



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

SADRŽAJ

UVOD	3
SEKTOR ZA INDUSTRIJU	7
SEKTOR ZA TRGOVINU	10
SEKTOR ZA TURIZAM.....	16
SEKTOR ZA POLJOPRIVREDU, PREHRAMBENU INDUSTRIJU I ŠUMARSTVO.....	19
SEKTOR ZA BANKARSTVO I DRUGE FINANCIJSKE INSTITUCIJE	24
SEKTOR ZA GRADITELJSTVO I KOMUNALNO GOSPODARSTVO	28
SEKTOR ZA PROMET I VEZE.....	30
SEKTOR ZA MEĐUNARODNE ODNOSÉ	37
PREDSTAVNIŠTVA HGK U INOZEMSTVU	39
CENTAR ZA MAKROEKONOMSKE ANALIZE	41
CENTAR ZA INVESTICIJE	42
CENTAR ZA EUROPSKU UNIJU	44
CENTAR ZA PODUZETNIŠTVO, INOVACIJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ.....	46
CENTAR ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA	48
CENTAR ZA INFORMATIKU I KONTROLU SUSTAVA	49
CENTAR ZA KVALITETU	54
CENTAR ZA POSLOVNE INFORMACIJE	56
CENTAR ZA DIZAJN.....	60
URED HRVATSKE GOSPODARSKE KOMORE ZA PODRUČJA POSEBNE DRŽAVNE SKRBI - KNIN	61
STALNO ARBITRAŽNO SUDIŠTE PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI.....	62
CENTAR ZA MIRENJE PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI.....	63
SUD ČASTI PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI.....	64

UVOD

Hrvatska gospodarska komora je i u 2013. godini intenzivno radila na obavljanju poslova i zadaća koje su joj utvrđene Zakonom, Statutom i drugim aktima, a koje determinira i aktualno društveno i gospodarsko okruženje.

Nepovoljna gospodarska kretanja bez naznaka izlaska iz višegodišnje krize, dinamične tržišne promjene u svim segmentima poslovanja zahtijevale su i od HGK promjene u načinu rada i prilagodbe potrebama i zahtjevima naših članica.

Ključna odrednica tih promjena u prošloj godini proizlazila je iz novonastalih okolnosti nakon primanja RH u punopravno članstvo EU, a koje rezultiraju radikalnim promjenama u ukupnom, a osobito gospodarskom životu Hrvatske.

Bitnim proširenjem tržišta na tržišni prostor EU, te promjenama u poslovanju sa zemljama izvan EU, otvorene su nove mogućnosti i perspektive ali i određena ograničenja, prepoznavanje kojih je složen proces u kojem su uloga i zadaće i HGK sve značajnije i složenije.

Stoga je u prošloj godini najveći dio aktivnosti svih organizacijskih dijelova Komore bio usmjeren na internacionalizaciju hrvatskog gospodarstva, pomoć tvrtkama u izlasku na strana tržišta, otvaranje novih tržišta za hrvatske proizvode i prilagodbu izmijenjenim uvjetima poslovanja s dosadašnjim partnerima u regiji te drugim zemljama izvan EU.

U tom cilju organizirane su brojne poslovne delegacije, aktivno se radilo na promociji hrvatskog gospodarstva u zemlji i inozemstvu, prezentaciji investicijskih mogućnosti u Hrvatskoj te edukaciji i pripremi tvrtki za nastup na pojedinim tržištima.

Znatan dio tih aktivnosti provodio se u suradnji i koordinaciji s Uredom predsjednika RH, Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvom gospodarstva i drugim državnim tijelima, diplomatsko-konzularnim predstavništvima u zemlji i inozemstvu, inozemnim komorama te drugim međunarodnim institucijama (u 2013. godini potpisano je šest novih sporazuma o suradnji s inozemnim komorama).

Tijekom 2013. godine organizirane su ukupno 153 gospodarske delegacije i poslovna susreta, od čega 73 u Hrvatskoj i 80 u inozemstvu, u kojima je sudjelovalo preko 1700 sudionika.

Pri organizaciji poslovnih delegacija prioritet se dao tržištima za koje hrvatski gospodarstvenici pokazuju najveći interes, a to su tržište zemalja CEFTA-e, ZND-a, Ruske federacije, arapskih zemalja a osobito Ukrajine s kojom je u rujnu 2013. osnovano i Poslovno vijeće za gospodarsku suradnju.

Kontinuirano su pružane informacije domaćim tvrtkama o mogućnostima, te zakonodavnim i drugim uvjetima poslovanja na pojedinim tržištima kao i pomoć u pronalaženju poslovnih partnera.

Veliki dio aktivnosti svih organizacijskih jedinica Komore u prošloj godini odnosio se na pomoć našim poslovnim subjektima u implementaciji brojnih novih zakonodavnih rješenja proizašlih iz našeg članstva u EU.

Tako je u prošloj godini održano 630 raznih edukacijskih aktivnosti (konferencije, radionice, seminari i dr.) na kojima je sudjelovalo gotovo 30.000 polaznika.

Pri tome je osobiti značaj dat educiranju hrvatskih tvrtki za sudjelovanje u implementaciji strukturnih fondova EU u sklopu čega je izdan odgovarajući vodič, te je pri Centru za EU ustrojena Zajednica poslovnih savjetnika i izrađen Katalog poslovnih savjetnika koji se bave fondovima EU.

U novim institucionalnim okolnostima stvorenim ulaskom u EU od iznimne je važnosti i suradnja strukovnih udruženja koja djeluju pri HGK s EU strukovnim udruženjima, a kroz koje se ostvaruje proces lobiranja na nacionalnoj i europskoj razini.

Članstvom u EU dinamizirana je i aktivnost Predstavništva HGK u Bruxellesu koji putem svog neposrednog sudjelovanja u radnim tijelima EU, te praćenjem svih relevantnih događanja na europskoj gospodarskoj sceni pravodobno informira sve organizacijske jedinice Komore o europskim politikama i programima te mogućnostima uključivanja u određene projekte.

U sklopu aktivnosti koje proizlaze iz članstva u EU potrebno je istaknuti i djelovanje Jedinstvene kontaktne točke koja je kao javna ovlast organizirana pri HGK, a putem koje se pružaju sve potrebne informacije davaocima i korisnicima usluga u RH i EU (u 2013. riješeno je nešto manje od 1000 takvih upita – 759 od domaćih, te 227 od stranih pravnih i fizičkih osoba).

Ključan dio aktivnosti HGK kontinuirano pa i u 2013. godini predstavlja potpora gospodarstvu u dinamiziranju gospodarske aktivnosti, rastu proizvodnje, povećanju konkurentnosti, a osobito izvoza.

U tom kontekstu osobiti naglasak stavljen je na zapošljavanje domaćih industrijskih i poljoprivrednih kapaciteta, povezivanje domaćih proizvođača i njihov zajednički nastup na trećim tržištima, informiranje o mogućnostima koje pruža članstvo u NATO savezu i dr. Osobiti angažman bio je usmjeren na projekte u području poljoprivrede kao što su „*Drvo je*

prvo, Jedi što vrijedi, Hrvatska zemlja maslinovog ulja, Vina Croatia – Vina Mosaica, ART DUE VIVRE VET i sl.

Sagledavajući značenje novih investicija kao bitnog preduvjeta razvoja Komora je izradila i javno objavila Katalog investicijskih projekata koja predstavlja jedinstveni i objedinjeni prikaz dijela ulagačkih potencijala na području RH. Katalog sadrži više od 130 investicijskih javnih i privatnih projekata iz područja turizma i infrastrukture, energetike, industrije, poljoprivrede, zaštite okoliša i dr. procijenjene vrijednosti 6,73 mlrd. eura.

Za potrebe što boljeg informiranja potencijalnih ulagača o uvjetima i mogućnostima investiranja u pojedinim županijama krajem 2013. pokrenut je projekat izrade profila županije (na engleskom jeziku) koji će biti uskoro javno objavljen.

Jednu od novijih aktivnosti Komore predstavlja i sustavno promoviranje inovacija tijekom 2013. Organizirano je sedam međunarodnih i dva nacionalna sajma inovacija u kojima je promovirano 303 inovatora s ciljem komercijalizacije i uspostavljanja kontakata s potencijalnim investitorima.

Promocija hrvatskog gospodarstva predstavlja jednu od ključnih aspekata djelovanja HGK. Ona se realizira kroz razne oblike djelovanja svih segmenata Komore, a osobito kroz organiziranje sajmova u zemlji i inozemstvu. U 2013. godini organizirano je ukupno 245 sajmova od čega 148 u organizaciji županijskih komora, a 97 u organizaciji Središnjice na kojima je sudjelovalo preko 3.800 sudionika.

Nastavljene su i tradicionalne promotivne aktivnosti *Kupujmo hrvatsko, BECROative, Vrijedne ruke* na kojima je sudjelovalo oko 750 poslovnih subjekata.

U obavljanju sedamnaest javnih ovlasti koje Komora ima temeljem Zakona i drugih propisa izdano je tijekom 2013. godine preko 110.000 raznih dokumenata.

Tijekom cijele 2013. godine odvijala se intenzivna suradnja Komore s nadležnim državnim tijelima u procesu oblikovanja i donošenja Zakona i drugih propisa, te u fazi njihove implementacije.

Svojim kadrovskim i infrastrukturnim potencijalom Komora predstavlja nezaobilazan čimbenik gospodarskog života u smislu svekolike pomoći svojim članicama u svim aspektima njihova poslovanja.

O tome nesumnjivo svjedoče i podaci o korištenju Komorske baze podataka. Internetske stranice HGK u 2013. godine zabilježile su preko 1.350.000 posjeta iz 120 zemalja, a broj upita u Registar poslovnih subjekata iznosio je 1.141.966 s pregledanih preko 7.900.000 stranica.

U zadnjem tromjesečju prošle godine poslovanje HGK bilo je opterećeno događajima koji su ukazivali na moguće nezakonitosti u poslovanju pojedinih službi Komore.

To je rezultiralo poduzimanjem izvanrednih mjera u smislu rukovođenja Komorom, te koncentriranja pojedinih organizacijskih jedinica na izradu cjelovitih analitičkih materijala o organizacijskom i financijskom stanju Komore.

SEKTOR ZA INDUSTRIJU

Aktivnosti Sektora u 2013. godini su se uglavnom odvijale kroz rad udruženja (11), grupacija unutar udruženja i zajednica (15) kao tijelima u kojima se raspravljalo o svim aspektima poslovanja članica i definirale aktivnosti. Održano je ukupno 4 osnivačke skupštine, 48 sjednice vijeća udruženja, grupacija i zajednica, te oko 190 sastanaka bitnih za poslovanje članica. Posebno ističemo doprinos HGK u sljedećem:

ZAKONODAVSTVO

Od iznimnog značaja za naše članice je redovito i promptno informiranje članica o izmjenama zakonske regulative. One su redovito pozivane da dostavljene nam prijedloge i javne pozive na javnu raspravu daju primjedbe. Sektor je, samostalno ili u suradnji s drugim organizacijskim jedinicama HGK, izradio prijedloge, primjedbe i stručna mišljenja na 73 zakonska akta (važućih i u procesu donošenja).

ČLANSTVA U EU UDRUŽENJIMA

Od iznimne važnosti je suradnja naših udruženja i zajednica s EU strukovnim udruženjima. Strukovna udruženja i zajednice HGK intenzivno se od 2002. godine učlanjuju u odgovarajuće asocijacije na europskoj razini čime mogu aktivno pratiti i sudjelovati u aktivnostima važnim za pojedine grane industrije, te su na taj način ostvarivale svoje interese i prije službenog ulaska RH u EU. Članstvo u Hrvatske gospodarske komore EU asocijacijama doprinijelo je u procesu lobiranja na nacionalnom i europskom nivou. Udruženja i zajednice Sektora za industriju članice su 11 EU udruženja.

PRAĆENJE I ANALIZE GOSPODARSKIH KRETANJA

Temeljem statističkih podataka i zaključaka sa sjednica udruženja, grupacija i zajednica izrađivane su analize gospodarskih kretanja koje predstavljaju podloge za prijedloge rješenja za poticanje i razvoj industrije. Takvi materijali redovno su dostavljani članicama, nadležnim ministarstvima, Vladi RH i Uredu predsjednika RH.

PROMOCIJA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

Promocija gospodarstva u zemlji i inozemstvu odvijala se uglavnom kroz nastupe na sajmovima u suradnji sa Sektorom za trgovinu HGK. Članice su informirane o Planu promocije HGK u zemlji i inozemstvu. Provedene su ankete o sudjelovanju na istim, na temelju čega su za sve zainteresirane članice organizirani zajednički nastupi tvrtki na sajmovima. Sektor je sudjelovao u organizaciji 31 sajma, na kojima je nastupilo 203 izlagača na 1.835 m².

Također, tvrtke su redovno informirane i pozivane na sudjelovanje u radu susreta s inozemnim delegacijama u Hrvatskoj. Sektor je samostalno organizirao poslovne delegacije obrambene industrije u Azerbajdžan i Finsku u suradnji s Ministarstvom obrane, te prezentacije hrvatske industrije Službenoj delegaciji Ministarstva obrane Republike Ukrajine, Službenoj delegaciji Indonezije, kineskoj korporaciji China Poly Group, Tesco...

EU PROJEKTI HGK

Sektora za industriju sudjelovali su u EU projektima:

- Projekt SAFEFLAME - Razvoj oksidno-hidrogenskog plamena kao izvora topline za zavarivanje, rezanje i lemljenje
- Projekt FOUNDENERGY - Razvoj i tehnološko unapređenje izmjenjivača topline kao ključne jedinice sustava za iskorištenje otpadne topline u ljevaonicama uz pomoć korištenja ORC tehnologije
- Projekt WELDAPRIME - Razvoj samorazgradivog zavarivog antikorozijskog temeljnog premaza bez cinka za zaštitu čelika prije zavarivanja strojarstva temeljen na ishodima učenja (za preddiplomski, diplomski i doktorski studij)
- Projektu MecME4Catalogue - Hrvatski katalog znanja, vještina i kompetencija za studije
- Projekt SOLEGLASS - Razvoj solarne opreme
- Projekt Additive Technologies for the SMEs – AdTEC SME - Aditivne tehnologije za mala i srednja poduzeća
- IPA Adriatic program unutar projekta „Cluster Club“.

PROJEKTI HGK

Jedna od glavnih zadaća Hrvatske gospodarske komore je promicanje interesa njenih članica i pokretanje aktivnosti u cilju povećanja konkurentnosti poduzeća, razvoja novih proizvoda veće dodane vrijednosti, pronalaženja novih poslovnih mogućnosti, povećanje izvoza, uklanjanje postojećih barijera u poslovanju, međusobno povezivanje članica i sl.

Posebno ističemo sljedeće projekte:

- Hrvatsko gospodarstvo i NATO
- Povezivanje inozemnih dobavljača naoružanja i vojne opreme s hrvatskim tvrtkama vezano za postojeće i potencijalne offset programe u RH
- INDEKS DOP-a
- IPPC Forum

- Povezivanje znanosti i gospodarstva u suradnji s fakultetima i Centrom za istraživanje, razvoj i transfer tehnologije Sveučilišta u Zagrebu i Ekonomskim institutom.

POSLOVNO OBRAZOVANJE

Tijekom 2013. godine održane su 53 edukacije (seminari, radionice, konferencije...) usmjerene ka edukaciji članica.

INFORMATIVNO-IZDAVAČKE AKTIVNOSTI (SEKTORSKE BROŠURE, SEPARATI, WEB STRANICE HGK I SL.)

Sektor za industriju je izradio 8 sektorskih kataloga u tiskanom i elektronskom obliku (Catalogue of Companies Engaged in Environmental Protection, Croatian Defence Industry, Croatian Railway Industry, Croatian Boatbuilding Industry, Croatian Marine Equipment, Croatian Marine Service, Chemical and Pharmaceutical Industry in Croatia, Automotive Manufacturing in Croatia).

JAVNE OVLASTI

U djelu javnih ovlasti obrađeno je 44 zahtjeva za oslobađanjem od plaćanja carine, 170 zahtjeva vezanih za Upisnik o izdavanju i distribuciji tiska, izdano je 790 mišljenja o ispunjenju gospodarskih uvjeta za provedbu postupka unutarnje ili vanjske proizvodnje, te 20 Mišljenja o ispunjavanju tehnoloških, financijskih i profesionalnih uvjeta za izdavanje Potvrde o prikladnosti MINGORP-a.

SEKTOR ZA TRGOVINU

Trgovina, kao i pripadajuće usluge koje uključuju marketing, istraživanje tržišta te poslovanje nekretninama ima veliko značenje u gospodarstvu Republike Hrvatske, ali i u članstvu Hrvatske gospodarske komore. Značaj sektora trgovine ogleda se u svim relevantnim makroekonomskim pokazateljima pa tako u trgovini prema kriteriju udjela u ukupnom broju registriranih pravnih osoba posluje trećina gospodarskih subjekata te radi oko 22 % ukupnog broja zaposlenih, što trgovinu čini drugim najvećim poslodavcem na nivou Hrvatske. Značajan je i udio trgovine u BDP-u te se isti kreće oko 10%.

Aktivnosti Sektora za trgovinu kanaliziraju se kroz rad sedam Udruženja i to Udruženja trgovine, Udruženja trgovine motornim vozilima i dijelovima, Udruženja trgovine na veliko farmaceutskim proizvodima i ortopedskim pomagalima, Udruženja marketinga, Udruženja za istraživanje tržišta, Udruženja poslovanja nekretninama, Udruženja trgovine novim tehnologijama te osam grupacija, a sve s ciljem osiguranja poslovnog servisa te pomoći članicama u njihovim poslovnim aktivnostima.

U Sektoru se koordinira, tehnički organizira i provodi promocija hrvatskog gospodarstva koja se realizira u suradnji sa realnim sektorima kroz organizaciju sajмова i izložbi u zemlji i inozemstvu.

Uz koordinaciju i nadzor s viših razina odlučivanja u Sektoru se u suradnji s drugim Sektorima, Centrima i Županijskim komorama vrše tehničke pripreme za realizaciju vodećih projekata na nivou Hrvatske gospodarske komore: Akcije „Kupujmo hrvatsko“- „Vrijedne ruke“, Zlatne kune i BeCroative.

Sukladno Planu rada za 2013. godinu te prema zahtjevima i potrebama članica, Sektor za trgovinu provodio je aktivnosti usmjerene na unapređenje svog djelokruga rada kako slijedi.

UDRUŽENJA PRI SEKTORU ZA TRGOVINU

svoj rad su realizirali kroz održane sjednice Vijeća i predsjedništva, sastanke pri sekcijama za trgovinu i usluge pri županijskim komorama te kroz niz tematskih sastanaka sa članicama i s nadležnim institucijama ovisno o aktualnostima i iskazanoj potrebi.

Intenzivno se surađivalo s državnim institucijama tako su u suradnji s članicama pripremljena i definirana zajednička gledišta trgovačkih društava iz djelatnosti sektora u odnosu na sve predložene resorne zakone i pravilnike uz osnovni cilj zastupanje interesa naših tvrtki-članica.

