



# MINISTARSTVO FINANCIJA CARINSKA UPRAVA

## *Status AEO u olakšavanju prekogranične trgovine*



- Samanta Mazzi
- Maja Posavec Roić

# *Sadržaj:*

- Uvod (povijest, vizija i misija AEO programa)
- Vrste AEO statusa
- Pogodnosti statusa za gospodarstvenike
- Kriteriji za odobravanje statusa
- Postupak prijave za AEO status
- AEO u RH i EU



# *Uvod*

- Nova uloga carine:
  - PARTNERSTVO
  - SIGURNOST
  - JEDNOSTAVNOST
  - BRZINA
- WCO SAFE Framework of Standards (2005)
- **AEO PROGRAM**
  - Vizija – KONCEPT AEO PROGRAMA
  - Misija – CILJ AEO PROGRAMA



# AEO Program

## VIZIJA:

- Partnerstvo između carinskih tijela i AEO-a (pouzdanih poduzeća)



Izvor: Shutterstock



# *AEO Program - CILJEVI*

## Pružanje pogodnosti AEO-ima:

- Olakšavanje prekogranične trgovine
- Ubrzavanje protoka robe
- Jačanje sigurnosti
- Osiguravanje zakonite trgovine



## Pogodnosti za carinu:

- Racionalizacija resursa
- Usmjeravanje fokusa na prekršitelje
- Manje, ali efektivnije kontrole
- Efikasnije upravljanje rizicima

# Tko je AEO?

Gospodarski subjekt (GS), čl. 5. st. 5. CZU, koji:

- dobrovoljno ispunjava kriterije definirane carinskim zakonodavstvom EU
- usko surađuje s carinskim tijelima radi postizanja zajedničkog cilja, a to je zaštita opskrbnog lanca
- ima pravo na **povlastice** diljem EU
- je **pouzdan partner**



# *Vrste AEO odobrenja*

- AEOC – AEO/CARINSKA POJEDNOSTAVLJENJA
- AEOS – AEO/SIGURNOST I ZAŠTITA



# *Pogodnosti za AEO-e*

## 1. Izravne pogodnosti (propisane zakonodavstvom)

- Carinske olakšice

## 2. Neizravne pogodnosti

- Poslovne olakšice
- Financijske olakšice
- Globalne olakšice



# Izravne pogodnosti za AEO-e

Pogodnost	AEOC	AEOS
Lakši pristup carinskim pojednostavnjenjima	X	
Manje fizičkih i dokumentarnih provjera - u vezi zaštite i sigurnosti - u vezi ostalog carinskog zakonodavstva	X	X
Prethodna obavijest u slučaju odabira za fizičku provjeru (u vezi zaštite i sigurnosti)		X
Prethodna obavijest u slučaju odabira za carinsku provjeru - u vezi zaštite i sigurnosti - u vezi ostalog carinskog zakonodavstva	X	X
Prioritetna obrada ako je AEO odabran za provjeru	X	X
Mogućnost zahtijevanja određenog mesta za carinsku provjeru	X	X
Neizravne pogodnosti	X	X
Uzajamno priznavanje s trećim zemljama		X



Tablica br. 1: Pogodnosti za AEO-e

# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 1. Lakši pristup carinskim pojednostavnjenjima – AEOC

- *status AEO uvjet za određeno pojednostavljenje/odobrenje*
- *neki kriteriji za određeno pojednostavljenje/odobrenje obuhvaćeni kriterijima za stjecanje statusa AEO-a*

➤ čl. 38. st. 5. CZU-a:

„u slučaju kada osoba traži određeno pojednostavljenje, a korisnik je odobrenja statusa AEOC-a, **carinska tijela ne preispituju one uvjete koji su već bili ispitani pri odobravanju statusa AEO-a.”**



# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 1. Lakši pristup carinskim pojednostavnjenjima – AEOC

### a) Status AEOC uvjet za određeno pojednostavljenje/odobrenje:

- zajedničko osiguranje sa smanjenim iznosom za postojeće carinske dugove i davanja  
(čl. 95. st. 3. CZU-a)
- centralizirano carinjenje  
(čl. 179. st. 2. CZU-a)
- unos u evidenciju deklaranta s oslobođenjem od obveze podnošenja robe  
(čl. 182. st. 3. CZU-a)
- samoprocjena  
(čl. 185. CZU-a i čl. 151. DUCZU-a)



# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 1. Lakši pristup carinskim pojednostavnjenjima – AEOC

### b) Neki kriteriji za pojednostavljenje/odobrenje obuhvaćeni kriterijima za AEO:

- carinski zastupnik pruža usluge u DČ različitoj od DČ poslovnog nastana (čl. 18. st. 3. CZU)
- odobrenje za pojednostavljenje povezano s vrijednošću robe u carinske svrhe (čl. 71. DUCZU)
- zajedničko osiguranje sa smanjenim iznosom/oslobođenjem polaganja osiguranja za moguća davanja (čl. 95. st. 2. CZU)
- odobrenje za uporabu privremeno zabranjenog zajedničkog osiguranja (čl. 96. st. 2. CZU)
- odobrenje mesta (za podnošenje robe) koje nije nadležni carinski ured (čl.115. DUCZU)
- odobrenje za uspostavu usluge redovitog brodskog prijevoza (čl. 120. DUCZU)
- ovlašteni izdavatelj (dokaz o car. statusu robe) (čl. 128. DUCZU)
- osoba ovlaštena za vaganje banana (čl. 155. DUCZU)
- odobrenje pojednostavljene carinske deklaracije (čl.145. DUCZU)
- odobrenje za unos u evidenciju deklaranta (čl. 150 DUCZU)
- ovlašteni primatelj (TIR) ( čl. 187. DUCZU-a)
- odobrenje za pojednostavljenja u pogledu provoza (čl. 191. DUCZU)



# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 2. Manje fizičkih i dokumentarnih provjera – AEOS i AEOC

(čl. 38. st. 6. CZU i čl. 24. st. 1. DUCZU)

- U vezi zaštite i sigurnosti - AEOS
  - U vezi ostalog carinskog zakonodavstva - AEOC
- 
- *Ovisno o ulozi i obvezama AEO-a u lancu opskrbe i procjeni kumulativnog rizika za pojedinu transakciju.*
- 
- *Stupanj rizika varira ovisno o broju imatelja AEO statusa uključenih u transakciju, kao i o vrsti zastupanja u carinskom postupku.*



# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 3. Prethodna obavijest u slučaju odabira za provjeru robe

*Ovisno o vrsti statusa:*

- **fizička provjera robe - vezana uz zaštitu i sigurnost - AEOS**

(čl. 24. st. 2. DUCZU)

- **carinska (fizička) provjera robe**

- **vezana uz zaštitu i sigurnost – AEOS**
- **vezana uz carinsko zakonodavstvo - AEOC**

(čl. 38. st. 6. CZU i čl. 24. st. 3. DUCZU)

➤ logistička prednost: planiranje prijevoza i logistike, smanjenje troškova



# *Izravne pogodnosti za AEO-e*

## 4. Prioritetna obrada AEO pošiljaka odabralih za provjeru – AELOC i AEOS

➤ logistička prednost:

AEO ostvaruje **pogodnost prioritetne obrade**  
u slučaju odabira pošiljki za fizičke i dokumentarne provjere

(čl. 24. st. 4. prvi podst. DUCZU)



# *Izravne pogodnosti za AEO-e*

## 5. Mogućnost zahtijevanja određenog mesta za carinsku provjeru

- AELOC i AEOS

- „na zahtjev AEO-a, provjere se mogu provoditi na mjestu koje nije mjesto na kojem se roba podnosi carini”.  
*(čl. 24. st. 4. drugi podst. DUCZU)*

➤ logistička prednost:

AEO ostvaruje **pogodnost carinske provjere na odabranom mjestu**

- ubrzavanje postupka i smanjenje troškova



# Izravne pogodnosti za AEO-e

## 6. Zakonske pogodnosti u izvozu – AEOS ili AEOS/AEOC

- **Uzajamno priznavanje s 3. zemljama - MRA (Mutual Recognition Agreement)**

- ostvarivanje recipročnih pogodnosti AEO programa u 3. zemljama
- sporazumi EU s 3. zemljama o uzajamnom priznavanju AEO certifikata  
(Švicarska, Norveška, Andora, Japan, SAD, Kina, Ujedinjeno Kraljevstvo)

Pregovori u tijeku ili pripremi i s ostalim značajnim zemljama u robnoj razmjeni

(Kanada, Zemlje zapadnog Balkana, Maroko, Hong Kong, Ukrajina, Moldavija, Gruzija, Rusija)



➤ strateška prednost:

- manje provjera (sigurnost i zaštita), prioritetna obrada kod carinjenja, recipročne pogodnosti AEO programa.

