

Kako (is)koristiti prednosti e-učenja

Saša Dumić, Cognita, sasa.dumic@cognita.hr

E-učenje?

- Interaktivni e-tečajevi
- Video
 - Video lekcije
 - Snimke predavanja
- Multimedijalni interaktivni sadržaji
 - Interaktivne lekcije
 - Role-play simulacije
 - Virtualni laboratoriji
 - Simulacije stvarnih događaja i pojava
- Online predavanja
- Online knjige
- Online testovi
 - Simulacija ispita
 - Ispit
 - Dio tečajevea i *standalone*
- Mentoriranje
- Ostali resursi
- Portali znanja
- ...

Prednosti e-učenja

- Učenje (i podučavanje) uz pomoć tehnologije donosi:
 - Fleksibilnost
 - Manje troškove
 - Mogućnost većeg zadržavanja znanja
 - Ujednačenu kvalitetu
 - Efikasnost
 - “Just in time”, “just enough”, “just for the user”
- Unatoč tome, rezultati nisu uvijek vidljivi
- Pogotovo na “poslovnoj” razini
 - Primjena naučenog
 - Učinak edukacije na rezultate
 - Povrat investicije

Zašto ne uspijeva (uvijek)?

- Polaznici su dobili pristupne podatke i ostavljeni sami sa sadržajima za e-učenje
- Sadržaji nisu kvalitetni
- Sadržaji nisu relevantni
- Nedostatak motivacije
- Nedostatak vremena
- Tehničke poteškoće
- Zašto uopće provodimo edukaciju?

Kako onda iskoristiti prednosti?

- Uočiti poslovni poticaj zbog koje radimo edukaciju
 - Gubitak, potencijalno poboljšanje → što ne valja → što se radi krivo → što treba naučiti → na koji način ćemo provesti edukaciju
- Definirati vrijednost edukacije i ciljeve
 - Što edukacijom želimo postići
 - Koji su poslovni ciljevi koje želimo ostvariti
 - Kakvu ocjenu polaznika želimo → što moraju naučiti → što trebaju činiti nakon edukacije → koji učinak očekujemo → smanjenje gubitka, povećanje dobiti...
- Odabrati ili izraditi sadržaje
- Organizirati projekt edukacije - osigurati podršku!
- Mjerenje i evaluacija - ROI

Primjeri iz prakse

- Zaštita i sigurnost
- Korištenje Office alata
- Korištenje poslovne aplikacije
- Učenje stranih jezika
- Interna znanja
- Osvježavanje i osvježavanje znanja
- Certifikacija
- Edukacija o vlastitim proizvodima i uslugama
- Online biblioteka knjiga
- Edukacija menadžmenta
- Projektni menadžment
- Napredna IT edukacija
- ...

Zaštita i sigurnost

- Zakonska obaveza i interna potreba
- E-learning rješava problem
 - Velikog broja zaposlenika koji moraju proći edukaciju – logistički problem
 - Edukacije novih zaposlenika – kada je neisplativo organizirati predavanja
- Jasno komunicirani rokovi za završetak (2 tjedna – 2 mjeseca)
- Na kraju online testiranje
- Zapisnici i uvjerenja
- Zaštita na radu, Siguran rad s računalom, Zaštita od požara, Edukacija ovlaštenika, Prva pomoć, IT sigurnost...

Cognita - Zaštita od požara - Osnove gorenja i gašenja

Osnovni pojmovi o gorenju > Uvjeti gorenja > Plamište

COGNITA
KNOWLEDGE SOLUTIONS PROVIDER

Plamište

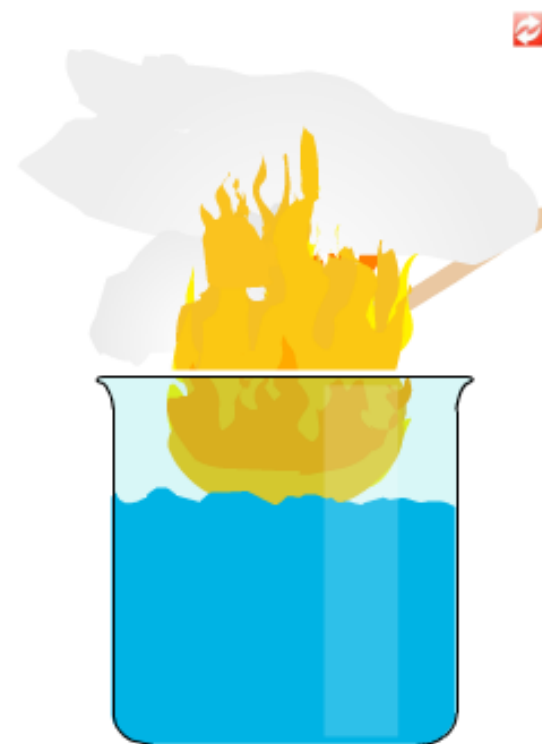
Temperatura tekućine na kojoj se iz tekućine razvijaju pare u tolikoj količini da se one otvorenim plamenom mogu upaliti naziva se **plamištem**.