Djelatnici Sektora za trgovinu članovi su različitih radnih skupina pri resornim ministarstvima s ciljem lobiranja za interese naših članica odnosno povezivanja prakse i zakonodavnog okvira, ali i promocije domaćih tvrtki na inozemnim tržištima.

Aktivno se sudjelovalo i u radu Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača koji predstavlja opći okvir politike zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, a Hrvatska gospodarska komora jedan je od nositelja zaštite potrošača na nivou Republike Hrvatske.

U Sektoru su izrađene stručne analize stanja i kretanja u djelatnosti trgovine i usluga u trgovini :

- na temelju podatka Fina-e, Državnog zavoda za statistiku, Eurostata – i to: rezultati poslovanja trgovine kroz analizu financijskih rezultata poslovanja trgovine u 2012. – FINA, na polugodišnjoj razini analiziralo se i prezentiralo stanje, trendovi u trgovini na malo u RH i EU –u suradnji s Ekonomskim institutom iz Zagreba sa svrhom analitičke podloge pripremanja za sastanke, pomoći članicama, ali i kao materijali za komunikaciju s medijima.
- Ažuriran je popis «Pregled najvećih hrvatskih maloprodajnih kapaciteta po županijama».
- Istraživanje “Odnosi potrošača prema robnim markama”- uvažavajući aktualna gospodarska kretanja te uočene promjene u navikama potrošača- Hrvatska gospodarska u suradnji s nezavisnom istraživačkom kućom Ipsos puls je analizira učinke promjene ponašanja potrošača pod utjecajem krize u odnosu na proizvođačke i trgovačke market te domaće i strane marke.

Sektor za trgovinu provodi dvije JAVNE OVLAŠTI i to

- provođenje stručnog ispita za agente posredovanja u prometu nekretnina (održano 7 ispitnih rokova na kojima je 189 kandidata položilo ispit za agenta)
- Priznavanje inozemne stručne kvalifikacije za reguliranu profesiju agent posredovanja u prometu nekretnina.

Drugu polovicu 2013. godine obilježilo je ispunjenje važnog strateškog cilja Republike Hrvatske, a to je pristupanje u punopravno članstvo Europske unije, što je donijelo nove uvjete poslovanja za domaće gospodarstvo, a s tim u vezi u sektoru su se realizirale aktivnosti koje su uključivale i edukacije o „Mogućnostima korištenja/osnovne informacije o funkcioniranju strukturnih i kohezijskih fondova Europske unije”, „Pristupanje RH u EU novi okvir poslovanja za hrvatske tvrtke”, “Informacija o aktivnostima Europske poduzetničke mreže”, “Promjene u poslovanju u trgovinu nakon ulaska RH u EU”, “Jedinstvena kontaktna točka za usluge i alati unutarnjeg tržišta EU”.

Također, u suradnji sa Eurocommecom u Briselu je organiziran svečani prijem hrvatske delegacije povodom pristupanja Hrvatske u punopravno članstvo Europske unije na kojem su okupili brojni visoki dužnosnici među kojima hrvatski zastupnici u Europskom parlamentu, europski povjerenik za zaštitu potrošača Nevena Mimica, hrvatski veleposlanik Misije RH pri EU Vladimir Drobnjak, predsjednica Udruženja trgovine pri HGK Ljerka Puljić te predstavnici HGK, a na kojem su prezentirani stanje i trendovi u trgovini koji su u skladu sa onim na razini EU, budući trgovina slijedi sve europske i svjetske trendove kako u izgradnji suvremene prodajne mreže tako u ponudi asortimana, ali i u trendovima koncentracije i konsolidacije tržišta te širenja prodavaonica većih formata.

Uvažavajući potrebe i interese članica pri Sektoru su se kontinuirano organizirale edukacije putem foruma i seminara.

U organizaciji Sektora za trgovinu održana su dva Foruma poslovanja nekretninama /Savudrija, Zagreb/ koji predstavljaju središnji događaj djelatnosti poslovanja te mjesto gdje se susreću predstavnici struke s donosiocima zakonskih okvira i razmjenjujući iskustva doprinose unapređenju struke.

Na radnim sastancima kroz prezentaciju te na sjednici Udruženja trgovine, a u suradnji s Ministarstvom poljoprivrede i Sektorom za poljoprivredu, prehrambenu industriju i šumarstvo prezentirana je Uredba o mjerama i naknadama za prekomjerne i špekulativne zalihe poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda i proizvoda iz sektora šećera (EU) te je Udruženje izvješteno o obvezama trgovaca koji proizlaze iz Uredbe.

U organizaciji časopisa Suvremena trgovina te uz pokroviteljstvo predsjednika Republike Hrvatske, Ministarstva gospodarstva, Ministarstvo poljoprivrede, Hrvatske obrtničke komore i Hrvatske gospodarske komore – održana je konferencija Magros 2013. Hrvatska gospodarska komora osim što je pokrovitelj ove konferencije, aktivno je sudjelovala u njejoj organizaciji – gđa. Ljerka Puljić, predsjednica Udruženja trgovine održala je uvodno izlaganje na temu Položaj trgovine i proizvodnje nakon ulaska u EU i usporedba sa stanjem u Europi. Na panelu trgovine – na kojem se raspravljalo o stanju i trendovima u trgovine te o međuovisnosti trgovine i proizvodnje među uglednim panelistima je sudjelovala i gospođa Milica Rakuša Martulaš, direktorica Sektora za trgovinu. Na konferenciji je izlagala i gospođa Melanie Pecher, savjetnica u Eurocommercu na temu nabave u maloprodaji – također u koordinaciji s Hrvatskom gospodarskom komorom.

Predavanje na temelju istraživanja "Odnosi potrošača prema robnim markama"- uvažavajući aktualna gospodarska kretanja te uočene promjene u navikama potrošača- Hrvatska gospodarska Komora je u suradnji s nezavisnom istraživačkom kućom Ipsos puls analizira učinke promjene ponašanja potrošača pod utjecajem krize u odnosu na proizvođačke i trgovačke marke te domaće i strane marke. Istraživanje je prezentirano na

sjednici Udruženja trgovine, s ciljem pomoći tvrtkama u realizaciji njihovih poslovnih planova te razvoja njihovih aktivnosti, uvažavajući potrošače koji su najvažnija karika u lancu proizvodnje i trgovine.

Hrvatska gospodarska komora, jedan je od glavnih organizatora i koordinatora promocije hrvatskog gospodarstva u zemlji u inozemstvu.

Prepoznavši potrebu za promocijom hrvatskih tvrtki i proizvoda na domaćem i inozemnim tržištima te s ciljem jačanja konkurentnosti hrvatskog gospodarstva, Komora organizira zajedničke nastupe na sajmovima u zemlji i inozemstvu. Kroz logističku podršku i tehničku organizaciju tvrtkama je pružena pomoć u realizaciji nastupa, dok je istovremeno uz financijsku podršku Komore, promocija tvrtki i proizvoda na stranim tržištima postala pristupačnija i sveobuhvatnija. Na taj način Komora podupire i pomaže svoje članice u daljnjem kontinuitetu nastupa na tradicionalnim tržištima, ali i u osvajanju novih tržišta, te se time postavlja kao važna institucija u svim međunarodnim aktivnostima vezanim uz promociju hrvatskog gospodarstva.

Na inicijativu hrvatskih tvrtki Hrvatska gospodarska komora – Središnjica je sukladno Planu promocije hrvatskoga gospodarstva na sajmovima i izložbama u 2013. godini pripremila i organizirala nastupe na 81 sajmu u zemlji i inozemstvu. Županijske komore samostalno organiziraju nastup na sajmovima u Hrvatskoj i inozemstvu te ostale oblike promocije. Tijekom 2013. godine organizirano je 148 promocija/nastupa na sajmovima u njihovoj organizaciji.

Završetkom svake priredbe izrađuju se analize, sagledava realizacija i ispituje zadovoljstvo članica koje su sudjelovale na toj priredbi kako bi se prikupila vrijedna iskustva koja pomažu u budućim organizacijama. Logistička, tehnička i financijska pomoć koju Komora pruža svojim članicama čini ju nezaobilaznom institucijom u promociji hrvatskog gospodarstva.

I tijekom 2013. godine realizirani su projekti promocije hrvatskog gospodarstva u zemlji i inozemstvu „Kupujmo hrvatsko“, „Vrijedne ruke“ i „Be Creative“.

Promotivno-prodajnom akcijom „Kupujmo hrvatsko“ se promoviraju izvorni i kvalitetni proizvodi nosioci znakova „Izvorno hrvatsko“ i „Hrvatska kvaliteta“, ali i svi ostali visoko kvalitetni domaći proizvodi. Akcija je do danas dobila sveobuhvatne nacionalne razmjere s velikim gospodarskim i društvenim značenjem u cilju nacionalne homogenizacije strateških gospodarskih interesa zemlje i podizanja nacionalne svijesti o vlastitim vrijednostima. Taj projekt nacionalnih razmjera potiče hrvatske proizvođače na kreativnost i stvaralaštvo te njihov natjecateljski duh usmjerava na učinkovito zadovoljavanje potreba i želja potrošača, a potrošače da kupuju kvalitetne hrvatske proizvode. Valja istaknuti i važnu opću poruku da odabirom takvih proizvoda direktno štitimo svoje radno mjesto,

pomažemo svojoj i drugim obiteljima, razvijamo domaće gospodarstvo, osiguravamo sadašnje i buduće mirovine i prosperitet budućih generacija a ponajprije budućnost našoj djeci. Kao integralni dio akcije „Kupujmo hrvatsko“ održan je i projekt „Vrijedne ruke“ kojim se javnosti predstavljaju ekološki i tradicijski proizvodi, suveniri te rukotvorine nastale u malim obrtima, zadrugama, obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima, te malom poduzetništvu, koji pridonose različitosti hrvatskoga gospodarstva. U 2013. godini održane su 22 promotivno prodajne akcije „Kupujmo hrvatsko“ i „Vrijedne ruke“ u svim županijama i posebno uz finalno natjecanje „Jadranske igre“ u Biogradu na moru.

Tijekom 2013. realiziran je projekt BeCROative , kojim se od 2007. godine promoviraju kvalitetni hrvatski proizvodi nastali na temeljima hrvatske tradicije, razvojno-istraživačkog rada i inovacija (nosioci oznaka “Izvorno hrvatsko” i “Hrvatska kvaliteta”), svjetski poznati izumi Hrvata te Hrvatska koja, osim što je domovina vrhunskih sportaša i država iznimnih prirodnih ljepota, također i zemlja pametnih, inovativnih i kreativnih ljudi. Osnovne poruke izložbe:Hrvatska je zemlja znanja i kreativnih ljudi – o čemu svjedoče svjetski priznati hrvatski inovatori i inovacije koje su pridonijele globalnom napretku, Hrvatski proizvodi su proizvodi visoke kvalitete – proizvodi nosioci znakova “Izvorno hrvatsko” i “Hrvatska kvaliteta” zadovoljavaju najviše svjetske standarde kvalitete, Hrvatska je suvremena zemlja 21. stoljeća – koncept izložbenog prostora osmišljen je po najvišim tehnološkim i dizajnerskim kriterijima. Tijekom 2013. godine realizirane su 4 Be Croative izložbe i to u Katar-Doha, Njemačka-Berlin, Belgija-Brisel, Francuska-Strasbur.

U Strasbourgu se tradicionalno održava Božićni sajam – u okviru kojeg je svake godina jedna zemlja partner sajma – tako je 2013. godine Republika Hrvatska sudjelovala u svojstvu posebnog gosta, kao nova članica EU i to sa projektom „Hrvatsko Božićno selo“ na Trgu Guttenberg. Cjelokupni nastup hrvatskih proizvođača na Božićnom sajmu tehnički je realizirala Hrvatska gospodarska komora u suradnji s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, Stalnim predstavništvom RH u Strasbourgu, Hrvatskom obrtničkom komorom te Turističkom zajednicom Grada Zagreba. Uz sudjelovanje tvrtki organiziran je i bogat kulturni program što doprinosi kulturnoj promociji Hrvatske. Na navedenom sajmu sudjelovalo je 29 tvrtki, obrta, obiteljsko poljoprivrednih gospodarstava, Udruga iz Republike Hrvatske koje su bile smještene u 16 drvenih kućica i prodavale širok spektar svojih proizvoda.

Priznanje Zlatna kuna dodjeljuje se za uspješnost u poslovanju i doprinos hrvatskom gospodarstvu u cjelini još od osamostaljenja Hrvatske. Prve kune (zlatna, srebrna i brončana) dodijeljene su 1993. godine. Zlatna kuna dodjeljuje se tradicionalno na svečanoj skupštini za izvrsnost u poslovanju i to u kategorijama: trgovačkim društvima -mala, srednja i velika, bankama, društvima za osiguranje, za životno djelo, te za inovaciju. Dio projekta vezan za dodjelu priznanja u kategoriji malih, srednjih i velikih tvrtki realiziran je u Sektoru za trgovinu, a na temelju obrade podataka po završnom računu tvrtki za prethodnu godinu, bonitetu tvrtke te utjecaju na ukupno gospodarstvo Hrvatske.

Cjelokupni projekt vodi se po ustaljenoj proceduri i metodologiji u duhu multidisciplinarnе suradnje svih segmenata Stručne službe HGK uz kontinuirani nadzor i koordinaciju adekvatnih razina rukovođenja.

Hrvatska gospodarska komora, nakon četrnaestogodišnjeg članstva u međunarodnoj organizaciji proizvođača automobila te aktivnog rada postala je domaćin Generalne skupštine OICE- koja se održala u Dubrovniku u razdoblju od 24. listopada do 26. listopada 2013. U sklopu događanja organizirana je i izložba koja je dala jasan prikaz hrvatskog doprinosa razvoju autoindustrije u svijetu.

- Izdano je treće izdanje Priručnika za polaganje stručnog ispita za agenta posredovanja u prometu nekretnina- koji je sadržajno usklađen sa sada važećim propisima.
- Tiskan je kalendar sajmovi u Hrvatskoj /hrvatska, engleska i njemačka verzija/ - kojim Komora pridonosi promociji hrvatskog gospodarstva, odnosno jača i unapređuje suradnju na području promocije i koordinacije gospodarskih aktivnosti na domaćem tržištu.
- Ažurirane su godišnje brošure Distributivna trgovina i Poslovanje nekretninama, koje predstavljaju relevantnu sektorsku analizu djelatnosti kojima se bave.
- Tiskani su zbornici radova Foruma poslovanja nekretnina
- Tiskan je Katalog izlagača na sajmu EXPO REAL 2013.

Sektor je potvrđen kao relevantni stručni partner na medijskoj sceni na temu trgovine i usluga te je u Sektoru pripremljen niz stručnih članaka ali i obavljen niz razgovora na temelju stručnih podloga izrađenih u Sektoru s predstavnicima TV, radija, dnevnog i tjednog tiska te stručnih časopisa.

Sektor za trgovinu član je sljedećih međunarodnih organizacija:

- EuroCommerce-om - europske lobističke organizacije za trgovinu
- OICA-a - međunarodna organizacija proizvođača motornih vozila
- ESOMAR- međunarodna organizacija za istraživanje tržišta /članice Udruženja za istraživanje tržišta članice su pojedinačno ove organizacije/

SEKTOR ZA TURIZAM

Sektor za turizam je tijekom 2013.g. bio iznimno angažiran u zastupanju širokog kruga članica lobiranjem prema nadležnim tijelima za izmjenu zakonskih rješenja koja će olakšati i omogućiti efikasnije poslovanje članicama iz turističkog sektora. U nastavku ističemo ključne i uspješno provedene aktivnosti na ovu temu:

- nastavno na primjenu privremene stimulativne stope PDV-a od 5% na uvoz plovila stranih državljana, Sektor je uspješno koordinirao provedbu akcije „preupisa“ plovila, preuzevši funkciju centralne informativne točke; efekti ove akcije su dugoročni za sve dionike nautičkog turizma i prateće djelatnosti, a samo u 2013.g. Državni proračun je izvanredno uprihodio 300 milijuna HRK
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost: zadržana snižena stopa na usluge smještaja na plovilima; povećan prag za ulazak iznajmljivača u sustav PDV-a
- Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti: uvedena mogućnost legalizacije i privremene kategorizacije za ugostitelje i iznajmljivače; omogućene ugostiteljske usluge u specijalnim bolnicama; smanjene administrativne prepreke za iznajmljivače
- Zakon o pružanju usluga u turizmu: u radni nacrt ugrađeni prijedlozi o načinu i uvjetima pružanja usluga pustolovnog i zdravstvenog, a dijelom i kongresnog turizma, specijalističkih edukacija, profesionalizacije i dr.
- Uredba o postupku davanja koncesijskog odobrenja na pomorskom dobru: ukinuta koncesijska odobrenja za prijevoz putnika i iznajmljivanje plovila
- Naredba o visini naknada koje plaćaju vlasnici pomorskih objekata u RH: smanjene naknade za sigurnost plovidbe i naknade za korištenje objekata sigurnosti plovidbe (svjetlarina) za brodice i jahte
- Pravilnik o uvjetima i načinu oslobođenja od plaćanja trošarine na energente koji se koriste kao pogonsko gorivo za plovidbu: turistički brodari oslobođeni plaćanja trošarine u cijeni pogonskog goriva
- kontinuirano i aktivno lobiranje za pokretanje izrade novog Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama, a radna verzija je i objavljena u prosincu.

Ključne aktivnosti i projekti Sektora za turizam u 2013.g. su kako slijedi:

- provedena je akcija HGK i HRT „17. Turistički cvijet - kvaliteta za Hrvatsku“ koja se već tradicionalno predstavlja u sklopu manifestacije Dani hrvatskog turizma (DHT) pod pokroviteljstvom Ministarstva turizma. U akciji se ocjenjuje kvaliteta i nagrađuju najuspješnije turističke destinacije, hoteli, kampovi, marine, plaže, institucije i pojedinci, kroz suradnju s partnerskim udrugama i institucijama

- također je u sklopu DHT-a održan „13. Hrvatski turistički forum“ s temom „Turizam i globalna ekonomska kriza“ uz sudjelovanje predstavnika UNWTO i EK
- u suradnji s Institutom društvenih znanosti Ivo Pilar je pokrenuta prezentacija višegodišnjih rezultata istraživanja kvalitete destinacija i javnosti predočen konkretan učinak svih dionika u turističkoj destinaciji (8 regionalnih prezentacija)
- održana je 3. Konferencija industrije zdravstvenog turizma (HTI) s temom „Hrvatska u EU: Izazovi i mogućnosti zdravstvenog turizma“
- predlaganje aktivnosti u sklopu budućih operativnih programa EU za razdoblje 2014.-2020.g. na području turizma te artikuliranje zajedničkih gospodarskih interesa članica prilikom donošenja „Strateškog marketinškog plana turizma Hrvatske 2014.-2020.“ u suradnji s HTZ-om
- uspješno je finaliziran iznimno vrijedan transnacionalni EU projekt „Dunavske kulturne rute: Rute rimskih careva i Dunavske vinske rute“ u kojem je HGK partner projekta te nacionalni koordinator u Hrvatskoj
- za potrebe turističkih agencija u pustolovnom turizmu je proveden program osposobljavanja za nositelje i organizatore turističkih sadržaja u prirodi
- slijedom uključenja HGK u nacionalno organiziranje obiteljskog smještaja, pripremljena je podloga za nacionalni program te osnovana lokalna i županijska tijela okupljanja iznajmljivača u okviru mreže županijskih komora i suradnju s lokalnim turističkim zajednicama
- organizirani su nastupi na 6 specijaliziranih sajмова u inozemstvu s ukupno 35 izlagača, kao i 4 poslovne delegacije članica u inozemstvo (Rusija, Kanada, Srbija, Jordan), uz sudjelovanje na 3 regionalne inicijative (Srbija, Crna Gora). U daljnjoj promociji članica u inozemstvu planira se osnažiti suradnja s HTZ-om.
- izrada različitih publikacija za potrebe informiranja i promocije članica (kulturni, zdravstveni i nautički turizam)
- organiziranje različitih stručnih skupova, edukacija, seminara, radionica, konferencija i foruma za potrebe članica udruženja i zajednica, kao i pružanje pokroviteljstava, sponzorstva i podrške inovativnim poduzetničkim projektima.

