

# KONTINUIRANA EDUKACIJA DISTRIBUTERA OSIGURANJA I REOSIGURANJA



14. i 15. ožujka 2024. u 9 sati | Online – MS Teams



Dvodnevna  
edukacija



Upis 15 sati u  
Registar HANFA-e



Potvrda o  
sudjelovanju

## Svrha i cilj edukacije

Hrvatska gospodarska komora ovlaštena je edukator od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i organizira kontinuiranu edukaciju za sve distributere u osiguranju i reosiguranju kako bi ispunili minimalno 15 sati obvezne godišnje edukacije i ostali upisani u Registru HANFA-e. Programi edukacije pripremljeni su u skladu s Pravilnikom o stručnosti i primjerenosti distributera osiguranja i distributera reosiguranja i upisu u registar (**NN 16/19, 9/21, 83/21, 45/23**), a predavači su renomirani stručnjaci iz djelatnosti osiguranja i financija. Cilj edukacija je ispunjavanje uvjeta stručnosti iz članka 422. Zakona o osiguranju (**NN 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22**) kao i profesionalizacija djelatnosti osiguranja, povećanje razine financijske pismenosti i zaštite potrošača. Kroz dvodnevnu edukaciju polaznici će dobiti 15 priznatih sati sukladno Pravilniku.

## Kome je edukacija namijenjena?

- posrednici u osiguranju, posrednici u reosiguranju
- zaposlenici društava za osiguranje i društava za reosiguranje koji su izravno uključeni u distribuciju osiguranja odnosno distribuciju reosiguranja
- članovi uprave koji su odgovorni za distribuciju proizvoda osiguranja
- zaposlenici kreditnih institucija, investicijskih društava, Hrvatske pošte i Financijske agencije koji obavljaju poslove distribucije osiguranja
- nositelji funkcije za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja
- sporedni posrednici u osiguranju



### Kontakt osoba:

Ivona Zanchi, HGK, Rooseveltov trg 2,  
Zagreb, 01 4606 775, izanchi@hgk.hr



### Kotizacija za sudjelovanje:

60,00 € + PDV - uz plaćenu članarinu HGK  
100,00 € + PDV - za ostale

## Četvrtak, 14. ožujka 2024. – 8 sati

SAT	MODUL	NAZIV
▼ Predavač: Ljiljana Zekan		
09:00 - 11:25	Modul I	Police neživotnih osiguranja
11:25 - 11:30		Pauza
11:30 - 12:30	Modul I i Modul II	Police neživotnih osiguranja; Distribucija
12:30 - 13:30	Modul V i Modul IV	Potrošači; Pritužbe
13:30 - 14:00		Pauza za ručak
14:00 - 16:00	Modul II i Modul VII	Distribucija; Etika
▼ Predavač: Snježana Bertoneclj		
16:00 - 17:30	Modul VIII	Financijska stručnost

## Petak, 15. ožujka 2024. – 7 sati

SAT	MODUL	NAZIV
▼ Predavač: Snježana Bertoneclj		
09:00 - 11:25	Modul VI i Modul XII	Tržište osiguranja; Police životnih osiguranja i štedni proizvodi
11:25 - 11:30		Pauza
11:30 - 12:30	Modul XII	Police životnih osiguranja i štedni proizvodi
12:30 - 13:30	Modul XIII	Mirovinski sustav
13:30 - 14:00		Pauza za ručak
14:00 - 15:30	Modul IX	Investicijski proizvodi osiguranja
▼ Predavač: Ozren Iljadica		
15:30 - 16:30	Modul X	Investicijske opcije
16:30 - 17:00	Modul XI	Financijski rizici

Četvrtak, 14. ožujka 2024.

## Ljiljana Zekan

Magistar prava, s položenim pravosudnim ispitom. Diplomu je stekla na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 1991. U akademskoj godini 2012/2013 uspješno je završila VIG Leadership Development Program – IEDC BLED. Ima preko 30 godina profesionalnog iskustva te je pridruženi član Hrvatskog aktuarskog društva (HAD) i članica Radne grupe za praćenje i provedbu u praksi EU legislative pri Hrvatskom uredu za osiguranje.

Cijelu svoju karijeru bavi se djelatnošću osiguranja, počevši 1998. kada je u Allianz Hrvatska d.d. bila direktorica Službe za osiguranje od odgovornosti, pa do danas gdje od 2005. godine u Wiener osiguranju obnaša razne odgovorne zadatke, funkcije i poslove.



Četvrtak i petak, 14. i 15. ožujka 2024.

## Snježana Bertoncelej

Diplomirala matematiku na Prirodoslovno matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. 2001. godine završava dodatnu aktuarsku edukaciju u organizaciji Faculty and Institute of Actuaries, London, Matematičkog odjela PMF-a i Hrvatskog aktuarskog društva te stiče status ovlaštenog aktuara. Također je 2002. stekla licencu za upravljanje mirovinskim osiguravajućim društvima. Od početka

poslovne karijere radi najvećim dijelom u domeni životnih osiguranja te bankoosiguranja, najprije u Allianz Zagreb odakle s pozicije direktorice Sektora životnih osiguranja 2005. prelazi na mjesto predsjednice Uprave novoosnovanog Erste osiguranja koje uspješno vodi do 2018. kada se Erste osiguranje pripaja Wiener osiguranju VIG. Od tada pa do listopada 2019. članica je Uprave Wiener osiguranja.

Od studenog 2020. samostalna je poduzetnica te u suradnji sa češkom konzultantskom kućom Tools4F daje aktuarske konzultacije osiguravateljima u Hrvatskoj i inozemstvu. Tijekom godina obnašala je i dodatne funkcije kao što su predsjednica Udruženja osiguravatelja pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, članica Uprave Hrvatskog aktuarskog društva, a od 2014. godine obnaša funkciju članice Nadzornog odbora Hrvatskog aktuarskog društva.

Petak, 15. ožujka 2024.

## Ozren Iljadica

Magistar je financija rođen u Šibeniku, diplomirao je područje Financija, bankarstva i osiguranja na Sveučilištu u Zagrebu. Stručno se usavršavao na njemačkom Sveučilištu u Heidelbergu te u austrijskoj Sparkassenakademie u Beču. U organizaciji HANFA-e, položio je stručne ispite za investicijskog savjetnika, portfolio managera te brokera. U financijskoj industriji zaposlen je od 2007.

godine u društvu Erste Asset Management, ogranku poslovanja austrijske Erste Group Bank, gdje je i danas zadužen za prodajne operacije i ekspanziju investicijskih fondova u institucionalnom, corporate i retail segmentu na području Hrvatske i SEE regije. Suradivao je u radnoj skupini HGK na prijedlozima izmjene zakonske regulative na području investicijskih fondova te prilagodbe istih prilikom pristupanja RH u EU. Predavač je u poslovnim školama na stručnim temama koje pokrivaju financijsku regulaciju i tržišta, sudionik je brojnih stručnih seminara i konferencija vezanih uz tržište kapitala, mirovinskih i investicijskih fondova, osiguranja te korporativnih financija. Govori engleski i njemački jezik.