Različite tekućine imaju različita plamišta. Što je plamište niže, tekućina je opasnija.

Plamište je benzina kod -10°C , a etilnog alkohola kod 11°C . To znači da će se proliveni benzin zapaliti i usred najoštrije zime ako se u blizini baci neugašeni opušak.

Alkohol će se zapaliti tek ako je vanjska temperatura 11°C i više. Očigledno, benzin je znatno opasniji od alkohola.

❗ KRENITE NA SLJEDEĆU STRANICU



17 / 56



Korištenje Office alata

- Osnovna obuka, ciljana obuka određene skupine, napredno korištenje alata...
- Multimedijalne interaktivne lekcije + mentorirani zadaci
 - Obavezne i opcionalne lekcije
 - Različiti uvjeti za savladavanje gradiva
- Pristup tečajevima s jasno naznačenim rokovima i planom edukacije
- Redovno praćenje
 - Analiza i uočavanje problema
 - Podsjetnici polaznicima
- **Mentoriranje**
 - Pregled zadataka, ocjenjivanje i dodatne upute za rješavanje
 - Odgovaranje na pitanja polaznika
 - Dodatna podrška

Book1 - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells

Calibri 11 A A B I U Font Alignment Number Styles Cells

General Conditional Formatting Insert Σ A Z
Format as Table Delete Download Sort Filter
Cell Styles Format Ed

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Broj	Ime	Prezime	Pošta	Grad	Adresa						
2	1	Pero	perić	90000	zageb	Dubravkin skut 12						
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

Brisanje i ispravljanje podataka

Da biste ispravili prezime, napravite sljedeće:

1. Napravite dvostruki klik na ćeliju **C2** (ćelija s krivim podatkom)
- >> 2. Pomoću strelica smjera na tipkovnici ili mišem, dovedite kursor do krivog slova, obrišite ga tipkama **Delete** ili **Backspace**, upišite ispravno slovo i potvrdite ispravak.

RIJEŠITE 2. POSTAVLJENI ZADATAK

4/21

Korištenje poslovne aplikacije

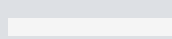
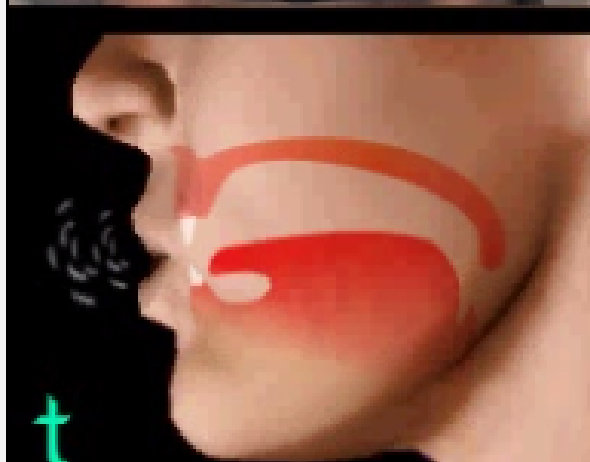
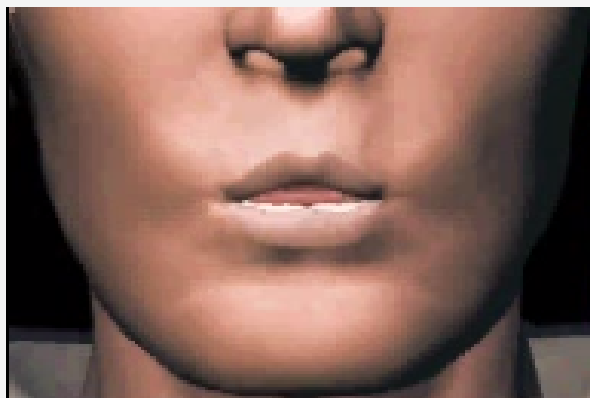
- Nova poslovna aplikacija
- Ista ili slična funkcionalnost kao prije, ali drugačiji načini rada
- Razvoj e-learning tečajeva – outsourcing
 - Naručitelj definira potrebe i opisuje procedure i postupke
 - Izvođač u suradnji s Naručiteljem osmišljava i izrađuje interaktivan sadržaj koji simulira ponašanje aplikacije
- Dvije vrste e-learning resursa – lekcije i interaktivne vježbe
- Moguće korištenje
 - Puna edukacija
 - Kombinirana edukacija
 - Za osvježavanje znanja i pristup kad je potrebno