Od ostalih važnijih aktivnosti Sektora za turizam ističemo:

- uvažavajući značaj hotelijerskog sektora i kao poticaj transferu najboljih EU praksi, HGK je i ove godine podržao članstvo vodeće domaće udruge hotelijera UPUHH u HOTREC-u (Europsko Udruženje hotelijera i restoratera). Pored toga, HGK je član NECSTOUR europskoj mreži održivog i konkurentnog turizma.
- kroz rad predstavnika HGK u Savjetodavnom odboru EU projekta TourismLink, Sektor za turizam aktivno podržava inicijativu digitalizacije u turizmu Europe

- djelatnici Sektora za turizam su članovi niza odbora, radnih grupa i povjerenstava pri resornim institucijama kroz čiji rad zastupaju zajedničke gospodarske interese članica, u cilju unapređenja njihove konkurentnosti i profitabilnosti (ističemo kako Sektor ima predstavnika u Odboru za turizam Hrvatskog Sabora od siječnja 2013.g. te predstavnika u Turističkom Vijeću HTZ-a od studenog 2013.g.)
- praćenje i analiza statističkih pokazatelja turizma Hrvatske i odabranih tržišta
- kontinuirano informiranje i savjetovanje članica o mogućnostima korištenja EU fondova i općenito financiranja, uvjetima poslovanja i važećoj legislativi te pružanje različitih poslovnih informacija, uz umrežavanje s drugim članicama
- kontinuirani medijski nastupi djelatnika Sektora, članova Turističkog Poslovnog Vijeća te predsjednika udruženja i zajednica

SEKTOR ZA POLJOPRIVREDU, PREHRAMBENU INDUSTRIJU I ŠUMARSTVO

RAD UDRUŽENJA, ZAJEDNICA I GRUPACIJA

U 2013. godini održano je 18 sastanaka udruženja, vijeća udruženja, odbora i zajednice te 51 sastanak grupacija i odbora grupacija. Od aktivnosti poduzetih temeljem zaključaka sa pojedinih sastanaka udruženja potrebno je istaknuti zahtjeve upućene resornim ministarstvima, a vezano za:

- Zahtjev za donošenje odgovarajućeg rješenja vezano na stavljanje na tržište zaliha gotovih proizvoda i iskorištavanje zaliha ambalaže i deklaracija nakon 01.07.2013
- Zahtjev za postupanje vezano na problematiku hrvatske akvakulture a vezano za amandman Odbora za ribarstvo Europskog parlamenta o Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo (EMFF) i ekološku mrežu Natura 2000
- Prijedlog Programa ruralnog razvoja 2014 – 2020
- Zahtjev za postupanjem vezano na probleme vezano na izvoz proizvoda životinjskog podrijetla u Rusku Federaciju odnosno Carinsku uniju Rusije, Bjelorusije i Kazahstana
- Prijedlog Zakona o organizaciji tržišta poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda i posebnim mjerama i pravilima vezanim za tržište poljoprivrednih proizvoda
- Operativni program potpora prerađivačkoj industriji za 2013. godinu - predloženo uvrštavanja prehrambene industrije u Operativni program
- Prijedlog Uredbe o špekulativnim zalihama poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda i proizvoda iz sektora šećera

Vezano za djelovanje kao i specifičnu problematiku pojedinih udruženja i grupacija ističemo aktivnosti vezane za izradu Nacionalnog programa pomoći sektoru vinogradarstva i vinarstva s posebnim naglaskom na mjeru promocije hrvatskih vina; rješavanje problema postupanja sa zalihama vitana i pitanje Terana; prijedlog za lobističke aktivnosti prema diplomatskim predstavništvima RH za stopiranje uvođenja diferenciranih trošarina na pivo u BiH; izradu prijedloga priloga Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda iz objekata za preradu proizvoda ribarstva; zahtjev Grupacija ribolova vezano na mjere potpore u sektoru ribarstva u razdoblju 3 godine nakon ulaska u EU itd.

Za potrebe izrade procjene mogućnosti i uvjeta gospodarskog razvoja, Sektor je tijekom 2013. radio na:

- analizi novih uvjeta poslovanja prehrambeno-prerađivačkog sektora na CEFTA tržištu, a radi ulaska RH u EU;
- analizi stanja i potreba prehrambeno-prerađivačke industrije, a za potrebe izrade Programa ruralnog razvoja 2014. - 2020. - korištenje EAFRD (Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj)
- analizi stanja i potreba sektora vinogradarstva i vinarstva, a za potrebe izrade Nacionalnog programa pomoći sektoru vina 2014-2018
- analizi stanja i potreba sektora ribarstva, a za potrebe izrade Operativnog programa razvoja ribarstva 2014-2020 - korištenje Europskog fonda za ribarstvo

U 2013. godini održano je i 19 ostalih značajnih sastanaka, između ostalih i sastanak predstavnika hrvatske drvne industrije i predstavnika švedskog trgovačkog lanca IKEA, a radi dogovora o mogućoj poslovnoj suradnji odnosno plasmana hrvatskih drvnih proizvoda u IKEI.

ČLANSTVA UDRUŽENJA I GRUPACIJA U MEĐUNARODNIM UDRUŽENJIMA

U okviru članstva udruženja i grupacija u međunarodnim udruženjima, tijekom 2013. godine održani su sastanci na kojima su prisustvovala članice i predstavnici HGK.

- BOE- Brewers of Europe (Europsko udruženje pivara)
- IOC - Međunarodno vijeće za masline
- AEBIOM - Europsko udruženje za biomasu
- CEEV – Comité européen des entreprises vins - Europsko vinsko udruženje
- FEAP - Udruženje europskih proizvođača u akvakulturi
- FEFAC – Federacija europskih proizvođača hrane za životinje
- EFM - European Flour Milling Association (Europsko udruženje mlinara)

SURADNJA SA INSTITUCIJAMA – RAD U ODBORIMA, RADNIM GRUPAMA, POVJERENSTVIMA I SL.

Djelatnici Sektora u 2013. godini bili su aktivno uključeni u rad i zastupanje interesa članica kroz 76 povjerenstava, odbora, vijeća, stručnih savjeta, radnih skupina, različitih organizacijskih i tehničkih odbora. U 2013. godini djelatnici Sektora aktivno su sudjelovali na 147 sastanaka povjerenstava, odbora, vijeća, stručnih savjeta, radnih skupina te različitih organizacijskih i tehničkih odbora.

AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE RADA I POSLOVANJA TVRTKI

U 2013. godini upućeno je 60 mišljenja, prijedloga i očitovanja na različite zakonske i podzakonske propise.

POSLOVNO OBRAZOVANJE ČLANICA – EDUKACIJE, SEMINARI, KONFERENCIJE I SL. U ORGANIZACIJI HGK

U 2013. godini Sektor je organizirao 20 različitih konferencija, edukacija i seminara između ostalih i stručna predavanja za područje šumarstva i drvne industrije; radionice „Hrvatsko ribarstvo u EU“; edukacije o obvezama subjekata u poslovanju s hranom pri informiranju potrošača o hrani; radionice - predstavljanje Nacionalnog programa pomoći sektoru vina 2014. – 2018.

Također, tradicionalno su organizirane i sljedeće konferencije: 7. Konferencija o sigurnosti i kakvoći hrane u RH u Opatiji; 9. Međunarodni gospodarsko-znanstveni skup o ribarstvu u Vukovaru; Seminar „Funkcionalna hrana u Hrvatskoj“

PROMOCIJA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU (DELEGACIJE, SAJMOVI I SL.)

Sektor za poljoprivredu, prehrambenu industriju i šumarstvo u 2013. godini organizirao je nastupe članica na 25 inozemnih i 7 domaćih sajmova poljoprivrede, ribarstva, prehrambene i drvne industrije. Ukupna izložbena površina iznosila je 4.124 m², a predstavilo se ukupno 355 izlagača.

U sklopu sajmova organiziran je i niz drugih popratnih sajamskih aktivnosti.

PROJEKTI HGK

Projekt „Drvo je prvo“- Sektor je u suradnji s Ministarstvom poljoprivrede i Hrvatskim šumama nastavio je podupirati drveno-prerađivački sektor kroz navedeni projekta s ciljem povećanja uporabe domaćeg drva i jačanja konkurentnosti domaćih drvoprerađivača. U 2013. godini projekt je bio usmjeren više ka prezentaciji i popularizaciji projekta te proizvoda tvrtki domaće drvne industrije na regionalnim sajmovima u gradovima Hrvatske (Viroexpo Virovitica; Furnitura Split, Promohotel Poreč; Somidom Osijek, Ambianta, Zagreb, Saso, Split). U sklopu navedenih manifestacija u Splitu, Rovinju i Zagrebu održane su dodatne prezentacije i okrugli stolovi sa temama povećanja uporabe drva i uloge društveno odgovorne javne nabave u kontekstu jačanja pozicija domaćih drvoprerađivača na domaćem tržištu kroz opremanje. Nadalje, u projektu završeno je niz ranijih potprojekata u cilju razvoja novih dizajn proizvoda od drva najviše dodane vrijednosti i jačanja konkurentnosti proizvođača namještaja u opremanju hrvatskih turističkih kapaciteta i tržišta unutar Hrvatske. Navedeni potprojekti su sljedeći: WEB stranica

projekta - www.drvojeprvo.hr ; PAŠTA - novi image paviljon - štand za prezentaciju DJP; Natječaj za dizajn novog promotivnog 3D zaštitnog elementa DJP; studija Analiza i trendovi potrošnje drva i drvnih proizvoda u RH; TRISQ sustav urbane opreme; Dajmo djeci korijenje i krila i Gun grow.

Projekt „Riba Hrvatske - Jedi što vrijedi“ – temeljem odluke Vlade RH, Sektor je u suradnji s Ministarstvom poljoprivrede, Hrvatskom obrtničkom komorom i ribarskim zadrugama u 2013. godine nastavio projekt promocije proizvoda ribarstva. Promocija je održana u sklopu Tunuara – Kvaljske ribarskih noći, te na 11. znanstveno-stručnom skupu o ribarstvu.

Projekt „Hrvatska zemlja maslinovog ulja“ – cilj projekta ja podizanje imidža Hrvatske kao zemlje izvrsnih maslinovih ulja, povećanje potrošnje u Hrvatskoj i izvoza (edukacija potrošača o ljekovitim svojstvima maslinovog ulja, povećanja prodaje naših maslinovih ulja na domaćem i inozemnom tržištu). Projekt je pokrenut 2011. godine s ciljem promocije, afirmacije i prodaje hrvatskih maslinovih ulja u Hrvatskoj i inozemstvu. Projekt su podržale članice Grupacije za maslinovo ulje HGK jer su ciljevi projekta doprinose boljoj poziciji maslinarstva kao gospodarske djelatnosti. Prošle godine u projekt su se uključili novi maslinari koji su prezentirali maslinovo ulje vrhunske kvalitete, na sljedećim manifestacijama: Dan mladog maslinovog ulja u Zagrebu, Tjedan maslinovog ulja u Splitu te Dani maslinovog ulja u Zagrebu U 2013. godini projekt je proširen i na segment ugostiteljstva.

Projekt “VINA CROATIA - Vina Mosaica” – Udružene vinarstva HGK utvrdilo je 2011. pri osnivanju navedenog Udruženja sljedeće ciljeve - brendiranje Hrvatske kao vinske zemlje/ pozicioniranje Hrvatske na vinskoj karti svijeta, poticanje izvoza, otvaranje novih tržišta, jačanje pozicije na domaćem tržištu i kroz turizam. Aktivnosti projekta bile su usmjerene su na ostvarenje ovih ciljeva kroz različite promocijske aktivnosti na domaćim vinskim događanjima (Zagreb Wine & Gourmet - međunarodni festival vina, Vinistra, Dalmacija Wine Expo, Festival Graševine,) i dovođenje svjetskih vinskih novinara u hrvatske vinarije. Hrvatski vinari su kroz aktivnosti Udruženje vinarstva i provođenjem Nacionalnog programa za vino prezentirali brand Vina Croatia – Vina Mosaica (novi vizualni identitet) na sljedećim sajmovima: Grune woche Berlin, Prowein Dusseldorf, Poljoprivredni sajam Novi Sad, London International Wine Fair, Bordeaux Vinexpo, i na godišnjim kušanjima vina: London, New York i Krakov. Na navedenim aktivnostima interes za hrvatska vina bio je velik, te je ostvaren je vrlo velik broj poslovnih kontakata i medijskih objava. Sudjelovali smo na svjetskoj vinskoj konferenciji u Zagrebu - International Wine Tourism Conference na kojoj smo predstavili brand vinske Hrvatske Vina Croatia- Vina Mosaica. Za novi vizualni identitet branda Vina Croatia - Vina Mosaica, te izradu Knjige standarda branda proveli smo javni natječaj. Temeljem plana aktivnosti Udruženja pristupilo se izradi TV serijala “Vina Croatia” koji je snimljen u 15 epizoda.

Projekt Eco-presswood - Temeljem našeg članstva i aktivnosti u Europskom udruženju za biomasu – AEBIOM, uključeni smo kao partner u navedenom EU projektu. Osnovni cilj projekta je edukacija proizvođača EU standardima u proizvodnji (za prešane drvene proizvode) i smanjenje onečišćenja okoliša;. Sudjelovanje HGK u projektu sastoji se u davanju organizacijske podrške kroz zajedničke edukacije i promotivne aktivnosti kroz navedeni projekt omogućiti će se korištenje prešanih drvenih proizvoda u proizvodnji energije bez štetnog formaldehida, na bazi bio smole koje nastaju u proizvodnji biodizela. Kao rezultat projekta očekuje se proizvodnja ekološki ispravnih prešanih drvenih proizvoda ('free formaldehyde') prema standardima EU.

Projekt ART DE VIVRE VET - projekt koji je financiran iz Leonardo da Vinci programa EU, s fokusom na strukovno obrazovanje u području sektora vinarstva. Projekt koji je usmjeren na podizanje kulture potrošnje vina, uvažavajući znanstvene dokaze o utjecaju vina na zdravlje. U protekloj godini održano je sedam radnih sastanaka na kojima je analizirana i odgovorna konzumacija vina u pojedinim državama članicama. Cilj projekta je i evidentiranje potreba stručnih zvanja kao i preporuke nacionalnim organizacijama i institucijama u EU za odgovorno konzumiranja alkohola.

JAVNE OVLAŠTI

U 2013. godini izdano je 16 mišljenja o ispunjenju gospodarskih uvjeta radi odobravanja provedbe postupka unutarnje proizvodnje te 9 mišljenja o ispunjenju gospodarskih uvjeta radi odobravanja provedbe postupka vanjske proizvodnje.

OSTALE AKTIVNOSTI

Neke od značajnijih aktivnosti u 2013. godini u čijoj je organizaciji sudjelovao Sektor su:

Suorganizacija TAIEX- Radionica o europskim propisima vezanim za ambalažu koja dolazi u dodir s hranom; International Wine Tourism Conference – Zagreb; Poslovni skup o mogućnosti suradnje između talijanskih i hrvatskih tvrtki na području inovacija u sektoru ekološke akvakulture; Sudjelovanje u radu radne skupine za izradu akcijskog plana provedbe obveza iz IPPC directive.

SEKTOR ZA BANKARSTVO I DRUGE FINANCIJSKE INSTITUCIJE

Kao najznačajnije aktivnosti i rezultate rada Sektora za bankarstvo i druge financijske institucije, osobito one koji predstavljaju specifičnost rada u 2013. godini, navodimo slijedeće:

- Aktivnosti Sektora za bankarstvo i druge financijske institucije u 2013. godini odvijale su se prvenstveno kroz rad 9 strukovnih udruženja i njihovih radnih tijela:
 - Udruženja banaka,
 - Udruženja osiguravatelja,
 - Udruženja leasing društava,
 - Udruženje društava za upravljanje investicijskim fondovima,
 - Udruženja društava za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinskih osiguravajućih društava,
 - Udruženja za poslovanje i posredovanje na financijskim tržištima,
 - Udruženja posrednika u osiguranju,
 - Udruženja zastupnika u osiguranju,
 - Udruženja faktoring društava.

Tijekom godine održano je ukupno 37 sjednica, a zaključci sjednica su realizirani.

- Sudjelovanje predstavnika udruženja u radnim skupinama za izradu nacrtu matičnih zakona:
 - predstavnici Udruženja faktoring društava sudjelovali su radnoj skupini Ministarstva financija za izradu Nacrta zakona o faktoringu;
 - predstavnici Udruženja leasing društava sudjelovali su radnoj skupini Ministarstva financija za izradu Nacrta zakona o leasingu;
 - predstavnici Udruženja osiguravatelja, Udruženja posrednika u osiguranju i Udruženja zastupnika u osiguranju sudjelovali su radnoj skupini Ministarstva financija za izradu Nacrta zakona o osiguranju;
 - predstavnici Udruženja društava za upravljanje investicijskim fondovima sudjelovali su u 16 radnih skupinama u HANFA-i za izradu podzakonskih akata sukladno Zakonu o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom i Zakonu o alternativnim investicijskim fondovima.

