

## **OPĆI UVJETI OSTVARIVANJA ČLANSTVA I ČLANSKIH POGODNOSTI:**

### ***Uvodne odredbe***

1. Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (u daljnjem tekstu: HGK) kao organizatora jedinstvenih članskih pogodnosti, s jedne strane, i redovitih članova Komore (u daljnjem tekstu: Član) kao korisnika članskih pogodnosti, s druge strane.

2. Na sve međusobne odnose HGK i Člana, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima ili Statutom HGK, na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

### ***Pogodnosti članstva***

3. Pogodnosti i prava koje Član ostvaruje svojim članstvom:

- Pravo na sudjelovanje u radu udruženja, zajednica i strukovnih grupa koje djeluju u sklopu Komore sa pravom glasa.

- Pravo na izlaganje na hrvatskim i inozemnim sajmovima u organizaciji Komore po istim uvjetima kao i obavezni članovi.

- Pravo na informacije koje Komora ustupa svojim obaveznim članicama prema propisanim uvjetima.

### ***Podaci o članu***

4. HGK će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Općim uvjetima. HGK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, za potrebe istraživanja o zadovoljstvu Člana te u svrhu omogućavanja ostvarivanja članskih pogodnosti, što uključuje njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji omogućuju članske pogodnosti utvrđene Općim uvjetima, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje Člana u programima pogodnosti koje za Člana omogućuje HGK. Potpuni popis navedenog dostupan je na internetskim stranicama HGK-a te Član potvrđuje da je s tim upoznat.

5. Uz prethodnu privolu Član je suglasan kako HGK ima pravo slati mu obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom odnosno obavještavati ga raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima, pogodnostima i aktualnim ponudama te izravno promovirati i nuditi individualno oblikovane promidžbene obavijesti, kao i savjetovati Člana o članskim pogodnostima. Navedena privola podrazumijeva i ovlaštenje HGK-u da koristi i obrađuje osobne podatke Člana (poput imena, prezimena, matičnog broja građanina, osobnog identifikacijskog broja, datuma rođenja, adrese, e-mail adrese, broja telefona, broja mobitela i dr.), kao i podatke o korištenju članskih pogodnosti i nakon prestanka članske godine.

6. Član je upoznat da u svako doba, uz nedvojbenu identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektroničkom obliku, putem internetskih stranica HGK-a, članskih internetskih stranica Moj HGK ili na druge načine, ima pravo pristupa informacijama o svojim osobnim podacima, pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se odnose na Člana te da može u cijelosti ili djelomično opozvati privolu iz prethodnog članka. Radi izbjegavanja svake dvojbe, Član je suglasan da privola za korištenje osobnih podataka u informativne i marketinške svrhe ne čini sastavni dio Članstva u HGK-u te ista ne prestaje prestankom

7. HGK ima pravo obavještavati Člana o obradi osobnih i identifikacijskih podataka i zaštiti privatnosti te o načinu prikupljanja privola.

8. HGK će poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih i identifikacijskih podataka Člana koje su potrebne kako bi se zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te su osobe koje su zaposlene u obradi podataka Člana obvezne čuvati njihovu tajnost.

### ***Podnošenje prigovora***

9. Član može prigovor na kvalitetu izvršene usluge i pogodnosti podnijeti u pisanom obliku, (dalje u tekstu: Prigovor). Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.



10. Prigovor se podnosi HGK-u u roku 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge ili pogodnosti na koju se odnosi Prigovor.

11. HGK provodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora te je u roku 15 (petnaest) dana od dana podnošenja Prigovora obvezna Članu dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti Prigovora. Ako Član nije zadovoljan odgovorom, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti u pisanom obliku pritužbu Glavnom tajniku HGK-a.

#### **Početak i završetak članstva**

12. Članstvo počinje na dan uplate članarine, a članska godina traje 12 mjeseci.

13. Visina članarine određuje se sukladno važećoj Odluci o financiranju HGK. (mjesečna članarina x12)

14. Godišnja članarina plaća se unaprijed. Po uplati članarine HGK će izdati račun za godišnju članarinu. Sljedeća godišnja članarina dospijeva za plaćanje 30 dana prije početka slijedeće članske godine. Nakon isteka članske godine član ne može ostvariti članske pogodnosti ukoliko nije uplatio članarinu za slijedeću godinu.

15. Članarina se uplaćuje na račun: IBAN: HR1423400091100241295, POZIV NA BROJ: 05 321125 – OIB, OPIS PLAĆANJA: DOBROVOLJNA ČLANARINA - naziv ili ime i prezime iz pristupnice

#### **Učlanjenje**

16. Član HGK su sve pravne i fizičke osobe sukladno Zakonu o HGK.

17. Članstvo u HGK ostvaruje se potpisom Pristupnice i uplatom godišnje članarine.

18. Potpisom Pristupnice, Član daje svoju izričitu privolu HGK-u da može isključivo za potrebe HGK-ove evidencije te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti koristiti, upisivati i obrađivati njegove osobne podatke, uključujući OIB, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i Zakona o udrugama.

19. O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Pristupnici, Član je obavezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti HGK-a. Član HGK-a može obavijestiti telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojim se nedvojbeno može utvrditi identitet Člana.

20. Ako u navedenom roku Član ne izvijesti HGK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene HGK-ove obavijesti ili druga prepiska, smatrat će se da je dostava valjano izvršena. Isto se odnosi i na pozive na obnovu članstva i požurnice koje će HGK slati na posljednju dojavljenu adresu Člana.

#### **Završne odredbe**

21. Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih općih uvjeta HGK i Član riješiti će se arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom izabranom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima).

22. Član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem. U slučaju otkaza članstva, HGK nema obavezu povrata bilo kojeg dijela članarine.

23. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 1. siječnja 2015.



**PREDSJEDNIK**

**Luka Burilović**

Klasa: 003-01/15-01/115

Ur. broj: 311-02-15-01