# *Neizravne pogodnosti za AEO-e*

- **Poslovne**

- Status sigurnog i pouzdanog poslovnog partnera – ugled tvrtke
- Visok stupanj kontrole i planiranja poslovanja – učinkovitost poslovanja
- Bolji odnos s carinskim i ostalim državnim tijelima
- Zadovoljstvo i lojalnost klijenata – nove poslovne prilike

- **Financijske**

- Racionalizacija resursa
- Sigurnije poslovanje – redukcija rizika - manje penalizacije
- Brži protok robe – prioritetna obrada
- Olakšano provođenje carinskih formalnosti
- Niži operativni troškovi

- **Globalne**

- Recipročne pogodnosti AEO statusa i u 3. zemljama
- Međunarodno prepoznat certifikat izvrsnosti – nove poslovne prilike



# Tko može postati AEO (čl.38(1)CZU)

- Gospodarski subjekt (čl.5(12) CZU):
- **osoba (čl. 5(11) CZU koja je tijekom svojeg poslovanja uključena u aktivnosti koje pokriva carinsko zakonodavstvo:**



- **s „poslovnim nastanom u Uniji” - sa sjedištem/prebivalištem na području EU**

# *Formalna provjera zahtjeva*

- EORI broj
- poslovni nastan na carinskom području Unije
- podnositelju zahtjeva nije tijekom trogodišnjeg razdoblja koje je prethodilo podnošenju zahtjeva poništen ili opozvan status AEO-a



# Uvjeti i kriteriji za AEO status

Uvjeti i kriteriji	AEOC	AEOS
<i>gospodarski subjekt</i>	X	X
<i>poslovni nastan u Uniji</i>	X	X
sukladnost s propisima	X	X
zadovoljavajući sustav upravljanja evidencijama	X	X
financijska solventnost	X	X
praktično znanje ili stručne kvalifikacije	X	
standardi sigurnost i zaštite		X



# *Uvjeti i kriteriji za AEO status*

## *1. Sukladnost s propisima*

- Teži i ponovljeni prekršaji u protekle 3 godine:
  - u vezi s **carinskim zakonodavstvom ili poreznim pravilima**
  - **povezani s gospodarskim aktivnostima podnositelja zahtjeva**
    - Podnositelj zahtjeva
    - Zaposlenici koji upravljaju poslovanjem
    - Osoba zadužena za carinska pitanja



# *Uvjeti i kriteriji za AEO status*

## *2. Zadovoljavajući sustav upravljanja evidencijama*

- Računovodstveni sustav koji omogućuje kontrolni slijed
- Carinske evidencije povezane s računovodstvenim sustavom
- Carina ima pristup računovodstvenom sustavu
- Sustav razlikovanja EU od ne-EU robe (osim AEOS)
- Odgovarajuća upravna organizacija i sustav unutarnje kontrole
- Upravljanje dozvolama
- Postupci za arhiviranje i zaštitu podataka
- Informiranost zaposlenika o potrebi obavještavanja carine
- Sigurnosne mjere za zaštitu informacijskog sustava



# *Uvjeti i kriteriji za AEO status*

## *3. Financijska solventnost*

- Podnositelj zahtjeva nije u stečajnom postupku
- Uredno ispunjava financijske obveze u protekle 3 god (carina, PDV i druge pristojbe vezane uz uvoz ili izvoz robe)
- Financijska solventnost za ispunjavanje svojih obaveza
- Nema negativnu neto imovinu  
*(osim ako raspolaze dovoljnim sredstvima da je može pokriti)*



# *Uvjeti i kriteriji za AEO status*

## *4. Praktično znanje ili stručne kvalifikacije (AEOC)*

➤ Podnositelj zahtjeva ili zaposlenik zadužen za carinska pitanja može dokazati :