- Odbor za poslovanje s inozemstvom sudjelovao je u aktivnostima Komisije za bankarsku tehniku i praksu ICC-ja na temu revizije Međunarodne standardne bankarske prakse za pregled dokumenata po dokumentarnim akreditivima (ISBP). Dani su komentari i prijedlozi na Peti Nacrt revizije. Stavovi Odbora su upućeni Komisiji putem ICC Hrvatska. Nakon što su članovi Odbora podržali Konačni nacrt ISBP i URBPO (Jedinstvena pravila o bankovnim obvezama plaćanja), predstavnici ICC Hrvatska su na sjednici Komisije glasovali za njihovo prihvaćanje.
- U okviru Udruženja za poslovanje i posredovanje na financijskim tržištima osnovana je Grupacija skrbnika i depozitnih banaka.
- Na svečanoj sjednici Udruženja društava za upravljanje investicijskim fondovima u prosincu 2013., na temelju Kriterija Udruženja dodijeljene su nagrade „Top of the Funds“ najboljim otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom i najboljem društvu za upravljanje u 2012. godini. Dodjela je bila medijski popraćena.
- Udruženje leasing društava uspješno je surađivalo s Poreznom upravom i Carinskom upravom na pronalaženju zadovoljavajućeg rješenja poreznog tretmana leasinga s obzirom na Zakon o posebnom porezu na motorna vozila i Zakon o PDV-u te s Hrvatskom radiotelevizijom na postizanju sporazuma u vezi s reguliranjem naplate RTV pristojbe za radijske prijamnike u vozilima u leasingu.
- U vezi s usklađivanjem podzakonskih akata HANFA-e slijedom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, Udruženje osiguravatelja uputilo je HANFA-i primjedbe i prijedloge na niz nacrtu pravilnika, od kojih je znatan dio HANFA usvojila.
- Sudjelovanje u svim aktivnostima vezanim za uvođenje Projekta SEPA u RH (Jedinstveno područje plaćanja u eurima - eng. Single Euro Payments Area) uključujući koordinaciju Hrvatskog SEPA foruma (HSF). Nacionalni odbor za platni promet kao glavno upravljačko tijelo SEPA Projekta u RH, 21.05.2013. donio je odluke o osnivanju radnih tijela: Hrvatskog SEPA foruma (HSF) i Hrvatskog odbora za SEPA koordinaciju (HOSK). HSF je konstituiran 20.12.2013. u HGK, koja predsjedava HSF-om. Sudionici su HGK, Ministarstvo financija, Hrvatska narodna banka, Hrvatska udruga banaka i FINA, a kasnije će se uključiti Hrvatska udruga poslodavaca, Hrvatska obrtnička komora i udruge za zaštitu potrošača. Zadaci HSF-a usmjereni su prema korisnicima platnih usluga (mali i srednji poduzetnici, velika trgovačka društva, javni sektor, IT kompanije, obrtnici, potrošači), a njegove glavne aktivnosti su promocija SEPA platnih usluga, informiranost javnosti, edukacija korisnika te izrada web stranice.
- Aktivnosti u vezi sa modelom sklapanja sporazuma o provedbi FATCA-e (Foreign Account Tax Compliance Act) u Republici Hrvatskoj, posebice sudjelovanje predstavnika Sektora i udruženja u Radnoj skupini Porezne uprave i slanje obavijesti u vezi sa stanjem po pitanju FATCA-e na temelju informacija dobivenih od Porezne uprave. Prema trenutnom stanju pregovora, financijske institucije dostavljat će podatke hrvatskoj Poreznoj upravi koja će dalje na godišnjoj razini automatski razmjenjivati informacije sa američkom poreznom administracijom (IRS-Internal

- Revenue Service). Isto tako će hrvatska Porezna uprava zaprimati informacije o hrvatskim rezidentima koji su vlasnici računa u financijskim institucijama u SAD-u.
- Održano je 11 različitih oblika edukacije članica na kojima je sudjelovalo više od 750 sudionika. Posebice ističemo:
 - Seminar na temu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u suradnji sa Uredom za sprječavanje pranja novca, Hrvatskom narodnom bankom i Ministarstvom vanjskih i europskih poslova te Godišnju konferenciju o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u suradnji s Uredom.
 - Konferenciju "Dani hrvatskog osiguranja 2013." u organizaciji Udruženja osiguravatelja HGK, a pod pokroviteljstvom Ministarstva financija.
 - Tri seminara (bez naknade) u Zagrebu, koje je Sektor organizirao u suradnji s luksemburškom Agencijom za transfer financijske tehnologije (ATTF), u okviru programa tehničke pomoći Luksemburga Hrvatskoj, za polaznike iz hrvatskih financijskih institucija. Međunarodni seminar „HR @ the Crossroads - Bringing the Best Out of Your People“, na kojem su sudjelovali polaznici iz Hrvatske i inozemstva, kojeg je ATTF u suradnji sa Sektorom organizirao u Zagrebu, kao zahvalu Sektoru za dugogodišnju uspješnu suradnju na organizaciji besplatnih seminara u Zagrebu za djelatnike hrvatskih financijskih institucija.
 - Seminar "Novi način prikupljanja podataka o primicima, porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja putem obrasca JOPPD" koji je za članice svih udruženja koja djeluju u okviru Sektora organiziran u suradnji sa REGOS-om i Poreznom upravom.
 - Predstavnici Sektora i/ili strukovnih udruženja sudjelovali su u radu: Komisije za bankarsku tehniku i praksu Međunarodne trgovinske komore, Nacionalnog odbora za platni promet, Vijeća sudionika Nacionalnog klirinškog sustava, Savjeta HANFA-e, Odbora za disciplinske mjere Zagrebačke Burze, Odbora za odlučivanje o sukobu interesa Zagrebačke burze, Programskog odbora Akademije Zagrebačke burze, Odbora za financije Eurochambres-a, Odbora za financije i državni proračun Hrvatskog sabora, Hrvatskog SEPA foruma, Hrvatskog odbora za SEPA koordinaciju, Radne grupe za SEPA izravno terećenje i za SEPA kreditni transfer (FINA), Radne grupe za FATCA-u.
 - Članice su izvještavane o otvorenim javnim raspravama i savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću i o prijedlozima zakona koji su se nalazili u saborskoj proceduri u cilju prikupljanja i objedinjavanja primjedbi i prijedloga članica te slanja mišljenja na iste. Slijedom navedenog, Sektor je pripremio 72 mišljenja, prijedloga i stava koji su upućeni kreatorima ekonomske politike.
 - Članicama su dostavljane obavijesti vezane uz sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, a na temelju informacija dobivenih od HNB-a, HANFA-e ili Ureda (informacije o državama koje u nezadovoljavajućoj mjeri primjenjuju mjere sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, obavijesti o sankcijama prema pojedinim zemljama

donesenim na temelju Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja), obavijesti u svezi stanja po pitanju FATCA-e na temelju informacija dobivenih od Porezne uprave, informacije vezane uz EU (prijevodi direktiva, informacije o edukaciji i publikacijama na temu EU i sl.) kao i različite ostale informacije (obavijesti o tečajevima Akademije Zagrebačke burze, informacije o seminarima i novim publikacijama, informacije o gospodarskim delegacijama u HGK, sl.) kao i odgovori na njihove upite i zahtjeve.

SEKTOR ZA GRADITELJSTVO I KOMUNALNO GOSPODARSTVO

Aktivnosti Sektora za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo u 2013. godini bile su prvenstveno usmjerene na zastupanje interesa članica Sektora pred državnim institucijama, i to kroz sastanke i davanje mišljenja, kako zbog promjena u zakonskoj regulativi, tako i u strateškim dokumentima RH.

Tijekom 2013. godine organizirano je i održano ukupno 19 sjednica Udruženja i Grupacija koje su aktivne unutar Sektora za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo od toga 8 sjednica Vijeća Udruženja i 11 sjednica Grupacija, na kojima se raspravljalo o temama koje su vezane uz donošenje zakonske i podzakonske regulative s područja graditeljskih i komunalnih djelatnosti. Ujedno su i usklađivane aktivnosti pri provedbi donesenih zakonskih propisa sa zahtjevima tržišta koji su od interesa za poslovanje i razvoj članica udruženja i grupacija.

Provedene su 2 ankete nakon održanih aktivnosti za članice Sektora, te srednja ocjena o zadovoljstvu članica po provedenim anketama je 4 (vrlo dobar).

Uz navedeno, tijekom protekle godine sudjelovali smo na brojnim konferencijama, stručno-znanstvenim skupovima, savjetovanjima te okruglim stolovima.

Također, u protekloj godini bilježi se intenziviranje aktivnosti Sektora na pomoći gospodarskim subjektima, suočenima s posljedicama višegodišnje ekonomske krize, putem sastanaka i dogovora s nadležnim institucijama, tijelima i odgovornim nositeljima vlasti.

Aktivno smo sudjelovali na projektu Croskills, trećem nacionalnom savjetovanju na temu izobrazbe građevinskih radnika u energetske učinkovitosti, naročito u panel raspravi sa predstavnicima građevinskog sektora. U Naturi 2000 zajedno sa Sektorom za industriju sudjelovali smo u pregovorima sa Ministarstvom zaštite okoliša i prirode.

U 2013. godini značajno je spomenuti i pokušaj suradnje s Ministarstvom gospodarstva da se naprave smjernice za javnu nabavu izvođenja građevinskih radova, kao i sudjelovanje u radnoj skupini koju je organizirala Hrvatska komora inženjera građevinarstva na temu Gospodarenja komunalnim otpadom.

Kada je riječ o aktivnostima vezanih uz EU, u proteklom razdoblju smo kontinuirano sudjelovali u radu EU povjerenstva HGK te surađivali s Centrom za EU HGK na pripremi EU projekata i drugim aktivnostima, sve do primitka RH u članstvo EU 01. srpnja 2013.

Posljednje tromjesečje 2013. obilježeno je intenzivnim aktivnostima vezanim uz pomoć članicama udruženja i grupacija Sektora na prilagodbi poslovanja prilikom ulaska RH u EU, kao i aktivnostima na međunarodnom planu kroz suradnju s međunarodnim strukovnim tijelima i udruženjima.

SEKTOR ZA PROMET I VEZE

ZASTUPANJE, USKLAĐIVANJE I ZAŠTITA INTERESA HRVATSKOG GOSPODARSTVA I UNAPREĐIVANJE POSLOVANJA ČLANICA

RAD UDRUŽENJA, ZAJEDNICA, GRUPACIJA

UDRUŽENJE ZA TELEKOMUNIKACIJE

U 2013. godini Udruženje za telekomunikacije održalo je sastanak sa članovima Vijeća istog kao i sastanak sa radnom skupinom za EKI gdje se raspravljalo o tekućoj problematici telekom sektora RH (dopis Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN) kojim se traži mišljenje Udruženja za telekomunikacije vezano za ocjenu dopuštenosti koncentracije Hrvatski Telekom d.d., Zagreb i OT - Optima Telekom d.d., Zagreb.; problematika izgradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture).

GRUPACIJA PUTNIČKOG PROMETA

Održana su dva sastanka Vijeća Grupacije putničkog prometa (24.04.i 18.10.2013.).

Na sastancima se raspravljalo o problematici usklađivanja voznih redova, o novim zakonskim propisima: Zakonu o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prijevozu, Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu i Zakonu o PDV-u te o problematici prijevoza učenika srednjih škola.

GRUPACIJA TERETNOG PROMETA

Tijekom 2013. održan je sastanak Izvanredni prijevoz – problematika prijevozničkih tvrtki u RH, 15.01.2013. Sastanku su prisustvovali predstavnici Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture - Uprave prometne inspekcije i Uprave cestovnog i željezničkog prometa, Ministarstva unutarnjih poslova – Ravnateljstva policije, Hrvatskih cesta d.o.o. te predstavnici prijevoznika izvanrednog prijevoza i predstavnici Sektora za promet i veze. Sastanak je organiziran na inicijativu MPPI s obzirom na velik broj zaprimljenih zahtjeva prijevoznika izvanrednog prijevoza s ciljem olakšavanja obavljanja izvanrednog prijevoza i izmjene postojeće zakonske regulative.

GRUPACIJA AUTOBUSNIH KOLODVORA

Aktivnosti vezane za davanje mišljenja tijekom procedure donošenja novog Zakona o prijevozu u cestovnom prometu koji je stupio na snagu 01.07.2013.

UDRUŽENJE ZRAČNOG PROMETA

U travnju 2013. godine održana je sjednica Udruženja na kojoj se raspravljalo o aktualnoj problematici kao što je: stanje zračnog prometa u svijetu i Europi, stanje priprema zrakoplovne infrastrukture za punopravno članstvo u EU, prezentacija osnovnih elemenata rada Kontrole zračne plovidbe s naznakom na učinke prema sudionicima zračnog prometa u RH, nesukladnosti na zračnim lukama po nalazima CCAA i plan zatvaranja nalaza, mogućnosti korištenja pristupnih fondova EU na zračnim lukama, program restrukturiranja Croatia Airlinesa i posljedice na zračni promet RH, PSO za domaći zračni promet.

UDRUŽENJE MEĐUNARODNIH OTPREMNIKA

Najviše pitanja, rasprava i aktivnosti odnosilo se na pitanja vezana za utjecaj pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji na djelatnost carinskog otpremništva. Naime, kako je poznato, najveći dio robne razmjene Republike Hrvatske odvija se sa zemljama članicama Europske unije, pa je prestanak potrebe za carinjenjem robe koja se uvozi ili izvozi u EU dovelo do znatnog smanjenja poslova carinjenja što je, nažalost, neke članice ostavilo bez dijela ili čak i svih poslova koje su obavljali.

Vezano na promjene koje članstvo u Europskoj uniji donosi za djelatnost carinskog otpremništva, u Komori su organizirani brojni seminari sa svrhom upoznavanja članica s novim carinskim i drugim postupcima vezanim za ovu djelatnost.

Članice Udruženja sudjelovale se i u raspravi i davanju mišljenja tijekom donošenja Pravilnika o određivanju službenog mjesta kojim se regulira službeno mjesto na kojem se, među ostalim, obavlja promet robom koja podliježe primjeni carinskih propisa i drugih propisa iz nadležnosti Carinske uprave RH.

UDRUŽENJE DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA

U 2013. godini osnovano je Udruženje davatelja poštanskih usluga te su se održali sastanci Vijeća Udruženja te članica s predstavnicima Carinske uprave na kojima se raspravljalo prema zahtjevima i interesima članica Udruženja u svezi trenutno aktualne problematike (problematika carinskog tretmana poštanskih pošiljaka prilikom prijevoza kroz Neumski koridor (Klek i Zaton Doli)). Također, Udruženje je organiziralo okrugli stol pod nazivom: 'Liberalizacija tržišta poštanskih usluga s naglaskom na aspekt javne nabave'.

ZAJEDNICA ZA PROMET NA UNUTARNJIM VODAMA

U 2013. održane su dvije sjednice Zajednice za promet na unutarnjim vodama.

Na prvoj sjednici Zajednice (20. veljače 2013.). predstavnici luka i brodarka izvijestili su nazočne o svom poslovanju u 2012., te svoje planove poslovanja za 2013. godinu. Također, s predstavnicima Ministarstva; Odjelom unutarnje plovidbe, Hrvatskih voda, te Agencijom za održavanje plovnih putova, članice su raspravljale o primjeni Zakona o trošarinama, Pravilnika o primjeni ZOT-a, te o prijedlozima za izmjenama Zakona za 2013., dok su predstavnici Agencije za održavanje plovnih putova, nazočne izvijestili kako je za 2013. godinu ipak osigurano 17 % više sredstava za održavanje plovnih putova. (oko 5.5 mil. kn).

Na drugoj sjednici Zajednice (10.prosinca 2013.) istaknuto je da osim nove Vupikove Pretovarne luke u Vukovaru, sve ostale luke na unutarnjim vodama, kao i brodari na čelu s najvećim, sisačkim Dunavskim Lloydom, u jedanaest mjeseci ove godine ostvarili su osjetno manji pretovar robe negoli u istom prošlogodišnjem razdoblju. Zbog teškog gospodarskog stanja i sve manje robe usmjerene na riječni transport, ni od iduće godine ne treba očekivati mnogo bolje rezultate. Kako bi se povećali prometi u slavonskim lukama zatraženo je da se što prije počnu primjenjivati odredbe izmijenjenog Zakona o vodama koje dopuštaju ponovnu mogućnost komercijalnog vađenja pijeska i šljunka iz otvorenih vodotoka

Nakon što je u mirovinu otišao dosadašnji predsjednik Zajednice za promet na unutarnjim vodama, Ivica Đeri, dugogodišnji direktor Luke Tranzit Osijek, za novog predsjednika izabran je kap.Vlado Grozdanić iz Vupikove pretovarne luke Vukovar.

SURADNJA S INSTITUCIJAMA - RAD U ODBORIMA, RADNIM GRUPAMA, POVJERENSTVIMA I SL.

SURADNJA S MPPI U RADU:

- U sklopu procesa usklađivanja međunarodnih i međužupanijskih voznih redova u 2013. godini održani su sastanci Povjerenstva za usklađivanje voznih redova za međunarodne i međužupanijske linije.
- Rad u Radnom odboru za usklađivanje međunarodnih i međužupanijskih putničkih linija - priprema materijala za usklađivanje, sudjelovanje na sastancima, izrada izvješća i zapisnika sa usklađivanja.
- Mješovite bilateralne komisije za međunarodni cestovni prijevoz s Europskim zemljama, stalni predstavnik stručne službe HGK:
 - Ožujak 2013. - Austrija

- Travanj 2013. – Njemačka
- Rujan 2013. – BiH
- Listopad 2013. – Slovenija
- Studeni 2013. - Ukrajina

SURADNJA S HOK-OM U RADU:

- Ispitne komisije o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza.
- Javne ovlasti raspodjele stranih dozvola domaćim prijevoznicima obavlja HGK u ime obrtnika.

SURADNJA SA FAKULTETOM PROMETNIH ZNANOSTI

U suradnji sa Fakultetom prometnih znanosti u travnju 2014. održan ZIRP 2013. „Analiza mogućnosti i razvoja sustava Hrvatskih željeznica“, a u listopadu 2013. održana POWA 2013 - 8. Međunarodno savjetovanje – Luke i plovni putevi „Zeleni promet“.

SURADNJA S CARINSKOM UPRAVOM

- Suradnja s Carinskom upravom Republike Hrvatske vezano za djelatnost carinskih otpremnika i aktualna pitanja vezana za pristupanje Republike Hrvatske Europskoj uniji, odnosno Carinskoj uniji.
- Suradnja s Carinskom upravom vezano za donošenje Pravilnika o određivanju službenog mjesta.

AKTIVNOSTI U OKVIRU REGIONALNIH INICIJATIVA

CROATIAPRO ODBOR

Tijekom 2013. CroatiaPRO Odbor participirao je na 1 sastanku EUROPRO odbora (Pariz, Francuska, 05-04.2013.) te je za EUROPRO odbor izradio nove web stranice. CroatiaPRO Odbor kao član predsjedništva ovog europskog tijela za olakšavanje trgovinu osim što predstavlja hrvatski nacionalni odbor na ovim sastancima predstavlja i EUROPRO odbor pri sudjelovanju u radu radnih skupina i na konferencijama UNCTADA, UNECE, Europske komisije, WCO i dr. međunarodnih organizacija iz područja olakšavanja trgovine.

