjenom neodgovarajuće kvalitete i u tom slučaju odustati od odabira. Ovaj zaključak je obavezan ukoliko sve prijave budu niže od donjeg bodovnog praga koji je naveden u online obrascu za prijavu.

Kriteriji odabira su detaljno prikazani u Prilogu 1 – Pregled prijavnog obrasca.

5.4 Odabir i obavještanje MSP-ova

Nakon završetka postupka evaluacije, svi kandidati bit će obaviješteni putem e-pošte o rezultatima, što će dovesti do jednog od sljedećih scenarija:

NIJE ODABRAN: Obavijest će biti poslana zajedno s nepotpisanom kopijom zajedničkog izvješća o evaluaciji.

NIJE ODABRAN (NA REZERVNOM POPISU): Obavijest da MSP nije odabran, ali je na rezervnom popisu bit će poslana zajedno s nepotpisanom kopijom zajedničkog izvješća o evaluaciji.

ODABRAN: Obavijest će biti poslana odabranim malim i srednjim poduzećima zajedno sa sporazumom o financiranju trećih strana i informacijama o sljedećim koracima. Ovaj sporazum treba potpisati u roku od 2 tjedna od primitka obavijesti, a u protivnom će se smatrati da podnositelj zahtjeva više nije zainteresiran za sudjelovanje u programu i njegovo mjesto će biti ponuđeno sljedećem MSP-u na rezervnom popisu.

Konačni poredak odabranih kandidata bit će **objavljen na web stranici ETGG 2030** i na web stranicama članova partnerskog konzorcija do srijede 4. svibnja 2022. godine.

U Hrvatskoj, sporazumi o financiranju mogu biti potpisani s najviše 11 MSP-ova.

U slučaju odustajanja jednog ili više trećih strana korisnika, sporazumi o financiranju će biti dodijeljeni sljedećim kandidatima na istoj rang listi.

5.5 Sporazum o financiranju treće strane s odabranim MSP

Odabrani kandidati moraju poslati sporazum o financiranju treće strane i informacije o bankovnom računu (potpisane) u roku od 14 kalendarskih dana od primitka, uz kaznu opoziva.

Potpisivanjem sporazuma o financiranju treće strane, korisnik prihvaća bespovratna sredstva sa svim definiranim obvezama, odredbama i uvjetima te pristaje na sudjelovanje u programu pod vlastitom odgovornošću i u skladu sa sporazumom.

6. Vremenski raspored aktivnosti

AKTIVNOST	DATUM / PERIOD
Objava javnog poziva	Četvrtak, 10. veljače 2022.
Online informativna sjednica (nije obvezno)	Kraj veljače (bit će pravodobno najavljeno)
Rok za dostavu pitanja putem maila	Petak, 1. travnja 2022.
Rok za podnošenje prijava	Ponedjeljak, 11. travnja 2022., 17 sati (po srednjoeuropskom vremenu)
Informacija prijaviteljima o evaluaciji i obavijest o dodjeli	Srijeda, 4. svibnja 2022.
Potpis sporazuma o financiranju trećih strana	Srijeda, 18. svibnja 2022.
Početak aktivnosti MSP-a	Srijeda, 1. lipnja 2022
Nacionalna radionica 1	Rujan 2022.
Nacionalna radionica 2	Prosinac 2022.
Nacionalna radionica 3	Ožujak 2023.
Međunarodna konferencija u Beču	3. i 4. svibnja 2023.
Kraj projektnih aktivnosti	Petak, 30. lipnja 2023.

Indikativni vremenski raspored aktivnosti se odnosi na okvirne datume i može biti ažuriran od strane ETGG2030 konzorcija tijekom procedure. U tom će slučaju ažurirani vremenski raspored aktivnosti biti objavljen na web stranici projekta: <https://destinet.eu/who-who/civil-society-ngos/etgg2030>.

7. Obrada osobnih podataka

Odgovor na ovaj poziv uključuje bilježenje i obradu osobnih podataka (ime i adresu). Ti će podaci biti obrađeni prema Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka („GDPR“)

8. Kako nas kontaktirati

Za više informacija o ovom javnom pozivu i ETGG 2030 projektu možete kontaktirati HGK - Županijsku komoru Split putem e-pošte ili na ETGG 2030 projektnoj web stranici <https://destinet.eu/who-who/civil-society-ngos/etgg2030>

Odricanje od odgovornosti Agencije i Komisije

Sadržaj ove objave Natječaja za mala i srednja poduzeća predstavlja samo stavove autora i isključivo je njegova odgovornost; ne može se smatrati da odražava stavove Europske komisije i/ili Europskog vijeća za inovacije i Izvršne agencije za mala i srednja poduzeća (EISMEA) ili bilo kojeg drugog tijela Europske unije. Europska komisija i Agencija ne prihvaćaju nikakvu odgovornost za korištenje informacija koje objava sadrži.