- praktično iskustvo u carinskim pitanjima od najmanje tri godine;

ILI:

- osposobljavanje u području carinskog zakonodavstva



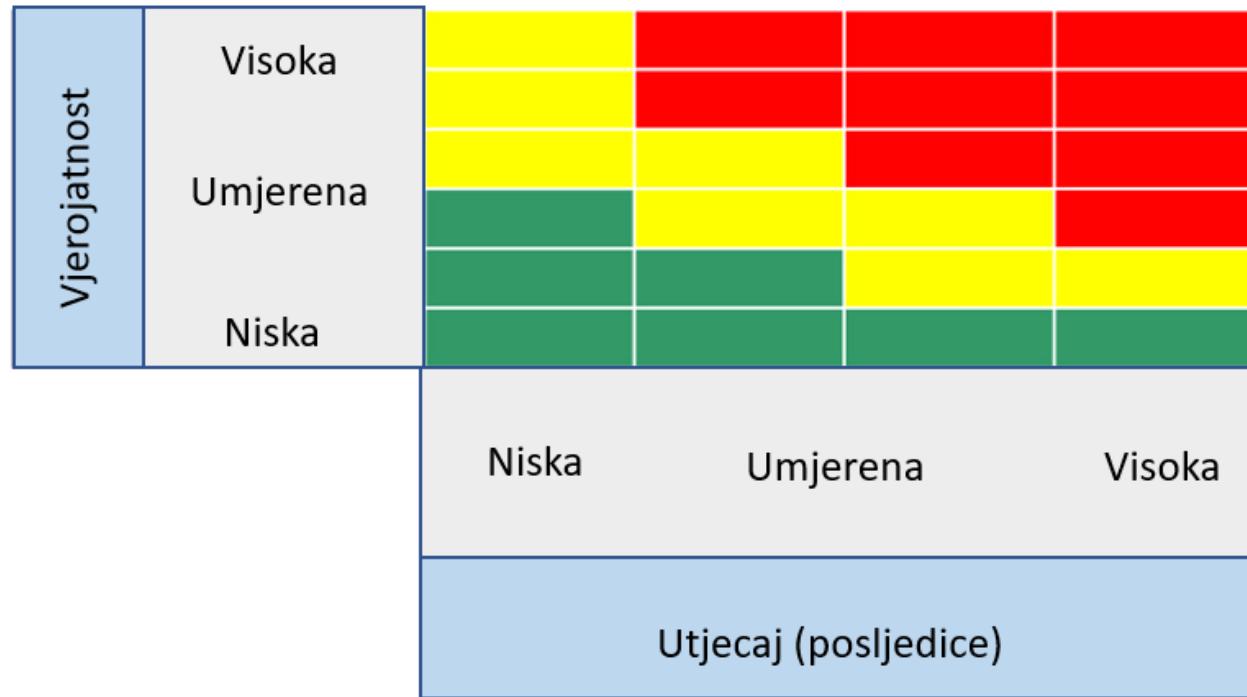
# *Uvjeti i kriteriji za AEO status*

## *5. Standardi sigurnosti i zaštite (AEOS)*

- Samoprocjena prijetnje
- Sigurnost objekata i kontrola pristupa
- Sigurnost robe
- Sigurnost zaposlenika
- Sigurnost odabira poslovnih partnera
- Sviest o sigurnosti
- Imenovanje osobe za kontakt



# „Compact model“ - matrica procjene rizika



# „Compact model“ - koraci



Izvor: AEO e-book, European Commission - [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

# *Postupak prijave za status AEO*

**Podnošenje zahtjeva i Upitnika**

***Formalna provjera***

**Odluka o (ne)prihvaćanju**

***Sadržajna provjera***

**Odluka o odobravanju  
statusa/odbijanju zahtjeva**

***Praćenje i ponovna procjena***

**Suspenzija i opoziv**



# *Nadležno tijelo*

**Ministarstvo financija**

**Carinska uprava**

**Središnji ured**

Alexandera von Humboldta 4a

10 000 Zagreb

e-mail: [aeo@carina.hr](mailto:aeo@carina.hr)



# *Priprema prije podnošenja zahtjeva*

## KONTROLA POSLOVANJA

- jasna vizija, misija i strategija djelatnosti, posebno u odnosu/s utjecajem na međunarodni opskrbni lanac
- provedene odgovarajuće organizacijske mjere
- sustav odgovarajućih unutarnjih kontrola
- sustav evaluacije koji vodi do prilagodbe i poboljšanja organizacijskog ustroja i procedura, kada je to potrebno.