U 2013. godini CroatiaPRO Odbor potvrđen je UNCTAD-u od strane Državnog ureda za trgovinsku politiku kao nacionalni odbor za olakšavanje trgovine za RH. Tako da od tada u svojem djelovanju na pojedinim međunarodnim konferencijama CroatiaPRO Odbor

predstavlja i RH. Tako su predstavnici CroatiaPRO Odbora sudjelovali na 2 foruma i plenarnoj sjednici UN/CEFACT. CroatiaPRO Odbor je također poslao g. A.M.Friedman iz HGK na tečaj o olakšavanju trgovine u Singapur u organizaciji Malezijske vlade (04.-08. veljače 2013.).

Nastavljene su aktivnosti CroatiaPRO odbora kao glavnog tijela u RH za provjeru podataka za UN/LOCODE (UNITED NATIONS CODE FOR TRADE AND TRANSPORT LOCATIONS). Ažuriranje podataka za bazu podataka te potvrđivanje novih upisa.

PROGRAM OLAKŠAVANJE TRGOVINE I TRANSPORTA 2013.

Program pod nazivom „ Olakšavanje trgovine i transporta„ ide već šest godina i ove 2013. godine obuhvatio je najveći broj tema, predavača i županijskih komora. Razlog za veliko povećanje je naš ulazak u EU i veliki broj promjena koje će uslijediti nakon 01.07.2013. a direktno su vezane uz međunarodnu trgovinu.

Glavni cilj ovog programa bila je pravovremena edukacija gospodarstva i dijela javne uprave iz područja cestovnog teretnog prijevoza, trgovine i otpremništva te njihova priprema za lakši ulazak i prilagodbu na tržište EU.

Program je u potpunosti financiran sredstvima HGK – Sektor za promet i veze te je besplatan za sve sudionike a samu organizaciju seminara provodi CroatiaPRO Odbor, HGK - Sektor za promet i veze u suradnji sa CURH-om, DZS, Županijskim komorama i komorom Zagreb, sektorima i centrima HGK te tvrtkama La Log d.o.o. i INEGRALOG d.o.o.

STATISTIKA PROGRAMA

U periodu od siječnja do prosinca 2013. godine u organizaciji CroatiaPRO Odbora (Nacionalni odbor za pojednostavljenje pravila i običaja u upravi, trgovini i transportu) Komore Zagreb i Županijskih komora sveukupno je održan:

- 61 seminar u 12 gradova
- 9 tema
- 3910 sudionik
- 2668 popunjenih upitnika
- 1570 muškaraca i 2254 žena
- 37 predavača
- Prosječna ocjena programa – 4,46

POSLOVNO OBRAZOVANJE ČLANICA – EDUKACIJE, SEMINARI, KONFERENCIJE I SL. U ORGANIZACIJI HGK

Suradnja sa Ministarstvom financija – Carinska Uprava na organizaciji 61 seminara iz Programa "Olakšavanje trgovine i transporta 2013." od čega je održan 51 seminar a preostali dio je otkazan te prebačen za slijedeću godinu Sa CURH-om je postignut dogovor da se ovakav oblik edukacije pretvori u novi oblik radionica sa puno više primjera iz prakse te da uz članice HGK i HOK na njima budu i predstavnici javne uprave a posebno carine a radi kvalitetnije naobrazbe, usavršavanja i razmjene znanja čime se namjerava poboljšati suradnja između carine i gospodarstva.

Tijekom 2013. godine CroatiaPRO Odbor je aktivno sudjelovao na velikom broju sastanaka, foruma i okruglih stolova održanih u raznim ministarstvima od kojih izdvajam preko 30 sastanaka u carinskoj upravi a vezanih uz problematiku olakšavanja trgovine sa naglaskom na NCTS, postupke deklariranja roba, AOE certifikat, EORI broj i sl.

PRAĆENJE I ANALIZA GOSPODARSKIH KRETANJA, PRIJEDLOZI I RJEŠENJA ZA RAZVOJ GOSPODARSKOG SUSTAVA

Godišnje izvješće o raspodjeli i iskorištenosti međunarodnih dozvola za 2013.

AFIRMACIJA HRVATSKOG GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

PROMOCIJA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

U suradnji sa Fakultetom prometnih znanosti u travnju 2013. održan ZIRP 2013. „Analiza mogućnosti i razvoja sustava Hrvatskih željeznica“.

Sudjelovanje na sajmu Transport Logistic 2013, Munchen, 04.-06.06.2013. Nastup više izlagača iz područja prometa i veza pod pokroviteljstvom HGK na najvećem sajmu prometa u Europi s temom „Hrvatska-prometna veza EU sa svijetom“.

Organizacija stručnog skupa: Koncesije na lučkom području prema novom Zakonu o koncesijama“ u suradnji sa Centrom za razvoj unutarnje plovidbe, lipanj 2013.

U listopadu 2013. u suradnji sa Fakultetom prometnih znanosti održana POWA 2013 - 8. Međunarodno savjetovanje – Luke i plovni putevi „Zeleni promet“

Održani su Poslovni susreti prijevoznika u cestovnom prijevozu u HGK (16.05.2013.). Mnoštvo poslovnih ljudi na ovom skupu potvrđuje njegovo značenje i to treba iskoristiti za daljnje poboljšavanje odnosa, preciznije rečeno suradnje cestovnih prijevoznika s ostalim gospodarskim djelatnostima te sustavno definirati sve prednosti cestovnog prijevoza u

Hrvatskoj s obzirom na ulazak u EU te u odnosu na globalizacijske procese pri čemu ujedno treba precizno utvrditi prepreke za njegov daljnji razvoj.

JACANJE ULOGE HGK I DOPRINOS DRUŠTVU U CJELINI

JAVNE OVLAŠTI

Usklađivanje voznih redova za nove i izmijenjene linije na kojima se samo mijenja vrijeme polaska linijskog prijevoza putnika – proveden postupak usklađivanja voznih redova za međunarodne i međužupanijske linije za 2013. godinu.

Na usklađivanju je predano 248 međunarodnih i 849 međužupanijskih voznih redova od čega je usklađeno 108 međunarodnih i 316 međužupanijskih voznih redova.

HGK je od Ministarstva pomorstva prometa i infrastrukture zaprimila 109 572 komada dozvola. Od tog broja 77 154 komada je izdano prijevoznicima posredovanjem Županijskih komora, Komore Zagreb i Obrtničke komore Krapina.

Rad u Ispitnoj komisiji za polaganje ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti javnog cestovnog prijevoza.

Aktivnosti vezane za usklađivanje cjenika kolodvorskih usluga autobusnih kolodvora temeljem Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 82/13).

OSTALO

Aktivnosti vezane za organizaciju i održavanje sastanka Radne grupe za cestovni prijevoz FIATA-e (Međunarodnog saveza otpremničkih udruženja sa sjedištem u Švicarskoj) čija je članica i Udruženje međunarodnih otpremnika Hrvatske gospodarske komore. Na istom su sudjelovali predstavnici više nacionalnih udruženja otpremnika iz različitih zemalja.

SEKTOR ZA MEĐUNARODNE ODNOSI

Najveći dio aktivnosti Sektora za međunarodne odnose u 2013. godini bilo je usmjereno na pomoć tvrtkama pri izlasku na strana tržišta, organiziranju poslovnih delegacija i promociji hrvatskog gospodarstva u zemlji i inozemstvu. Brojne aktivnosti provodile su se u koordinaciji s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, Uredom predsjednika RH, Ministarstvom gospodarstva i ostalim ministarstvima, tijelima državne uprave, diplomatsko-konzularnim predstavništvima u zemlji i inozemstvu te inozemnim komorama, agencijama i istovjetnim institucijama. U 2013. Godini HGK je potpisala šest novih sporazuma o suradnji s inozemnim komorama i drugim međunarodnim institucijama.

Tijekom 2013. godine Sektor je organizirao 34 gospodarske delegacije i poslovna susreta u Hrvatskoj te 12 gospodarskih delegacija i poslovnih susreta u inozemstvu. Kao i prethodnih godina, Sektor je bio aktivno uključen u organizaciju gospodarskog dijela izaslanstva u sklopu službenih posjeta visokih državnih dužnosnika.

Prilikom organizacije poslovnih delegacija prioritet se dao tržištima za koja hrvatski gospodarstvenici pokazuju najveći interes, a to su tržišta zemalja CEFTA-e, ZND-a, Ukrajine i poglavito Ruske Federacije, arapskih zemalja, SAD-a, Kine te za tržišta za koja ocjenjuju da hrvatski proizvodi mogu biti konkurentni (zemlje ASEAN-a i Afrike). U rujnu 2013. godine Hrvatska gospodarska komora je, vođena značajnim interesom hrvatskih gospodarstvenika za ukrajinsko tržište i s ciljem intenziviranja aktivnosti na istom, osnovala Poslovno vijeće za gospodarsku suradnju s Ukrajinom.

Sektor je pažnju posvetio i trećim državama koje imaju aranžmane slobodne trgovine s EU, s obzirom na to da RH od srpnja 2013. godine primjenjuje zajedničku trgovinsku politiku EU. Zabilježen je i povećani interes hrvatskih tvrtki za intenziviranje poslovanja na tradicionalnim tržištima EU zemalja, kao i sve veći interes tvrtki iz EU za ostvarivanje poslovnih kontakata u Hrvatskoj.

Djelatnici Sektora su i dalje kontinuirano pružali informacije hrvatskim gospodarstvenicima o poslovanju na inozemnim tržištima, pronalazili poslovne partnere i pružali informacije o gospodarskim zakonodavnim okvirima. Tijekom godine zaprimljeno je i obrađeno 1487 dokumentiranih upita te 190 zahtjeva za posredovanje u izdavanju viza stranim partnerima za ulazak u RH.

Sektor je tijekom 2013. godine organizirao ukupno 23 edukativne aktivnosti koje su okupile ukupno 1329 sudionika. Organizirano je sedam seminara o mogućnostima i specifičnostima poslovanja na pojedinim stranim tržištima te dva seminara na tematiku

njemačkog tržišta rada i postupka dobivanja važećih dozvola za izaslane radnike. Zbog pojačanog obujma posla i značaja tržišta Rusije, gledano u širem kontekstu Euroazijske unije i jedinstvenog carinskog tržišta sa Kazahstanom i Bjelorusijom, organizirali su se i seminari na temu pravnih regulativa u poslovanju s Rusijom te carinskih procedura. Veliki interes hrvatskih tvrtki bio je iskazan za seminare na temu poslovnih mogućnosti za hrvatske tvrtke kroz sustav grupacije Svjetske banke te Inter-američke banke za razvoj (IDB).

Nastavila se suradnja s komorama u inozemstvu, udruženjima kojima je HGK članica, poput Eurochambres-a, Međunarodne trgovinske komore u Parizu (ICC), Udruženja mediteranskih komora (ASCAME) te sudjelovanje u regionalnim inicijativama. HGK aktivno sudjeluje u radu svih upravnih tijela ASCAME-a, a posebno je aktivna u radu Izvršnog odbora u kojem je predstavnik HGK jedan od članova. Predstavnici Sektora sudjelovali su u radu sjednica Izvršnog odbora i generalnoj skupštini ASCAME-a.

U okviru Sektora djeluje i Nacionalni odbor ICC Hrvatska koji putem predstavnika u svim postojećim komisijama Međunarodne trgovačke komore pruža hrvatskoj poslovnoj zajednici mogućnost izravnog sudjelovanja u izradi jedinstvenih pravila i smjernica za međunarodnu trgovinu. Održane su dvije sjednice Skupštine i Izvršnog odbora ICC na kojima su usvojeni Prijedlog Odluke o izmjenama i dopunama Statuta ICC Hrvatska te Prijedlog Odluke o izmjeni Odluke o visini članarine. Krajem godine imenovana je nova v.d. predsjednica Nacionalnog odbora. ICC Hrvatska je 2013. godine preveo i izdao dvije nove publikacije i brošuru ICC Hrvatska te organizirao dva seminarra vezano uz promidžbu novih publikacija.

Sektor je u 2013. godini sudjelovao kao partner u tri projekta sufinanciranih od strane Vlade Republike Njemačke te Vlade Republike Italije. Vezano uz članstvo Republike Hrvatske u CEFTA-i, aktivnosti Sektora bile su usmjerene na praćenje tijeka provedbe odredbi ugovora te sudjelovanju u provedbi aktivnosti na projektu DIHK-CEFTA, koji je pokrenut 2010. Godine.

U 2013. godini izvršena je reorganizacija Sektora te su uspostavljeni sljedeći odjeli:

- Odjel za multilateralnu suradnju
- Odjel za europska tržišta
- Odjel za tržišta Zajednice Nezavisnih Država (ZND)
- Odjel za CEFTA tržišta
- Odjel za prekomorska tržišta

Tijekom 2013. godine Europska Poduzetnička Mreža (EEN) prestala je biti sastavni dio Sektora za međunarodne odnose te je poslala dio Centra za EU čime aktivnosti EEN-a ne ulaze više u djelokrug Sektora.

PREDSTAVNIŠTVA HGK U INOZEMSTVU

U lipnju 2013. godine na trećoj sjednici Skupštine HGK donesena je odluka o zatvaranju predstavništva HGK u Beogradu, Kotoru, Prištini i Sarajevu te poslovnica HGK u Mostaru, dok su još u ožujku zatvoreni predstavništvo u Kabulu i poslovnica u Banja Luci. Iste godine, Vlada RH odobrila je otvaranje predstavništva HGK u Washingtonu te su započete osnovne pripremne radnje za njegovo otvorenje. Nakon objave odluka o zatvaranju gore navedenih predstavništava, u zadnjim mjesecima 2013. godine njihove aktivnosti bile su uglavnom usmjerene na sam postupak zatvaranja.

Djelatnost aktivnih predstavništava u Bruxellesu i Moskvi su kao i prethodnih godina bile vezane uz promociju i afirmaciju hrvatskog gospodarstva te pružanje potpore hrvatskim tvrtkama pri poslovanju na inozemnim tržištima, odnosno provedbu aktivnosti vezanu uz članstvo u EU. U ispunjavanju svoje uloge, predstavništva HGK u inozemstvu i dalje su intenzivno surađivala s komorskim institucijama, agencijama, poslovnim udruženjima, europskim institucijama, diplomatsko-konzularnim predstavništvima, ali i raznim razinama vlasti u pojedinoj zemlji, u svrhu što kvalitetnijeg promicanja i zaštite interesa hrvatskih tvrtki.

Predstavništva su pružala informacije hrvatskim tvrtkama o mogućnostima poslovanja sa zemljom primateljicom, zakonskom regulativom, listama potencijalnih poslovnih partnera i odgovarajućih kontakata nadležnih institucija. Ujedno, predstavništva su informirala i inozemne tvrtke i institucije o mogućnostima poslovanja u Republici Hrvatskoj, organizirala razne prezentacije i promocije hrvatskog gospodarstva i investicijskih potencijala te pružala odgovore zainteresiranim stranim potencijalnim partnerima o uvjetima poslovanja u Hrvatskoj.

U 2013. godini predstavništva u Moskvi i Bruxellesu odgovorila su na više od 230 upita hrvatskih i inozemnih tvrtki.

Predstavništvo u Moskvi je u 2013. godini intenzivno djelovalo na unaprjeđenju suradnje s komorskim institucijama i ostalim udruženjima poduzetnika i banaka u Ruskoj Federaciji. Obnovljen je rad Hrvatskog poslovnog kluba u Rusiji koji okuplja hrvatske tvrtke prisutne na ruskom tržištu. Predstavništvo je također razvijalo selektivni i regionalni pristup ruskom tržištu te istraživalo mogućnosti za poslovanje hrvatskih tvrtki. Sukladno tome, posredovano je pri potpisivanju Memoranduma o suradnji između hrvatske tvrtke Hittner i

kompanije Agat te pri potpisivanju sporazuma regionalnih komora Jaroslavlje i ŽK Bjelovar. Tijekom 2013. godine sastavljen je i katalog ponude hrvatskih tvrtki koje su se obratile Predstavništvu za pomoć u pronalaženju ruskih partnera i promocije proizvoda u RF. Održano je preko 80 sastanaka sa predstavnicima renomiranih hrvatskih i ruskih tvrtki, pružena je podrška prilikom organizacije nastupa hrvatskih tvrtki na sajmovima koje HGK organizira u Rusiji, a u ožujku je organizirana prezentacija potencijala hrvatskog zdravstvenog turizma.

Direktor Predstavništva HGK u Moskvi, Jakov Despot, imenovan je za predstavnika RH u glavno savjetodavno tijelo Association of European Businesses (AEB). Trgovinsko industrijska komora Ruske Federacije, uključila je Predstavništvo HGK u rad na provedbi nacionalnog programa Ruske Federacije vezanog uz rješavanje pitanja gospodarenja komunalnog i industrijskog otpada, komunalne radio elektronike i korištenja alternativnih vrsta goriva

Obzirom na ulogu i dosadašnje aktivnosti, glavnina djelovanja Predstavništva HGK u Bruxellesu i u 2013. godini bila je vezana uz Europsku uniju i bilateralne odnose Hrvatske i Belgije. Predstavništvo HGK u Bruxellesu redovito je pratilo događanja na europskoj gospodarskoj sceni i pravovremeno informiralo Središnjicu i županijske komore o europskim politikama i programima, aktualnostima, mogućnostima uključivanja u određene projekte. Predstavništvo je organiziralo više od 20 prezentacija, poslovnih susreta, konferencija i treninga.

Neizostavna je suradnja sa raznim europskim institucijama, primarno Eurochambresom, Eurocommercom, raznim mrežama koje djeluju u Bruxellesu, a čiji je član i HGK kao i sa komorskim sustavom Belgije te Hrvatskom poslovnim mrežom. Nakon učlanjenja u EU, Hrvatska ravnopravno s ostalim članicama sudjeluje u procesu donošenja odluka. Time se aktivnosti HGK pa tako i Predstavništva u Bruxellesu proširuju u smislu zastupanja interesa naših članica kod donositelja odluka – Vijeće i Parlament.

Vlada RH imenovala je 1. srpnja 2013. direktoricu Predstavništva HGK u Bruxellesu Dragicu Martinović kao člana Europskog gospodarskog i socijalnog odbora – EGSO, a Predstavništvo HGK član je i Europskog Centra za javne poslove – ECPA (European Centre for Public Affairs). Predstavništvo je aktivno sudjelovalo i na 2. sjednici Zajedničke vladine komisije Republika Hrvatska – Flandrija u ožujku prošle godine.

U skladu s planom, realizirana je stručna praksa djelatnika iz Središnjice i županijskih komora u Predstavništvu HGK u Bruxellesu.

CENTAR ZA MAKROEKONOMSKE ANALIZE

Temeljna djelatnost Centra za makroekonomske analize odnosila se u 2013. na praćenje, istraživanje i analizu ekonomskih pokazatelja za Hrvatsku i globalno okruženje s ciljem informiranja članica HGK i ostalih subjekata društva o realnom stanju gospodarstva i mjerama ekonomske politike.