Prilog 1: Pregled online prijavnog obrasca

1. dio: osnovne informacije

Naziv polja	Vrijednost polja	Tip polja
Naziv organizacije		Tekst
PDV identifikacijski broj organizacije		Tekst
Web stranice organizacije		Tekst
Adresa - ulica		Tekst
Adresa – poštanski broj		Tekst
Adresa - grad		Tekst
Spol kontakt osobe	Gđa. Gosp.	Popis s jednostrukim izborom
Ime kontakt osobe		Tekst
Prezime kontakt osobe		Tekst
E-mail adresa kontakt osobe		Tekst
Telefonski broj kontakt osobe		Tekst
Funkcija kontakt osobe	Vlasnik Menadžer Ostalo	Popis s jednostrukim izborom

2. dio: Prihvatljivost i ekonomski podaci MSP-a

Naziv polja	Vrijednost polja	Tip polja
Vrsta aktivnosti	NKD 55.10 Hoteli i sličan smještaj NKD 55.30 Kampovi i prostori za kampiranje NKD79.1 Djelatnost putničkih agencija i organizatora putovanja (turoperatora) DRUGO	Popis s jednostrukim izborom
Broj zaposlenika u vašoj organizaciji	<10 zaposlenika od 10 do 49 od 50 do 249 više od 249 zaposlenika	Popis s jednostrukim izborom
Godišnji promet vaše organizacije 2019. godine (prije Covid-19 pandemije)	< 2 mil. € od 2 do 10 mil. € od 10 do 50 mil. € više od 50 mil. €	Popis s jednostrukim izborom
Nalazi li se vaše malo i srednje poduzeće unutar ili blizu nacionalnog parka, drugog zaštićenog područja ili značajnijeg lokaliteta kulturne baštine?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Jeste li vi ili jedan od vaših zaposlenika na raspolaganju za sudjelovanje u edukacijskom programu u vezi s održivim razvojem u sljedećih 12 mjeseci (ukupno 10-12 dana)?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Je li vam cilj dobivanje certifikata održivosti u sljedećih 12 mjeseci?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom

3. dio: Iskustvo i motivacija u vezi s održivosti

Naziv polja	Vrijednost polja	Tip polja
Ima li vaša organizacija iskustva s projektima i inicijativama usmjerenim na održivi razvoj u zadnje 3 godine?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Jeste li vi ili netko od vaših zaposlenika sudjelovali u edukacijama povezanim s održivim razvojem u zadnje 3 godine?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Jeste li zainteresirani za sudjelovanje u zajedničkim akcijama u vašem sektoru usmjerenim na održivi razvoj (npr. marketinške strategije, zajedničke sheme mobilnosti, nabavne grupe...)?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Govorite li vi ili vaši zaposlenici engleski jezik?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Je li vašoj organizaciji dosad dodijeljena neka oznaka ili certifikat?	Da Ne	Popis s jednostrukim izborom
Što vas motivira za sudjelovanje i što očekujete od projekta? Molimo navedite neke primjere koji se odnose na provedbu takvih mjera održivosti u vašoj organizaciji?	Max 200 riječi	Popis s jednostrukim izborom
Koje koristi vidite u implementaciji mjera održivosti i certificiranja za vašu organizaciju?	Max 100 riječi	Popis s jednostrukim izborom

4. dio: Interes i performanse održivosti

Koje su od sljedećih mjera već (1) primijenjene (u velikoj mjeri), (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više ili (3) niste zainteresirani za implementaciju u organizaciji ili nije primjenjivo? Molimo označiti.