# *Priprema prije podnošenja zahtjeva*

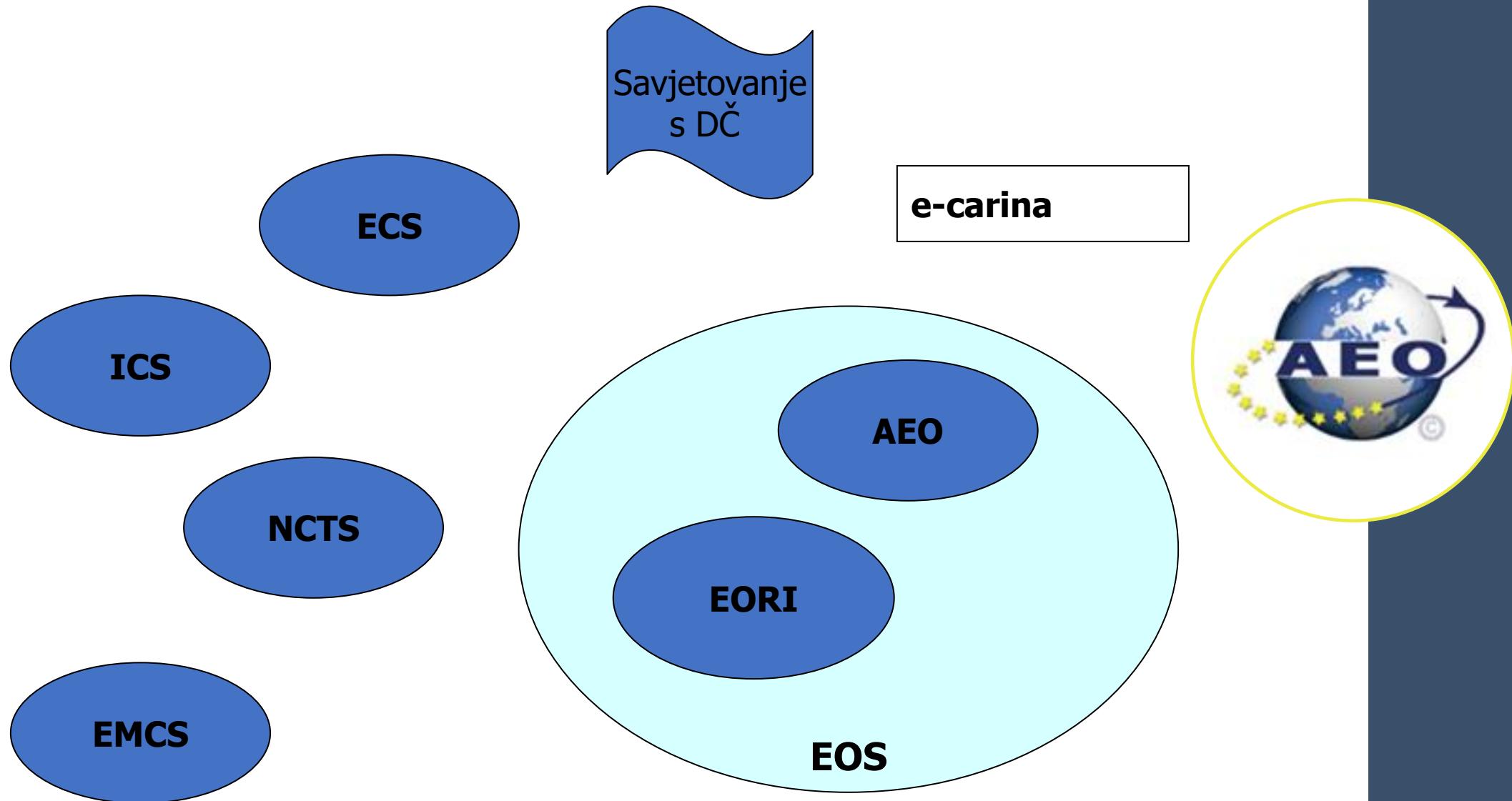
1. ISHOĐENJE EORI BROJA

2. PRISTUP TRADER PORTALU

3. ALAT ZA POMOĆ U STRUKTURIRANJU PRIPREME  
Upitnik za samoocjenu (SAQ)



# ***EOS sustav***



# *Priprema za podnošenje zahtjeva*

Zahtjev za odobrenje statusa AEO s propisanim prilozima podnosi se putem:

- **eAEO portala za gospodarstvenike (Trader Portal)**  
<https://customs.ec.europa.eu/gtp/>

**Za pristup eAEO portalu:**

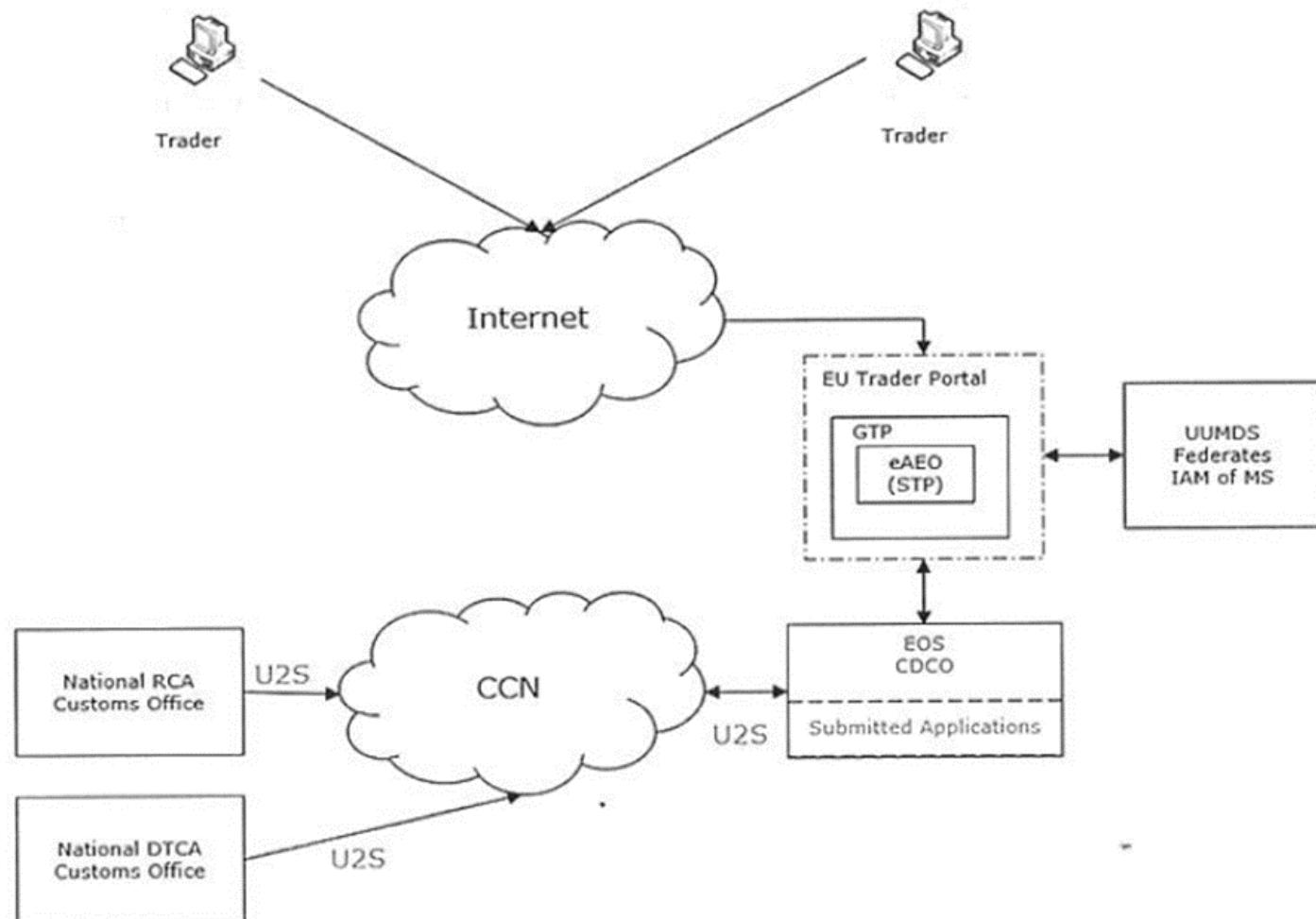
- Potrebno registrirati tvrtku u G2B sustav CU
- Kontakt osobi za AEO dodijeliti korisnički račun