Nastavljeno je sa izdavanjem mjesečne publikacije „Gospodarska kretanja“ koja sveobuhvatno, na oko 90 stranica teksta, grafičkih i tabelarnih priloga, prikazuje tendencije kretanja pojedinih ekonomskih varijabli na mjesečnoj i godišnjoj razini uz komentare pojedinih mjera ekonomske politike

Izrađena je i analiza za 2012. godinu gdje se na 102 stranice tekstualno detaljno opisuje, uz grafičke prikaze, stanje i tendencije kretanja u pojedinim sektorima i djelatnostima hrvatskog gospodarstva uz usporedbu s odabranim zemljama te se komentira uspješnost pojedinih mjera ekonomske politike s posebnim naglaskom na tijek i dugotrajnost krize.

Tijekom godine, održano je nekoliko prezentacija aktualne ekonomske situacije na Skupštinama HGK te na Sjednicama gospodarskih vijeća pojedinih županijskih komora.

Pored toga, djelatnici Centra su, temeljem vlastitih spoznaja, pismeno iznosili mišljenja na pojedine Zakone ili njihove izmjene dostavljene Uredu predsjednika, sudjelovali su na raznim tematskim sastancima, okruglim stolovima i radnim skupinama, te na taj način štitili interese hrvatskog gospodarstva i aktivno doprinosili provođenju ekonomske politike.

Centar je promovirao gospodarstvo Hrvatske i rad HGK kroz kontinuiranu suradnju s Eurochambresom, Reuters-om, HINA-om te Ifo institutom, kao i putem informacija stranim tvrtkama, njihovim predstavništvima, veleposlanstvima i međunarodnim organizacijama, ali i kroz učestalu suradnju s raznim medijima. Članicama HGK istodobno je direktno pomagalo kroz odgovore na njihove upite.

Djelatnici Centra aktivno su sudjelovali u radu međuresorskih aktivnosti, u Statističkom savjetu RH, Upravnom odboru HAMAG INVESTA, Nacionalnom vijeću za konkurentnost te u definiranju programa studija na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Pored toga, Centar je bio zadužen za vođenje sastanaka i razgovora s delegacijom Europske investicijske banke i predstavnicima Europskog parlamenta koji su posjetili HGK i željeli čuti mišljenje Komore o stanju u gospodarstvu i pojedinim segmentima naše ekonomije (investicije, tržište rada, trgovina, monetarna i fiskalna politika...).

CENTAR ZA INVESTICIJE

U skladu sa svojim temeljnim zadacima i ciljevima, aktivnosti Centra za investicije u 2013. godini bile su usmjerene na identifikaciju i promociju ulagačkog potencijala Republike Hrvatske, kontinuirano pružanje potpore potencijalnim ulagačima u identificiranju i provedbi investicijskih projekata, te pri započinjanju i širenju poslovanja u Republici Hrvatskoj.

U 2013. godini Centar za investicije je, kao jednu od svojih temeljnih zadaća, izradio i javno objavio on-line Katalog/Bazu investicijskih projekata (www.hgk.hr), koja predstavlja jedinstveni i objedinjeni prikaz informacija o dijelu ulagačkih potencijala na teritoriju Republike Hrvatske. Cilj izrade ove Baze je na jednom mjestu dati pregled projekata u RH za koje se traži investitor / strateški partner ili se nudi neki drugi oblik poslovne suradnje. Baza trenutno sadrži više od 130 investicijskih javnih i privatnih projekata iz područja turizma, infrastrukture, energetike, zaštite okoliša, industrije, poljoprivrede itd. procijenjene vrijednosti 6,73 milijardi eura.

Katalog/Baza investicijskih projekata HGK bio je temelj za odabir nekolicine privatnih projekata koji su uvršteni i u „Katalog investicijskih mogućnosti RH“, pripremljen i koordiniran od strane Vladine Agencije za investicije i konkurentnost, a u čijoj izradi je sudjelovao (uz HAMAG Invest, CEI i HOK) i Centar za investicije HGK.

Centar je, u suradnji s Ministarstvom gospodarstva RH, pokrenuo ciklus edukativnih radionica u županijskim komorama na kojima je predstavljen zakonodavni okvir za ulaganja u RH. Održana su tri ciklusa radionica u 11 županijskih središta na kojima je sudionicima osim Zakona o poticanju investicija i unapređenju investicijskog okruženja, bila predstavljena i HGK Baza/Katalog investicijskih projekata.

Jedna od značajnijih aktivnosti Centra za investicije u 2013. godini bila je promocija Republike Hrvatske kao poželjne ulagačke destinacije, predstavljanje gospodarskih i ulagačkih potencijala RH te zakonodavnog okvira za ulaganja na sajmovima, konferencijama, poslovnim skupovima i u sklopu gospodarskih delegacija poput izložbi „Be CROative“ održanih u Kataru, Berlinu i Bruxellesu, pri posjeti hrvatskoga gospodarskog izaslanstva Torontu (Kanada), na gospodarskom forumu prilikom posjeta predsjednika RH Bugarskoj (Sofija) kao i brojne druge.

U svakodnevnom radu i pružanju potpore i potrebnih informacija domaćim i stranim investitorima, tijekom 2013. godine pismeno je odgovoreno na više od 130 upita, održani su brojni sastanci s predstavnicima hrvatskih i inozemnih tvrtki, tijelima državne uprave i predstavnicima diplomatsko-konzularnih ureda.

Za potrebe što boljeg informiranja potencijalnih ulagača o uvjetima i mogućnostima investiranja u svakoj županiji, Centar za investicije pokrenuo je krajem 2013. godine izradu profila županija (na engleskom jeziku) koji će biti objavljeni na web stranici Centra www.investincroatia.hr, a koja je trenutno u izradi (krajem 2013. g. sadržajno je kompletirana, te se očekuje javna objava u prvoj polovici 2014. godine).

Centar za investicije kontinuirano je pratio aktualne propise iz područja investiranja i poslovanja u RH, kao i podatke o kretanjima ulaganja u hrvatsko gospodarstvo te je na temelju tih podataka izrađivao analitičke preglede, a izrađena je i analiza investicijskih uvjeta u zemljama okruženja.

Za potrebe promocije investicijskog potencijala, Centar za investicije je izradio brošure o investicijskom okruženju i mogućnostima za ulaganja na engleskom, ruskom i njemačkom jeziku, te promotivni video o RH (engleski, njemački, ruski), kao i interaktivnu kartu (na engleskom jeziku).

Centar je surađivao s nadležnim ministarstvima i ostalim institucijama u zemlji s ciljem poboljšanja investicijskog okruženja i zakonskog okvira za ulaganja u RH. Tijekom 2013. sudjelovao je u radu Radne skupine za poslovnu klimu i privatne investicije unutar Koordinacije za gospodarstvo i investicije Vlade RH, osnovane s ciljem unaprjeđenja poslovne klime te praćenja i poticanja privatnih investicija radi poticanja sveukupnog održivog i konkurentnog razvoja Republike Hrvatske.

CENTAR ZA EUROPSKU UNIJU

Centar za EU osnovan je 2012. godine s ciljem jačanja uloge Hrvatske gospodarske komore u procesu pripreme za implementaciju EU fondova. U 2013. godini, glavnina zadaća odnosila se na pripremu hrvatskih tvrtki za sudjelovanje u implementaciji strukturnih fondova EU za razdoblje 2007.-2013. te na proces programiranja za razdoblje 2014.-2020.

Obzirom na vrlo ograničene mogućnosti za poslovni sektor u pretpripravnim razdobljima, posebno je važan bio element educiranja potencijalnih korisnika, što se nastojalo postići kroz konferencije, radionice, prezentacije te savjetovanje korisnika na njihov zahtjev. U 2013. održano je 57 takvih događanja s 3.171 sudionikom.

Od važnijih događanja treba istaknuti:

- Konferenciju „Koliko smo spremni za članstvo i fondove EU?“ koju su zajednički organizirali Centar za EU pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori i Centar izvrsnosti Ministarstva vanjskih i europskih poslova s 400 sudionika;
- Konferenciju „Europski fondovi nakon pristupanja Europskoj uniji – Ususret novoj financijskoj perspektivi“, sa 170 sudionika.
- Radionicu za potencijalne korisnike sredstava iz prvog natječaja za dodjelu sredstava iz ERDF-a iz razdoblja 2007.-2013., koja je obuhvatila tvrtke nositeljice projekata upisanih u bazu koju vodi Centar za EU pri HGK. Radionici je nazočilo 40 predstavnika tvrtki, te su im detaljno predloženi svi elementi natječaja

Djelatnici Centra aktivno su sudjelovali u radu odbora za pripremu programskih dokumenata za provedbu strukturnih i Kohezijskog fonda EU i praćenje provedbe postojećih programa pretpripravnih pomoći.

Prema imenovanjima iz 2012. godine, sudjelovali su u radu četiriju odbora za praćenje pretpripravnih i postpripravnih fondova te u radu pet tematskih radnih skupina (TRS-ova) za programsku podlogu za provedbu instrumenata Kohezijske politike za financijsko razdoblje 2014.-2020.

Dodatno, djelatnici Centra sudjelovali su radu radnih skupina, vijeća, saborskih odbora i upravnih odbora.

Tijekom 2013. godini nastavljene su aktivnosti vezane uz pilot projekt za provedbu IPARD-a unutar kojeg je osigurana isplata od oko 3,5 milijuna kuna za projekt vrijedan 7.194.763,04 kn koji je ugovoren 2012. godine a na kojem su korisnika savjetovali djelatnici Centra za EU. Nadalje, tijekom 2013. pružena je pomoć u pripremi cjelokupne prijave za još

jedan projekt vrijedan 17.980.844,05 kn, koji je uspješno pripremljen te odobren od strane Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju.

Tijekom 2013. godine Centar za EU preuzeo je upravljanje projektom Europska poduzetnička mreža (EEN), koji je u 2013. zabilježio preko 1.300 različitih aktivnosti.

Objavljeno je novo izdanje brošure „Korak po korak do IPARD sredstava (u elektronskom i tiskanom obliku), inicijalno izdane u 2012. godini.

U svibnju je izdana brošura „Ususret fondovima Kohezijske politike u Hrvatskoj“ (u elektronskom i tiskanom obliku), koja je također dodatno ažurirana i tiskana u srpnju zbog iznimnog interesa korisnika.

Izdan je Vodič za definiciju malog i srednjeg poduzetništva (u elektronskom obliku) u natječajima za dodjelu sredstava iz fondova EU.

Kako bi se stvorio što bolji okvir za uspješnu implementaciju EU fondova, tijekom 2013. godine pri Centru za EU ustrojena je Zajednica poslovnih savjetnika, koja je bilježila cijeli niz aktivnosti, većinom vezanih uz kontakte s predstavnicima programskih i provedbenih tijela u sustavu fondova EU.

Izrađen je Katalog Zajednice poslovnih savjetnika (u elektronskom i tiskanom obliku) koji obuhvaća poslovne savjetnike koji se bave fondovima EU.

U okviru savjetodavnih usluga i pomoći članicama Komore Centar je obavio više desetina razgovora s potencijalnim korisnicima EU fondova te ih uputio u mogućnosti financiranja kroz EU fondove.

U svrhu što boljeg uvida u potencijalne projekte korisnika za nadolazeće razdoblje, Centar je pokrenuo anketu temeljem koje je do sada, zaprimljeno 255 projekata vrijednih oko 1 milijardu eura. Svi poduzetnici evidentirani u bazi projekata redovito se obavještavaju o svim novostima vezanim za implementaciju fondova.

Centar je pokrenuo svoju web stranicu, na kojoj su objavljivane sve aktivnosti i novosti vezane uz EU fondove. Na stranici su objavljene stručne analize, kontrolne liste te najave natječaja i drugih događanja.

CENTAR ZA PODUZETNIŠTVO, INOVACIJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

U okviru rada Zajednica koje su u sastavu Centra za poduzetništvo inovacije i tehnološki razvoj u 2013. godini održane su redovne sjednice Zajednica za inventivni rad i Zajednice klastera na kojima su predstavljene mjere poticanja iz Poduzetničkog impulsa za inovatore i klastere. Održana su i dva sastanaka sa predstavnicima resornog Ministarstva poduzetništva i obrta a vezano uz problematiku aplikacija na natječaje za inovatore i klastere kao i problematiku vezanu uz preklapanje nadležnosti u donošenju strateških smjernica Ministarstva poduzetništva i obrta i Ministarstva gospodarstva kako iz područje inovacija tako i za područje klastera. Za potrebe promicanja interesa hrvatskih klastera u zemlji i inozemstvu, izrađena je i Elektronička brošura Zajednica klastera u suradnji s operativnim klasterima, odnosno članicama Zajednice klastera. Za potrebe promocija hrvatskih inovatora na njemačkom tržištu, Centar je ostvario suradnju s e-časopisom CRONNECT, putem kojeg se prezentiraju hrvatski inovatori i njihove inovacije na njemačkom tržištu.

Djelatnici Centra za poduzetništvo, inovacije i tehnološki razvoj aktivno su u 2013. godine sudjelovali u radu slijedećih tijela: međuresornoj Radnoj skupini za izradu Strategije razvoja poduzetništva 2013.-2020., radnoj grupi za izradu Nacionalne inovacijske strategije u RH 2013.-2020, povjerenstvu za izbor najuspješnijih poduzetnika i poduzetničkih potpornih institucija u okviru Nacionalnog savjetovanja o gospodarstvu i poduzetništvu, tematskoj radnoj skupini II koordinacijskog povjerenstva (TRS II) za pripremu programskih dokumenata za financijsko razdoblje Europske unije 2014.-2020., radnoj grupi – Središnji informacijski sustav malog gospodarstva (SIS - MG), radnoj skupini za izradu Uputa za prijavitelje u sklopu sheme bespovratne potpore pod nazivom „Povećanje gospodarske aktivnosti konkurentnosti malog gospodarstva“, radnoj skupini za izradu Strategije za razvoj socijalnog/društvenog poduzetništva.

Centar je sudjelovao kao partner u EU projektu pod nazivom “SEENECO” (South-East Europe Network of Excellence for Cluster Organisations). Ukratko aktivnosti na projektu podrazumijevale su razvoj alata za edukaciju klaster menadžera, razvoj benchmarking alata za vrednovanje klastera i razvoj komunikacijske platforme koja će omogućiti učinkovitiju komunikaciju klastera.

U 2013. godini Centar je provodio projekt ERASMUS za poduzetnike početnike u suradnji sa EEN-om. Uspješno su realizirani ciljevi projekta ERASMUS, odnosno Centar je poslao pet hrvatskih poduzetnika početnika na razmjenu u zemlje EU kao i dolazak dva poduzetnika početnika iz zemalja EU kod iskusnih hrvatskih poduzetnika. Također u 10 Županijskih komora i ostalih zainteresiranih institucija održane su prezentacije na temu programa

ERAMUS za poduzetnike početnike na kojem je prisustvovalo 298 sudionika (mladih poduzetnika).

Centar je u 2013. zastupao interese i pružao stručnu pomoć i podršku našim članicama a najviše vezano uz realizaciju kreditiranja malog i srednjeg poduzetništva, dobivanja državnog jamstva, organiziranja i prisustvovanja sastancima u svim institucijama koje su u funkciji poticanja malog i srednjeg poduzetništva, poslovnim bankama, HBOR-u te pružajući informacije o pronalaženju modela financiranja posebno onima koji su upali u financijske poteškoće uzrokovane krizom i gubitkom tržišta.

U 2013. godini Centar je organizirao 11 edukativnih aktivnosti za male i srednje poduzetnike na aktualne i tražene teme od start-up, marketinških aktivnosti, istraživanja inozemnih tržišta, edukacija za izvoznike itd. na kojima je sudjelovalo 438 poduzetnika.

Centar je u 2013. organizirao i financirao 7 međunarodnih i 2 nacionalna sajma inovacija na kojima je promovirano 303 inovatora. Isto tako Centar je organizirao tri Inovacijske misije na inozemnim tržištima (Moskva, London, Brisel) a koje predstavljaju jedinstvenu platformu koja je hrvatskim inovativnim tvrtkama pružila mogućnost poslovnih (B2B) razgovora prema unaprijed definiranim kriterijima. U sklopu navedenih misija, na stranim tržištima, predstavljene su uspješne hrvatske inovacije, a sve u smislu komercijalizacije i pronalaska potencijalnih investitora i/ili kupaca domaćih inovacija.

U 2013. potpisan je Sporazum sa Državnim zavodom za intelektualno vlasništvo o provedbi edukacije o intelektualnom vlasništvu i procjeni potencijala intelektualnog vlasništva u malim i srednjim poduzećima u svrhu promicanja znanja i podizanja razine svijesti o značaju zaštite intelektualnog vlasništva u razvoju poduzetništva, pronalaženju potencijala intelektualnog vlasništva kao i upravljanju intelektualnim vlasništvom MSP-a. Aktivnosti koje su se provodile su; organizacija seminara i edukativnih radionica o korištenju i upravljanju intelektualnim vlasništvom u poslovanju MSP-ova za djelatnike Komore i Županijskih komora, organizacija edukativne radionice o metodologiji tzv. preddijagnostičkog ispitivanja potencijala intelektualnog vlasništva u MSP-ovima za delegirane djelatnike Komore i Županijskih komora, organizacija seminara i edukativnih radionica o korištenju i upravljanju intelektualnim vlasništvom za predstavnike MSP-ova, pružanje potpore MSP-ovima putem preddijagnostičkog ispitivanja potencijala intelektualnog vlasništva.

U suradnji s Odnosima s javnošću HGK radili smo na podizanju vidljivosti centra u smislu obavještanja javnosti o svim aktivnostima Centra barem jednom mjesečno. Centar na svojoj web stranici gotovo na dnevnoj bazi objavljuje sve aktivnosti i novosti vezane uz malo i srednje poduzetništvo, inovacije i tehnološki razvoj. Direktorica Centra sudjelovala je u brojnim tv i radio emisijama, okruglim stolovima kao i pišući članke za razne medije a u svrhu promidžbe HGK i informiranja članica o aktivnostima.

CENTAR ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA

Centar je u 2013 godini sustavno promovirao razvoj ljudskih potencijala provodeći niz aktivnosti s ciljem podizanja svijesti malih i srednjih poduzetnika o važnosti ulaganja u zaposlenike.

Nastavljajući suradnju s Regionalnim centrom za razvoj poduzetničkih kompetencija (SEECCEL), čiji je Komora jedan od suosnivača provedeno je istraživanje stanja u ženskom poduzetništvu, a sukladno mjerama Akcijskog plana razvoja ženskog poduzetništva u RH. Istraživanje je obavljeno istovremeno u 8 zemalja regije. Rezultati istraživanja za Hrvatsku kao i regionalni, dostupni su na Internet stranicama Komore.

Uvažavajući iskazane potrebe članica osnovana je Zajednica za prevoditeljstvo, dok je Zajednica za strane jezike ključni partner u EU projektu kojem je cilj poboljšanje i standardizacija kvalitete, a što će u konačnici rezultirati izradom standarda za dodjelu znaka Hrvatska kvaliteta.

Pristupanjem Hrvatske članstvu u Europskoj uniji intenzivirale su se aktivnosti vezano za izradu projektnih prijedloga kao i sudjelovanje u projektima koje provode visokoobrazovne institucije na području implementacije Hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

Glavni cilj svih aktivnosti je povećanje razine suradnje između gospodarstva i obrazovnih institucija, a kako bi obrazovni programi u svim oblicima i razinama bili što kvalitetniji, a znanja i vještine primjenljivi u praksi.