Naziv polja	Vrijednost polja	Tip polja
Pokazati učinkovito održivo upravljanje (SDG 8, 11, 12)		
Naša organizacija ima pisani set principa kojima se vodimo, korporativnu filozofiju ili korporativni propis, u kojem je propisan naš konkretan pristup održivosti	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Imenovali smo koordinatora za održivost ili tim za održivost	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Aktivno komuniciramo o našim postignućima u području održivosti	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Govorimo o održivosti na internim sastancima	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Svoje goste obavještavamo o osjetljivosti prirodnih i/ili lokaliteta kulturne baštine u blizini naše organizacije i u našoj destinaciji te o mogućnostima da doprinesemo njihovom očuvanju.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Podržavamo organizacije i inicijative koje rade na očuvanju naše prirodne i/ili kulturne baštine	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Maksimiziranje socijalnih i ekonomskih koristi lokalnoj zajednici i minimiziranje negativnih utjecaja (SDG 8, 12, 17)		
Našim zaposlenicima nudimo ugovore na neodređeno vrijeme, a ne samo sezonske ili privremene poslove.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom

Imamo uspostavljene mehanizme za promicanje sigurnosti na radnom mjestu.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Udio žena i muškaraca na upravljačkim pozicijama u skladu je s istim udjelom u ukupnom broju zaposlenika	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Svim zaposlenicima nudimo mogućnost sudjelovanja jednom godišnje u edukacijama s temom održivog razvoja	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Imamo uspostavljene mjere za promoviranje zdravlja naših zaposlenika	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Zaposlenicima smo olakšali putovanje javnim prijevozom	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Zapošljavamo osobe s invaliditetom (mentalnim ili fizičkim)	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Maksimiziranje koristi za kulturnu baštinu i minimiziranje negativnih utjecaja (SDG 11, 12)		
Pridonosimo zaštiti, očuvanju i poboljšanju lokalnih znamenitosti i tradicije od povijesnog, arheološkog, kulturnog i duhovnog značaja.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Cijenimo i ugrađujemo autentične elemente tradicionalne i suvremene lokalne kulture u naše poslovanje.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Ne trgujemo ili prodajemo povijesne i arheološke artefakte bez odobrenja lokalnog i internacionalnog zakonodavstva.	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Maksimiziranje koristi za okoliš i minimiziranje negativnih utjecaja (SDG 12, 13, 14, 15, 17)		

Ekološki prihvatljiva mobilnost(SDG 11,12, 13)		
Naša početna stranica sadrži linkove na informacije o voznim redovima autobusa i vlakova relevantnih prijevoznika	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Naši su zaposlenici u dovoljnoj mjeri informirani i obučeni za kompetentno savjetovanje gostiju o ekološki prihvatljivom ponašanju tijekom boravka	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Sudjelujemo u regionalnim mjerama za ekološki prihvatljivu mobilnost	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Namjerno nemamo konvencionalne službene automobile i imamo ekološki prihvatljive prijevozne opcije za naše zaposlenike (službena električna vozila, bicikle itd.)	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Organska, regionalna i poštena nabava		
Naša organizacija ima smjernice i direktive s konkretnim kriterijima za održivu nabavu	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Sveukupno, koristimo prirodne i ekološki prihvatljive materijale u zgradi i namještaju	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Uspostavili smo čvrsta partnerstva s regionalnim dobavljačima	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Suzdržavamo se od nabave materijala za jednokratnu upotrebu	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Održivo upravljanje resursima		

Angažirani smo na obogaćivanju bioraznolikosti u našim prostorijama i aktivnostima	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Redovito provjeravamo učinkovitost našeg sustava grijanja, ventilacije i hlađenja	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Prilikom zamjene starih uređaja, uvijek kupujemo nove električne uređaje energetske klase A++ ili A+++	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Kupujemo zelenu električnu energiju	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Dokumente uglavnom šaljemo e-poštom	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Koristimo reciklirani papir ili papir iz održivog šumarstva	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Izbjegavanje otpada i onečišćenja okoliša		
Odvajamo otpad	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Koristimo što manje ambalaže i koristimo ekološki prihvatljivu ambalažu	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom
Informiramo goste i zaposlenike o načinima smanjenja otpada	(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo	Popis s jednostrukim izborom

<p>Koristimo nebijeljeni higijenski papir i/ili biorazgradive proizvode za pranje, čišćenje i njegu</p>	<p>(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo</p>	<p>Popis s jednostrukim izborom</p>
<p>Uvijek preferiramo certificirane proizvode</p>	<p>(1) primijenjeno (u velikoj mjeri) (2) postoji interes za implementaciju i željeli biste znati više (3) ne postoji interes/nije primjenjivo</p>	<p>Popis s jednostrukim izborom</p>