**Online tečaj za korištenje eAEO portala:**

- [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/eu-training/general-overview/ucc-elearning-programme\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/eu-training/general-overview/ucc-elearning-programme_en)

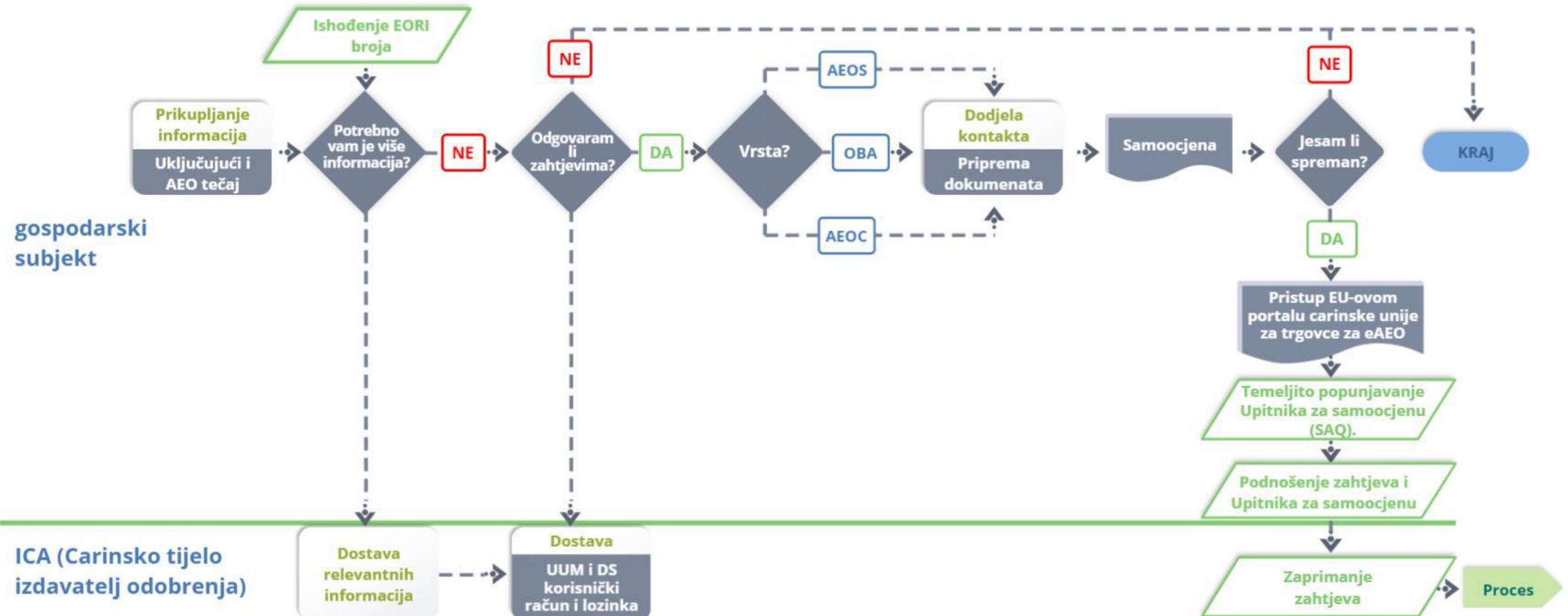


# AEO IT sustav - dijagram



Izvor: CZU – EU-ov portal carinske unije za trgovce za eAEO

# Postupak podnošenja zahtjeva za status AEO - prikaz



Izvor: CZU – EU-ov portal carinske unije za trgovce za eAEO

# *Postupak odobravanja statusa - ROKOVI*

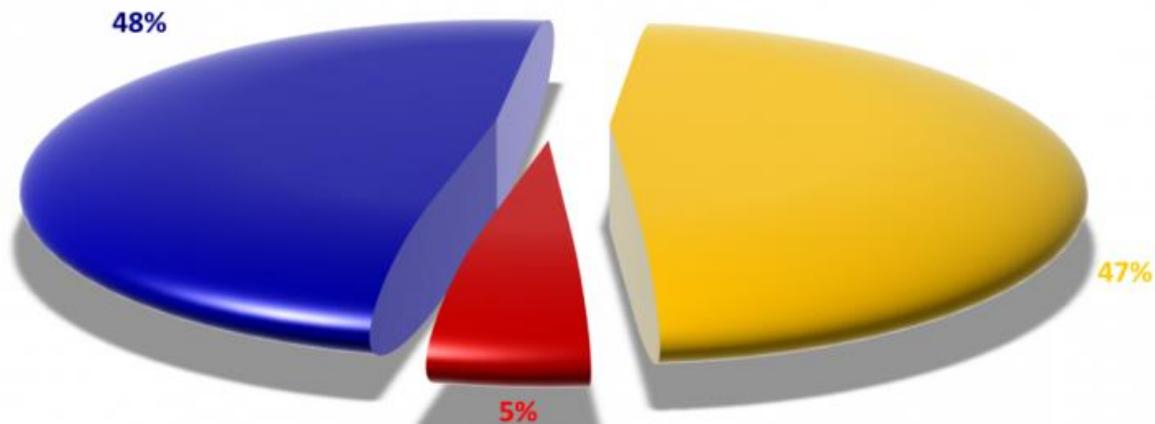
- 120 KD od dana primitka zahtjeva:
  - + 60 KD kad CU ne može izdati potvrdu u roku
  - + 30 KD kad rezultati kontrole upućuju na odbijanje zahtjeva (pravo na saslušanje)
- X dana kad zatraži podnositelj zahtjeva



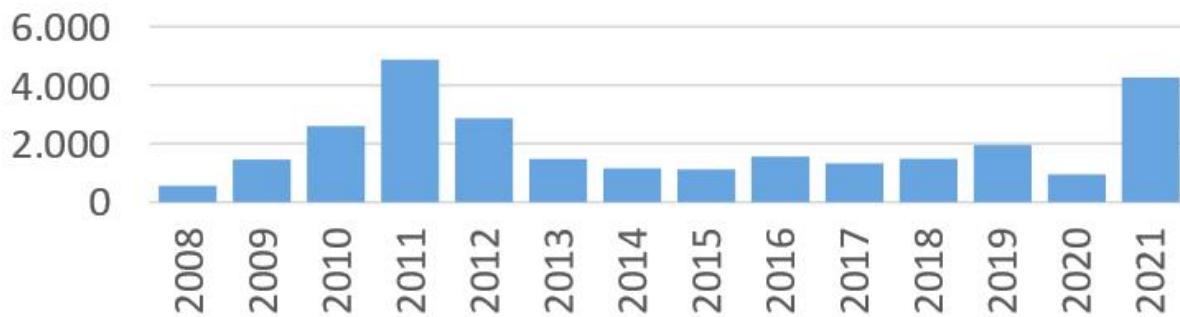
■ AEOC: 12943

■ AEOS: 1336

■ AEOF: 13377



### Issued AEO Auth. per year



# *AEO u Hrvatskoj*

- 59 zahtjeva
- 40 AEO odobrenja:
  - 30 AEOC
  - 1 AEOS
  - 9 AEOC/AEOS



*(Podaci do 15/9/2021)*

# Više informacija

- <https://carina.gov.hr/pristup-informacijama/propisi-i-sporazumi/carinsko-zakonodavstvo/upute-3514/sigurnost-i-zastita/aeo-ovlasteni-gospodarski-subjekti/2491>
- [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs-4/customs-security/aeo-authorised-economic-operator\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/customs-4/customs-security/aeo-authorised-economic-operator_en)
- [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/aeo-elearning-material\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/aeo-elearning-material_en)



*Hvala na pažnji.*



AEO TIM CURH  
e-mail: [aeo@carina.hr](mailto:aeo@carina.hr)