CENTAR ZA INFORMATIKU I KONTROLU SUSTAVA

ZASTUPANJE, USKLAĐIVANJE I ZAŠTITA INTERESA HRVATSKOG GOSPODARSTVA I UNAPREĐIVANJE POSLOVANJA ČLANICA

Udruženje za informacijske tehnologije pri Centru za informatiku i kontrolu sustava je nastavilo sa proaktivnim djelovanjem u prezentiranju potencijala ove važne industrijske grane, a IT je u tom kontekstu prepoznat kao jedna od 5 vodećih grana na kojoj bi se zasnivala strategija gospodarskog razvoja Republike Hrvatske.

Mjerenje IT industrije, odnosno iskazivanje potencijala rasta i razvoja, ostaje kao trajna zadaća samog Udruženja za IT. Cilj je u ovakvom dinamičnom okruženju i kontinuiranim adekvatnim postupcima izmjeriti gdje se nalazi hrvatska IT industrija, gdje je konkurentna, gdje je suficitarna i gdje je deficitarna. Na osnovu toga će se onda moći argumentirano i kvalitetno procijeniti buduća aktivnost ove grane.

NASTUPI NA SAJMOVIMA

MWC (Barcelona)

Sajam i konferencija Mobile World Congress (MWC) je održan u Barceloni od 25. do 28. veljače 2013. godine. U sklopu pripreme za ovaj sajam Udruženje za IT je organiziralo natječaj za 4 najbolje start-up tvrtke, a kojima je bio sponzoriran put na MWC. Cilj HGK kao sponzora natjecanja je poticanje kvalitete i kompetitivnosti mikro i novoosnovanih IT tvrtki (start-up kompanija) kao najživljeg dijela informatičke industrije, posebice tvrtki čiji su proizvodi i usluge orijentirane na telekomunikacijsku industriju., a sa ciljem pronalaska novih poslovnih prilika za hrvatske informatičke tvrtke.

Bakutel (Baku)

Udruženje za informacijske tehnologije HGK, organiziralo je po treći put nacionalni štand na sajmu Bakutel, najvećem ICT sajmu u regiji Kavkaza i Kaspijskog jezera.

Na sajmu, koji se održavao 2.- 5. prosinca, nastupilo je više od 250 tvrtki iz 35 država, koje izlažu na ukupnoj površini od 12.000 četvornih metara. Uz hrvatske izlagače, ovdje su izlagale ICT tvrtke iz Bjelorusije, Mađarske, Španjolske, Kanade, Latvije, Litve, Francuske i Estonije. Afganistan je prvi put ovdje imao nacionalni štand, a debi su imale i tvrtke iz Sjedinjenih Država, te iz Italije.

AKTIVNOSTI VEZANO S PRISTUPANJEM EU

S obzirom na planirani i realizirani ulazak u EU, tijekom 2013 izvršeni su sastanci s temom usuglašavanja zakonske regulative s tekovinom EU, posebice Prijedloga zakona o porezu na dodanu vrijednost, Prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, te Prijedloga zakona o provedbi carinskih propisa Europske unije. Cilj ove aktivnosti je bio uspostaviti jedinstvenu pravnu podlogu za što jednostavniju integraciju hrvatskih firmi prema EU.

SURADNJA S INSTITUCIJAMA - RAD U ODBORIMA, RADNIM GRUPAMA, POVJERENSTVIMA

Zaposlenici Centra djeluju kroz sljedeća povjerenstva i odbore:

- član Povjerenstva za e-račun
- član radne skupine za provedbu mjere „Obrazovanje i certificiranje savjetnika za elektroničko poslovanje
- član Povjerenstva za izradu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira
- član skupštine Hrvatskog informatičkog zbora
- član radne skupine za Središnji informacijski sustav malog gospodarstva (SIS-MG)
- član radne skupine za Uređenje prodaje roba i usluga putem Interneta
- član Hrvatskog SEPA foruma (HSF)

POSLOVNO OBRAZOVANJE ČLANICA – EDUKACIJE, SEMINARI, KONFERENCIJE I SL. U ORGANIZACIJI HGK

Zagreb Forum

Cilj Zagreb Forum je bilo snažnije povezati i ohrabriti suradnju između različitih dionika koji utječu na planiranje, razvijanje i primjenu aktivnosti u područjima povezanim s kreativnim industrijama unutar gradova. U tom kontekstu informacijsko-komunikacijske tehnologije u Hrvatskoj imaju ključno mjesto.

Pozvani sudionici su podijeliti gledišta vezana za buduću perspektivu Europe, ponajprije u iznalaženju inventivnih modela u području razvoja društveno-ekonomskih aktivnosti u kojima bi organizacije civilnog društva i građani trebali biti partneri poslovnom sektoru i lokalnim upravama u pogledu razvoja gradova.

OMGcommerce

Konferencija OMGcommerce je bila posvećena elektroničkoj trgovini, a sponzorirana je od strane Hrvatske gospodarske komore, odnosno njenog Udruženje za informacijske tehnologije.

Konferencija, čiji su sudionici bili mahom mladi poduzetnici na području elektroničke trgovine, nazvana je prema engleskoj kratici za uzvik oduševljenja (Oh My God), a okupila je stručnjake za elektroničku trgovinu iz šire regije koji su se publici predstavljali na engleskom jeziku.

Shift Split

Konferencija i natjecanje Shift Split održala se prvi put ove godine, a bila je posvećena razvoju start-upa, novoosnovanih tvrtki ili projekata, najčešće unutar IT svijeta. Konferencija i natjecanje su bili koncipirani s ciljem izbora najboljih start-upa na hrvatskoj informatičkoj sceni i njihova predstavljanja potencijalnim investitorima. Budući da je Shift Split svojevrsni nastavak godinu prije održane konferencije Start-up Live Split, bilo je i očekivano je da je izazvao veliku pažnju među softverskim razvojnim inženjerima, ali i u medijima koji su vrlo iscrpno izvještavali s konferencije.

OKUPLJANJA I EDUKACIJE ČLANICA

Centar za informatiku i kontrolu sustava je i tijekom 2013. godine nastavio organizacijski podupirati niz manifestacija, poput konferencije Društva za otvorene računarske sustave/Hrvatske udruge korisnika Linuxa - DORS/HULK, Girl Geek Dinners Hrvatska – Android programiranje i niz radionica s temom: „Kako ICT može pomoći hrvatskom gospodarstvu da postane konkurentnije?“.

Tijekom 2013. Udruženje je prepoznalo kao važne i postalo suorganizatorom još nekoliko događanja koja imaju za cilj povećanje kompetitivnosti kroz edukaciju članica Udruženja, te pravnu reguliranost IT tržišta:

- ZgPHP Meetup, stručna edukacija za razvojne inženjere s područja Web-tehnologija o novostima iz područja PHP-a
- ZIPER - sastanak inicijalne skupine Zajednice informacijskih posrednika elektroničkih računa
- Digital Signage Conference (DiSiCon 2013) - poslovno-tehnološka konferencija (B2B) fokusirana na industriju digitalnog označavanja i e-kiosk sustava
- Code@Six - okupljanje softverskih razvojnih inženjera

- KulenDayz (Osijek) konferencija Microsoftovih stručnjaka iz Hrvatske, regije i svijeta
- Osnivački sastanak Grupacije razvojnih inženjera računalnih igara

ECDL (EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE) - EUROPSKA RAČUNALNA DIPLOMA

Otvaranjem ovlaštenog ECDL testnog centra u Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu i njenim podružnicama u Bjelovaru, Kninu, Otočcu, Varaždinu i Vukovaru omogućuje se polaznicima stjecanje europske računalne diplome po jednakim europskim kriterijima.

Program educiranja namijenjen je zaposlenima, kao i onima koji su tek u potrazi za radnim mjestom i kojima bi ovim putem stečeno znanje i računalne vještine pomogle u bržem pronalaženju posla ili u prekvalificiranju za neko drugo radno mjesto.

Tijekom 2013. godine održan je 101 ispit. Dodijeljene su 24 Start diplome, 9 Osnovnih i 1 Napredna diploma.

AFIRMACIJA HRVATSKOGA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

CeBIT

CeBIT je vodeći svjetski sajam informatičke i telekomunikacijske tehnologije na kojem se predstavljaju IT rješenja, dostignuća, potencijali i inovativnost u gotovo svim segmentima gospodarstva. Održan je u razdoblju 5.- 9. ožujka 2013., a na njemu se predstavilo više od 4.000 izlagača iz 70 zemalja, među kojima je bilo i nekoliko hrvatskih tvrtki. Zemlja partner CeBIT-a 2013. bila je Poljska.

BIZNET – informacijski sustav Hrvatske gospodarska komore

U 2013. realizirane su aktivnosti na redizajnu javno dostupnih informatiziranih servisa i značajne preinake na funkcionalnosti istih s ciljem olakšavanja dostupnosti podataka za članice HGK.

Obzirom da Centar za informatiku i kontrolu sustava producira i održava internetske servise Hrvatske gospodarske komore u nastavku je izvještaj o gledanosti i dostupnosti:

NAZIV WEB SERVISA	BROJ PREGLEDANIH STRANICA
Web portal HGK	1.440.715
HGK.hr // EN	52.528
Biznet- web	104.877
Kupujmo hrvatsko	13.508
Natonatječaji	6.889
Očevidnik nekretnina	6.130.543
Registar hrvatskih izvoznika	547.791

NAZIV WEB SERVISA	BROJ PREGLEDANIH STRANICA
Registar posrednika	17.078
Zlatna kuna	27.981
Biznet- baza podataka HGK	7.922.135
UKUPNO	16.264.045

CENTAR ZA KVALITETU

Aktivnosti Udruženja za ispitivanja i certificiranja u 2013. godini bila su usmjerena na unapređivanje suradnje i zastupanje interesa članica prema nadležnim tijelima. Održana je jedna sjednica Vijeća Udruženja te pet sastanaka grupacija Udruženja. Na zahtjev članica Udruženja Centar je članicama organizirao 28 sastanaka sa predstavnicima nadležnih tijela u cilju rješavanja pitanja od značaja za obavljanje djelatnosti članica.

Tijekom 2013. godine djelatnici Centra bili su angažirani u radnim tijelima Ministarstava regionalnog razvoja i fondova Europske unije, Ministarstva branitelja, Hrvatskog zavoda za norme, Hrvatske akreditacijske agencije te su aktivno sudjelovali u radnim tijelima društava i udruga u području kvalitete kao i u tijelima članica Komore.

U okviru Programa pomoći subjektima u poslovanju s hranom, u procesu prilagodbe članica u području sigurnosti hrane, Centar je u suradnji sa županijskim komorama i nadležnim tijelima tijekom 2013. godine organizirao i proveo 65 edukacijskih aktivnosti (HACCP edukacije, radionice, seminari ili predavanja) za izobrazbu članica u cilju podizanja informiranosti i olakšavanja uspostave zakonodavnih uvjeta u području sigurnosti hrane te uspostave, provođenja i održavanja sustava sigurnosti hrane temeljenog na HACCP načelima. Istima je nazočilo 1.998 polaznika iz članica Komore.

Održano je 10 tribina ISO FORUM CROATICUM, na kojima je bio 471 sudionik. Teme održanih tribina odnosile su se na horizontalno tehničko zakonodavstvo, zakonodavstvo EU za industrijske proizvode, slobodno kretanje roba na unutarnjem tržištu EU, sigurnost hrane, sustave upravljanja, inspeksijska tijela, strukovno prevođenje te upravljanje kvalitetom u visokom obrazovanju.

Centar je ispred Komore bilo suorganizator tri konferencije u području kvalitete:

- 13. hrvatska konferencija o kvaliteti i 4. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, 9.-11. 5. 2013., Hrvatsko društvo za kvalitetu i Hrvatska gospodarska komora,
- 9. konferencija „Kompetentnost laboratorija“, 6.-9. 11. 2013., Hrvatski laboratoriji CROLAB i Hrvatska gospodarska komora,
- 4. međunarodna mjeriteljska konferencija, 20.-21. 5. 2013., Hrvatsko mjeriteljsko društvo, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatska akreditacijska agencija i Hrvatska gospodarska komora.

Tijekom 2013. godine Centar je proveo 6 postupaka za dodjelu prava uporabe znakova "Hrvatska kvaliteta". Održano je 20 sastanaka tehničkih komisija u postupku dodjele znakova "Hrvatska kvaliteta" i "Izvorno hrvatsko". Ukupan broj proizvoda koji imaju pravo uporabe znakova "Hrvatska kvaliteta" i "Izvorno hrvatsko" je 280, od čega pravo uporabe znaka "Hrvatska kvaliteta" ima 172 proizvoda, a pravo uporabe znaka "Izvorno hrvatsko" 108 proizvoda. Broj tvrtki koje imaju proizvode s pravom uporabe znakova je 166.

Projekt i nositelji znakova promovirani su kroz akciju Kupujmo hrvatsko i Vrijedne ruke, projekt Be CROative, izdavanje publikacija o nositeljima znakova, prezentacije na stručnim skupovima i objave u medijima.

Centar je aktivno sudjelovao u pripremi i provođenju akcije Kupujmo hrvatsko i Vrijedne ruke 2013. koja je održana u 21 gradu. U akciji su sudjelovala 643 gospodarska subjekata.

Održane su četiri izložbe "Be CROative":

- Katar, Doha, 8th World Chambers Congress, 22. - 25. 4. 2013.
- Njemačka, Berlin, Potsdamer Platz, 11. - 14. 6. 2013.
- Belgija, Bruxelles, Espplanade de la Solidarite (Parlamentarium), 24. - 28. 6. 2013.
- Francuska, Strasbourg, Europski parlament, 1. - 4. 7. 2013.

Tijekom 2013. godine provedena je 21 unutrašnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom u županijskim komorama i jedna unutrašnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom u HGK Središnjici. U rujnu 2013. godine provedena je nadzorna prosudba sustava upravljanja kvalitetom HGK Središnjice od strane certifikacijske kuće LRQA. Certifikacijska kuća HRB provela je u lipnju i prosincu 2013. godine nadzorne prosudbe sustava upravljanja u županijskim komorama.

Nastavljena je suradnja sa Državnim zavodom za mjeriteljstvo, Hrvatskim zavodom za norme, Hrvatskom akreditacijskom agencijom, Hrvatskim mjeriteljskim institutom, Hrvatskim društvom za kvalitetu, Hrvatskim društvom menadžera kvalitete, Hrvatskim mjeriteljskim društvom i CROLAB-om kroz organizaciju i sudjelovanje na skupovima i konferencijama vezanim uz tehničko zakonodavstvo, normizaciju, akreditaciju, mjeriteljstvo, ocjenjivanje sukladnosti, sigurnost hrane i kvalitetu.

Tijekom 2013. zaposlenici Centra sudjelovali su na konferencijama, seminarima, savjetovanjima i predavanjima vezanim uz tehničko zakonodavstvo, normizaciju, akreditaciju, mjeriteljstvo, ocjenjivanje sukladnosti, sigurnost hrane i kvalitetu.

CENTAR ZA POSLOVNE INFORMACIJE

Tijekom 2013. godine najveći dio aktivnosti posvećen je pripremama oko ulaska RH u EU, pružanja informacija članicama i suradnja sa nadležnim tijelima u zemlji i inozemstvu.

Intenzivno se radilo na upoznavanju članica s novostima koje donosi pristupanje RH EU, prvenstveno o funkcioniranju unutarnjeg tržišta, carinske unije, zajedničke trgovinske politike, promjena u poslovanju s trećim zemljama te ugovorima o slobodnoj trgovini koje je sklopila EU.

Prema planu rada za 2013. godinu na području unapređenja rada i poslovanja tvrtki nastavilo se s realizacijom zacrtanih aktivnosti u sklopu Centra.

Dokumenti izdani temeljem javnih ovlasti koje obavlja Centar za poslovne informacije

JAVNA OVLAST	BROJ IZDANIH DOKUMENATA
ATA karneti - Središnjica	2.133
Uvjerenja o podrijetlu robe	2485
Uvjerenja FORM A	83
Uvjerenja o podrijetlu robe za tekstilne proizvode	1081
Uvjerenja o podrijetlu iz treće zemlje	240
Ovjera raznih dokumenata koji prate robu pri izvozu i uvozu	1021
Bonitetna izvješća	55
Upisi u Registar direktne prodaje	12
Potvrde o članstvu	108
Upisi u Imenik agenata u prometu nekretnina	159
Upisi u Registar posrednika u prometu nekretnina	126
Podaci o upisanim nekretninama i pokretninama u Očevidniku prema Stečajnom zakonu	1019
Poslovi javnog komisionara	1

Ulaskom u EU i primjene jedinstvenih carinskih i trgovinskih propisa EU, došlo je do znatnih promjena na području izdavanja i ovjere dokumentacije koja prati robu pri izvozu i uvozu. Centar je odradio pripreme za tiskanje i primjenu novih obrazaca potvrda o podrijetlu, pripremljeni su naputci za djelatnike koji rade na izdavanju i ovjeri, održani seminari i pružana dodatna pojašnjenja kako bi se u cijelom komorskom sustavu

jednoobrazno postupalo. Isto tako održan je niz seminara za članice, ali i sve ostale zainteresirane u središnjici i ŽK, na kojima su prezentirane promjene u poslovanju.

U 2013. g. ukupno je u HGK (Centar za poslovne informacije i 19 županijskih komora) izdano:

VRSTE POTVRDA	SREDIŠNJICA KOMORE	ŽUPANIJSKE KOMORE	UKUPNO
Potvrde o HR podrijetlu robe 1.1.-30.6.	1.129	1.492	2.621
Potvrde o EU podrijetlu 1.7.-31.12.	1.256	2.096	3.352
Potvrde FORM A 1.1.-30.6.	83	951	1.034
Potvrde o podrijetlu robe za tekstilne proizvode 1.1.-30.6.	1.081	-	1.081
Potvrde o podrijetlu iz treće zemlje 1.1.- 31.12.	240	162	402
Ovjera raznih dokumenata koji prate robu pri izvozu i uvozu 1.1.-31.12.	1.021	340	1.361

ATA karneti

Tijekom 2013. godine ukupno je izdano je 3.169 ATA karneta, od toga:

- Zagreb – Centar za poslovne informacije - 2.133
- ŽK Rijeka - 209
- ŽK Split - 266
- ŽK Osijek - 354
- ŽK Varaždin - 207

2013.godine zabilježen je određeni pad izdanih karneta, a glavni razlog je što nakon 1. srpnja 2013. g. za 27 država članica nije potreban ATA karnet i roba se slobodno kreće po jedinstvenom tržištu. O svim promjenama vezanim u privremeni izvoz i uvoz pravovremeno su informirani korisnici karneta, kao i svi potencijalni, održana su u sklopu seminara o pristupanju EU predavanja, pripremljene informacije za komorske web stranice, educirani djelatnici u komorskom sustavu rade na izdavanju karneta. Radi niza promjena

intenzivno se surađivalo s Carinskom upravom RH, stranim komorama, ICC-om i Svjetskom carinskom organizacijom.

