

Uputa o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine, 41/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22 i 136/24; dalje u tekstu: Zakon).

Radi brojnih upita prijevoznika o načinu tumačenja odredbi Zakona i Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe (Narodne novine, br. 50/18, 56/19, 107/20, 127/21, 147/21, 71/22 i 154/24) ovom Uputom daje se pojašnjenje uvjeta obavljanja usluge taksi prijevoza putem elektroničke aplikacije ili taksimetra, a imajući na umu kako sam tekst odredbi Zakona tako i svrhu i smisao koje su se kroz propisivanje zakonske odredbe namjeravale postići.

Sukladno članku 4. stavku 1. podstavku 1. Zakona autotaksi prijevoz obavlja se temeljem jedne narudžbe i uz jedno plaćanje ukupne naknade za obavljeni prijevoz određene taksimetrom ili elektroničkom aplikacijom iz koje su putniku unaprijed vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja prema unaprijed poznatim uvjetima, pri čemu je narudžba prijevoza realizirana pozivom, elektroničkom aplikacijom ili neposredno kod vozača i koja nema obilježja drugih oblika prijevoza putnika.

Drugim riječima, autotaksi prijevoznik može izabrati želi li koristiti taksimetar ili elektroničku aplikaciju prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika te se sukladno odabranom ima prilagoditi odredbama propisa koji se odnose na taksimetar odnosno aplikaciju.

Ukoliko prijevoznik odluči koristiti taksimetar, isti mora biti **odobrenog tipa, ovjeren i postavljen na korisniku vidljivom mjestu u vozilu**. Dakle ovdje govorimo o taksimetru koji ima važeće Rješenje o odobrenju tipa mjerila, ili Potvrdu o valjanosti isprava o sukladnosti izdanih u inozemstvu, koju izdaje Državni zavod za mjeriteljstvo.

Korištenje taksimetra povlači za sobom obvezu isticanja cjenika i to tako da na poleđini sjedala vozača i suvozača mora imati istaknuti cjenik autotaksi usluga koji je lako čitljiv te sa slovima i brojkama visine najmanje 4 mm, a osim cijene po prijeđenom kilometru može sadržavati cijenu starta i cijenu po minuti vožnje te ne može sadržavati druge elemente.

Osim toga, cjenik autotaksi usluga mora biti usklađen s odredbama članka 3. stavkom 1. podstavkom 2. te stvcima 3. i 4. istoga članka nakon 30. travnja 2025. godine, odnosno počevši **od 1. svibnja 2025. godine**.

Također, sva autotaksi vozila koja imaju ugrađen taksimetar moraju, počevši od 1. svibnja 2025. godine, na neostakljenom dijelu prednjih vrata, slovima koja su lako čitljiva i visine najmanje 30 mm, imati natpis na hrvatskom i engleskom jeziku »NAJVIŠA TARIFA KOJA MOŽE BITI NAPLAĆENA U OVOM VOZILU« odnosno »THE MAXIMUM TARIFF THAT CAN BE CHARGED IN THIS VEHICLE« te moraju biti istaknuti svi elementi najskuplje tarife cjenika (cijena po kilometru, te cijena starta i po minuti vožnje ukoliko se naplaćuju) pri čemu se najskupljom tarifom smatra ona koja daje najvišu cijenu za vožnju duljine 5 kilometara i trajanja 15 minuta.

Ispod navedenog natpisa, mora stajati i natpis na hrvatskom i engleskom jeziku, slovima visine najmanje 30 mm »NAJVIŠA CIJENA USPOREDIVE VOŽNJE OD 5 KILOMETARA I 15 MINUTA« odnosno »THE MAXIMUM PRICE FOR A COMPARABLE RIDE OF 5 KILOMETERS AND 15 MINUTES« ispod kojeg podebljanim brojkama i slovima najmanje visine 100 mm, centrirano na sredini ispod gornjeg natpisa mora stajati cijena iskazana u eurima na dvije decimale, a koja se izračunava na temelju svih elemenata tarife iz cjenika (cijena po kilometru, te cijena starta vožnje i vožnje po minuti ukoliko se naplaćuju) koja daje najvišu cijenu za vožnju duljine 5 kilometara i trajanja 15 minuta.

Ukoliko prijevoznik odluči koristiti elektroničku aplikaciju, da bi se autotaksi prijevoz obavljaо sukladno odredbama Zakona, putniku unaprijed, dakle prije ulaska u vozilo, moraju biti vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja.

Bitno je istaknuti da se elektronička aplikacija ne može koristiti kao taksimetar jer ista ne zadovoljava uvjete za taksimetar kako su gore opisani, a također ne zadovoljava ni uvjete propisane za aplikaciju ukoliko korisniku nije unaprijed, prije ulaska u vozilo poznata cijena i planirana ruta putovanja.

Posebno naglašavanom da je svaka vožnja koja je izvršena putem taksimeta koji ne ispunjava propisane uvjete odnosno putem aplikacije koju se protuzakonito koristi kao taksimetar ili vožnja putem aplikacije koja ne ispunjava gore navedene uvjete propisane zakonom predstavlja vožnju suprotnu zakonu te će ista biti podložna prekršajnoj sankciji.

Zaključno, autotaksi prijevoz može se obavljati putem taksimeta ili elektroničke aplikacije. Ako autotaksi vozilo ima ugrađen taksimetar, on mora biti odobrenog tipa, u vozilu mora na propisan način biti istaknut cjenik, a na neostakljenom dijelu prednjih vrata propisane pojedinosti o cijenama. Ako se autotaksi prijevoz obavlja putem aplikacije, korisniku unaprijed i to prije ulaska u vozilo moraju biti poznati cijena i planirana ruta putovanja.

Intencija propisa je da korisnik autotaksi usluga uvijek prije ulaska u vozilo transparentno bude obaviješten o cijenama koje mu mogu biti naplaćene – ako se naplaćuje taksimetrom na način da je na vratima istaknuta najviša tarifa i cijena usporedive vožnje, a ako se naplaćuje putem elektroničke aplikacije da je korisniku prije ulaska u vozilo poznata cijena i planirana ruta putovanja.