Tijekom 2013. g. Centar je bio uključen u:

- Provedba ankete za radne dozvole za strane radnike za potrebe MRMS-a
- Sudjelovanje u projektu poticanja hrvatskog izvoza u suradnji s MVEP-om
- Sudjelovanje na projektu uklanjanja necarinskih prepreka za zemlje članice CEFTA-e u organizaciji Državnog ureda za trgovinsku politiku
- Sudjelovanje u projektu OECD-a „Uklanjanje necarinskih prepreka u zemljama članicama CEFTA-e“
- Sudjelovanje u radu povjerenstva za dodjelu nagrade „Zlatni ključ“ za najbolje izvoznike u organizaciji Udruge Hrvatski izvoznici
- Projekt obilježavanja 20 g. jedinstvenog tržišta EU u organizaciji MINGO-a
- Sudjelovanje u radu Odbora za Carinski zakonik – podrijetlo robe i PEM u organizaciji CURH-a
- Sudjelovanje u IPA projektu „Jačanje administrativnih kapaciteta za provedbu Direktive o uslugama“, HR/2010/IB/FI/05TL čiji je nositelj MINGO
- Rad u Odboru za ocjenjivanje (Evaluation Committee) ponuda za IPA projekt „Jačanje administrativnih kapaciteta za provedbu Direktive o uslugama“, HR/2010/IB/FI/05TL čiji je nositelj MINGO, a nadležan SAFU
- Sudjelovanje u EUGO mreži jedinstvenih kontaktnih točaka EU uspostavljene od strane Europske komisije
- Provođenje seminara po ŽK u suradnji sa MINGO-om o slobodi kretanja roba i pružanju usluga
- Provođenje seminara suradnji sa MINGO-om o slobodi kretanja roba i pružanju usluga za članice HUP-a
- Provođenje seminara po ŽK u suradnji s DUTP i CURH-om o promjenama nakon pristupanja EU
- Sudjelovanje radu Odbora za slobodnu trgovinu EUROCHAMBERS-a
- Sudjelovanje u radu Pododbora za carinu EUROCHABRES-a
- Sudjelovanje u radu Odbora za pravila podrijetla pri ICC-u
- Sudjelovanje u radu Odbora za ATA karnete (WATAC) pri ICC-u
- Sudjelovanje u radu Odbora za carine i olakšavanje trgovine pri ICC-u

- Analiza Očevidnika pokretnina i nekretnina koje se prodaju u Ovršnom i stečajnom postupku u suradnji sa Ministarstvom pravosuđa
- Vođenje Registra posrednika i Imenika agenata u prometu nekretnina temeljem rješenja MINGO-a
Aktivnosti vezane uz organizaciju savjetovanja u suradnji sa sektorima HGK, Carinskom upravom, DUTP i DZS
- Edukacija gospodarskih savjetnika u organizaciji MVEP-a
- Edukacija veleposlanika u organizaciji MVEP-a

Rad na unapređenju portala Jedinstvene kontaktne točke za usluge

Jedinstvena kontaktna točka za usluge u RH predstavlja jednu od javnih ovlasti Centra za poslovne informacije. Uspostavljena je temeljem Zakona o uslugama (NN 80/11) putem kojeg je u hrvatsko zakonodavstvo transponirana Direktiva 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu. Jedinstvena kontaktna točka za usluge (PSC: Point of Single Contact) razvija se kao internetski portal koji pružateljima i primateljima usluga u RH i EU pruža sve potrebne informacije, a osobito one koje se odnose na pokretanje poduzetničke djelatnosti, postupke i formalnosti za obavljanje određenih uslužnih djelatnosti u RH i EU. Sve informacije dostupne su na stranicama HGK-a, Centra za poslovne informacije i na posebnoj internetskoj domeni www.psc.hr.

Ukupan broj riješenih upita u 2013. g. iznosi 986. Od toga 759 upita domaćih pravnih i fizičkih osoba, te 227 upita od strane inozemnih pravnih i fizičkih osoba.

CENTAR ZA DIZAJN

Centar za dizajn je tijekom 2013. godine podupirao hrvatske gospodarske aktivnosti, te je promicanjem dobrog dizajna i podizanjem svijesti o vrijednosti i kvaliteti hrvatskog dizajna realizirao:

- 4 izložbe u prostoru Centra za dizajn
- 4 nastupa na domaćim sajmovima. Virovitica, Poreč, Split, Zagreb
- 1 nastup u Milanu (Italija) - predstavljanje hrvatskog industrijskog dizajna „SOLID ACTS – Design from Croatia“
- 3 Radionice s temama industrijskog dizajna u prostoru Centra za dizajn
- 1 partnerstvo u projektu s NSK Mali sajam dizajna / Božić Box 2013 u Zagrebu

Na izornoj Skupštini Zajednice za industrijski dizajn (ZzID) održane 12.11.2013. godine u Zagrebu izabrano je novo vodstvo na rok od 2 godine.

U suradnji sa Scuderia d.o.o. održane su 3 Radionice vezane uz dizajn na temama: Industrijski dizajn; Transport, tehnologije i prateća oprema; Inovativne tehnologije i novi materijali.

U suradnji sa Sektorom za turizam HGK smo izradili i sproveli Natječaj za novi vizualni identitet manifestacije TURISTIČKI CVIJET – KVALITETA ZA HRVATSKU koji se dodjeljuje najboljima u hrvatskom turizmu.

Organizirani su poslovni razgovori tvrtke SPIN VALIS sa zainteresiranim dizajnerima u vidu obilaska njihove proizvodnje u Požegi te razgovorima o mogućim prijedlozima kreiranja novih proizvoda ili izrade prototipova proizvoda.

Nastavljena je suradnja s Tekstilno-tehnološkim fakultetom iz Zagreba vezano za Projekt MODNI ORMAR kojem je u cilju afirmacija i promocija dobrog dizajna u tekstilnoj industriji te jačanje suradnje tekstilne industrije s domaćim dizajnerima.

URED HRVATSKE GOSPODARSKE KOMORE ZA PODRUČJA POSEBNE DRŽAVNE SKRBI - KNIN

Ured Hrvatske gospodarske komore za područja posebne skrbi kontinuirano radi na utvrđivanju stanja, potencijala i ograničenja razvitka tog područja. Specifična zadaća je promoviranje i razvoj gospodarstva, te integriranje gospodarstva ovog područja u razvijenije gospodarske tokove.

U prethodnoj godini je nastavljena izrada preglednika pokazatelja i strukture razvoja gospodarstva područja posebne državne skrbi, te njihova usporedba sa pripadajućom županijom i cijelom Republikom Hrvatskom. Redovito se pratilo i izvještavalo o aktivnostima Ureda za web stranice HGK.

Da bi se omogućilo kontinuirano obrazovanje članica HGK u organizaciji Ureda HGK za područja posebne državne skrbi održani su razni seminari i prezentacije.

Istaknuli bismo i održavanje „4. međunarodnog festivala sira – Drniš 2013“ u lipnju 2013. godine, na kojem je sudjelovao 29 izlagača, a posjetiteljima je vrlo zanimljivo bilo predstavljanje proizvođača „sira iz mišine“, autohtonog sira područja Dalmacije i Like.

Istaknuli bi i rad na projektima koji mogu pomoći razvoju gospodarstva, posebno što se tiče iskorištavanja postojećih kapaciteta.

Ured HGK za područja posebne državne skrbi u Kninu je nastavio razvijati suradnju sa lokalnom zajednicom i sudjelovao je ili organizirao razna događanja kulturnog, humanitarnog, sportskog karaktera, koja nisu direktno povezana sa gospodarstvom, pri čemu bi posebno naglasili Izložbu fotografija „Snaga paraolimpizma“ – reporter Hine, g. Damir Senčar, 15.03. - 25.03.2013. koja je održana u našim prostorima.

STALNO ARBITRAŽNO SUDIŠTE PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI

U 2013. godini pred Stalnim arbitražnim sudištem ukupno je pokrenuto 36 arbitražnih sporova od čega je 26 spor bez međunarodnog obilježja, a 10 sporova s međunarodnim obilježjem. Vrijednost predmeta sporova naznačenim u tužbama koje su zaprimljene u 2013. godini iznosila je cca 60 milijuna Eura. Održana su 102 raspravna ročišta a pravorijecima je okončan 31 arbitražni postupak.

U 2013. godini održano je 9. sjednica Predsjedništva Stalnog arbitražnog sudišta.

X Kolokvij o arbitraži i mirenju, namijenjen sucima i nositeljima pravosudnih funkcija, održan je u Trakošćanu 8. i 9. svibnja 2013. godine. U Zagrebu je 5. i 6. prosinca održano međunarodno savjetovanje 21. Hrvatski arbitražni dani. Na savjetovanju je sudjelovalo 110 sudionika a prezentirano je ukupno 22 referata o arbitraži, domaćih i inozemnih stručnjaka s područja arbitraže.

Radi upoznavanja članica HGK i potencijalnih korisnika s uslugom Sudišta i rješavanja sporova putem arbitraže tijekom godine sudjelovalo se u aktivnostima promocije o radu Sudišta i prednostima rješavanja sporova arbitražom na sastancima u županijskom komorama i sjednicama udruženja članica te na stručnim skupovima u vanjskoj organizaciji.

U prosincu je objavljen 20. broj specijaliziranog časopisa Sudišta na engleskom jeziku „Croatian Arbitration Yearbook“. U časopisu je objavljeno ukupno 13 radova domaćih i inozemnih stručnjaka s područja arbitraže te Pravilnik o arbitraži Stalnog arbitražnog sudišta HGK (Zagrebačka pravila 2011).

CENTAR ZA MIRENJE PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI

Tijekom 2013. godine Centar za mirenje pri HGK zaprimio je ukupno 25 prijedloga za pokretanje postupka mirenja. Stranke su se sporazumjele o provođenju mirenja u 4 predmeta. 19 predmeta je riješeno, a neriješeno je 6 predmeta.

U ožujku 2013. godine Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori organizirao je Okrugli stol na temu: „Privatnopravno mirenje u Republici Hrvatskoj – anatomija i perspektiva“, a u svibnju je u organizaciji Centra za mirenje i Stalnog arbitražnog sudišta održan u Trakošćanu X. Kolokvij o arbitraži i mirenju.

U svrhu promocije rješavanja sporova mirenjem održano je i niz prezentacija, kako članicama HGK na gospodarskim vijećima i sastancima udruženja članica, tako i inozemnoj pravnoj javnosti na međunarodnim forumima o mirenju, te u sklopu međunarodnih projekata u organizaciji drugih institucija.

Centar za mirenje sudjeluje od 01.01.2013. godine kao jedan od deset partnera na projektu „GO TO MEDIATION!“, čiji je nositelj Eurochambres.

Cilj projekta je promocija mirenja i razmjena iskustava među partnerima. Na teret sredstava iz projekta tiskan je promotivni letak o mirenju u nakladi od 3.000 komada koji se besplatno dijeli potencijalnim korisnicima mirenja. Projekt završava 31.12.2014. godine.

Tajnica Centra aktivno je sudjelovala, kao član, u radu Povjerenstva za alternativno rješavanje sporova pri Ministarstvu pravosuđa RH. Također je imenovana za člana Radne skupine za izradu stajališta Republike Hrvatske u pogledu Vodiča za implementaciju Direktive 2013/11 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova i dopuni Uredbe (EC) broj 2006/2004 i Direktive 2009/22/EC (Direktiva o potrošačkom ADR-u) pri Ministarstvu gospodarstva RH kao i za člana Radne skupine za izradu nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2013.-2016. u području izvansudskog rješavanja sporova pri Ministarstvu gospodarstva RH.

Tajnica Centra imenovana je u ožujku za predstavnika u Komisiji za arbitražu i ADR Međunarodne trgovačke komore sa sjedištem u Parizu (ICC).

SUD ČASTI PRI HRVATSKOJ GOSPODARSKOJ KOMORI

Sukladno nadležnosti propisanoj Zakonom o Hrvatskoj gospodarskoj komori („Narodne novine“ br. 66/91., 73/91., 77/93.) i Zakonom o zaštiti potrošača («Narodne novine» broj 79/07. i 125/07.-ispr., 79/09 i 89/09,) Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (u nastavku teksta: Sud) je u 2013. godini odlučivao po prijavama koje su protiv članica Komore podnijeli potrošači, pravne osobe i fizičke osobe koje imaju svojstvo trgovca. U drugostupanjskom postupku, Sud je odlučivao o žalbama podnesenim na presude i rješenja prvostupanjskih vijeća.

Tijekom 2013. godine Sud je zaprimio 115 prijava i 46 žalbi na odluke prvostupanjskih vijeća, a postupio je i po 45 prijava iz 2012. godine, 5 prijava iz 2011. godine te riješio 3 žalbe iz 2012. godine (ukupno u radu 214 predmeta). Riješeno je 166 predmeta, dok su u odnosu na 48 predmeta postupci u tijeku.

Od 115 prijava zaprimljenih u 2013. godini, za 46 prijava je zatražen ispravak, odnosno dopuna u skladu sa uputom suda.

Na prijedlog tajnika Suda, predsjednik Suda je odredio sastav 32 prvostupanjskih i 7 drugostupanjskih vijeća.

U ovoj godini provedeno je 80 prethodnih postupka mirenja, a prvostupanjska vijeća održala su 99 rasprava. Održano je 7 sjednica drugostupanjskih vijeća te jedna sjednica U rujnu 2013. godine predsjednik Suda je sudjelovao na javnoj raspravi koja je na temu „Potrošačka politika - što ima u tome za građane?“ održana u predstavništvu Europske komisije u Zagrebu u sklopu prvog službenog posjeta Hrvatskoj europskog povjerenika za zaštitu potrošača, gospodine Nevena Mimice. Tom prilikom, predsjednik je iznio pozitivna iskustva Suda časti u rješavanju sporova nagodbama, upozorio na kašnjenje s prevođenjem uredbi i direktiva Europske unije na hrvatski jezik te izrazio nadu da će sljedećoj javnoj raspravi prisustvovati i predstavnici svih udruga za zaštitu potrošača.

Izdan je 171 nalog za isplatu nagrada i naknada sucima te su u tu svrhu otvorena 54 izvanraspravna predmeta.

Na sjednici Skupštine HGK objavljeno je 16 pravomoćnih presuda kojima je izrečena mjera «javna opomena uz objavljivanje na sjednici Skupštine HGK», dok je u Privrednom vjesniku i na Web stranici HGK objavljeno 14 pravomoćnih presuda kojima je izrečena mjera «javna opomena uz objavljivanje u tisku i na web stranici HKG».

Osnovana je Zbirka svih presuda i drugih odluka Sud za 2008. godinu., a na web stranici, rubrika „Sudska praksa“ dopunjena je sa 50 anonimiziranih pravomoćnih odluka Suda za koje je ocjenjeno da bi mogle biti zanimljive široj javnosti.

Tijekom 2013. godine evidentirano je i postupljeno po 283 izvanraspravna predmeta. Od toga je temeljem registra pravomoćno izrečenih mjera, a kao dokaz dobrog ugleda, Sud izdao 62 uvjerenja o neizricanju mjere i odgovorio na 71 pismeni upit stranaka. Kao i dosadašnjih godina uvjerenja o dobrom ugledu izdana su u svrhu izdavanja ili produženja licencije za obavljanje auto taxi prijevoza, odnosno javnog cestovnog prijevoza u unutarnjem cestovnom prometu, te za potrebe sudjelovanja članica na javnom natječaju.

Obzirom da u svibnju 2014. godine istječe mandat sucima Suda pokrenut je postupak imenovanja sudaca prvostupanjskih i drugostupanjskih vijeća za novo mandatno razdoblje (2014.-2018.) te je Sud od 7 općinskih, 7 trgovačkih, 15 županijskih sudova te 18 udruga za zaštitu potrošača koje djeluju na teritoriju RH, zatražio da kandidiraju svoje kandidate za listu sudaca. U istu svrhu, 14. listopada 2013. godine raspisan je i javni poziv za kandidaturu sudaca predstavnika trgovaca.

Ministarstvu gospodarstva podneseno je Izvješće Suda o rješavanju potrošačkih sporova i utrošenim financijskim sredstvima koja se trebaju osigurati u državnom proračunu za 2012. godinu, polugodišnje Izvješće za 2013. godinu te Izvješće o provedbi aktivnosti Suda predviđenih „Nacionalnim programom zaštite potrošača za 2013. godinu.

Sud je dao svoju suglasnost na Izvješće o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2009. do 2012. god. u dijelu koji se odnosi na aktivnosti Suda.

U rujnu 2013. godine predsjednik Suda je sudjelovao na javnoj raspravi koja je na temu „Potrošačka politika - što ima u tome za građane?“ održana u predstavništvu Europske komisije u Zagrebu u sklopu prvog službenog posjeta Hrvatskoj europskog povjerenika za zaštitu potrošača, gospodine Nevena Mimice. Tom prilikom, predsjednik je iznio pozitivna iskustva Suda časti u rješavanju sporova nagodbama, upozorio na kašnjenje s prevođenjem uredbi i direktiva Europske unije na hrvatski jezik te izrazio nadu da će sljedećoj javnoj raspravi prisustvovati i predstavnici svih udruga za zaštitu potrošača.

Na poziv Regionalne organizacije zaštite potrošača, tajnik Suda gostovao je u emisiji za potrošače „9,99“ karlovačke Televizije 4 Rijeke. U emisiji je dan cjelovit prikaz djelovanja Suda časti.

Tijekom 2013. godine Sud je distribuirao 270 primjeraka Zbirke odluka suda i sudskih nagodbi koja je objavljena krajem 2012. god. Zbirka je između ostalog dostavljena

redovnim i specijaliziranim sudovima, sucima Suda časti, svim udrugama za zaštitu potrošača i savjetovalištima za zaštitu potrošača, pojedinim fakultetima, pojedinim državnim tijelima te Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača.

Tajnik Suda prisustvovao je savjetovanjima, seminarima i radionicama iz područja arbitraže i mirenja, civilnog društva, demokracije i politike, međunarodne trgovine i transporta, poslovanja nekretninama intelektualnog vlasništva, razvoja ljudskih potencijala zakonodavstva EU i zakonodavstva RH, sigurnosti hrane.

Administrator suda nastavio je sa svojim obrazovanjem na Pravnom fakultetu-Studijski centar za javnu upravu i javne financije Zagreb, a troškove studija snosi samostalno.

Sud je u cijelosti izvršio sve obveze utvrđene Planom rada Suda časti za 2013. godinu, odnosno ostvario Ciljeve i Plan kvalitete. Plan stručnog usavršavanja i obrazovanja djelatnika Suda časti za 2013. godinu realiziran je i više od planiranog.

Rooseveltovej 2, 10000 Zagreb

Telefon: +385(0)1 456-1555

Telefax: +385(0)1 482-8380

hgk@hgk.hr

www.hgk.hr