Učenje stranih jezika

- Dvije osnovne varijante online učenja
 - E-tečajevi za samostalno učenje
 - Online predavanja vođena profesorima jezika
- Tipičan projekt
 - Predtestiranje, intervjuiranje
 - Planovi učenja i definirani ciljevi
 - Prilagodba **svakom pojedinom** polazniku
 - Kombinacija metoda
 - Redovno praćenje i podsjećanje
 - Podrška
 - Završno testiranje i evaluacija
- Osvježavanje i vježbanje

Step 1 - Observe

Step 2 - Pronounce



00:01/00:01

t

The tip of the tongue, placed against the alveolar ridge, producing an airstream. The vocal cords are not vibrating.



gespannt



Herbst



letztes



liegt



Stadt





Audio transcript part 1/2

Read the dialogue and listen to the audio. Pay special attention to the bolded banking terms and phrases. Move your mouse over phrases to see the translation.



Good morning. How can I help you?

Good morning. **I would like to withdraw some cash.**



5
/20



Osvještavanje i osvježavanje znanja

- Primjeri: poslovno dopisivanje, savjeti za pisanje e-pošte, vođenje efikasnih sastanaka, korištenje društvenih mreža...
- Jednostavne, kratke lekcije
- Ukupno trajanje 10-20 minuta
- Bogato korištenje multimedije kako bi se sadržaj učinio što zanimljivijim
- Interaktivnost

Edukacija o proizvodima i uslugama

- Novi proizvodi i usluge
 - Potrebna edukacija u nekoliko dana
 - Polaznici su dislocirani
- Prije: interni treneri obilaze prodajna mjesta i rade edukaciju
- Interni treneri pripremaju e-learning materijale umjesto prezentacija i skripti
- Istovremena isporuka kroz LMS na sve polaznike
- Praćenje i follow up
- Ušteda već na putovanjima



17/44

*Pročitajte i nastavite.*

Ne morate komunicirati isključivo e-poštom

Jedan je od najvećih
izvora stresa na poslu
nevjerojatna količina
e-poruka koja nas zasipa
svaki dan.

Prije nego što
počnete pisati
e-poruku,
zapitajte se je li
ona baš potrebna.



Online testiranje

- Različite mogućnosti primjene
 - Testiranje u sklopu internih edukacije
 - Redovna osvježavanja znanja
 - Certifikacija zaposlenika i partnera
 - Testiranje kandidata za posao
- Istovremeno testiranje velikog broja ispitanika
- Grupiranje ispitanika po različitim kriterijima
- Kreiranje i korištenje baze s velikim brojem pitanja podijeljenih u područja
- Trenutna evaluacija i mogućnost vrlo detaljne analize

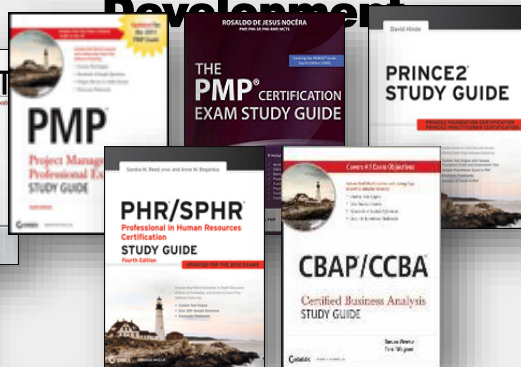
Online biblioteka knjiga

- Online pristup na više od 45.000 poslovnih, informatičkih, financijskih i inženjerskih **knjiga u elektronskom obliku** podijeljenih u desetak kolekcija
 - FinancePro, BusinessPro, ITPro...
- Pristup na razini pojedinaca, odjela, interne biblioteke
- Kompletan sadržaj tisuća profesionalnih knjiga vodećih svjetskih autora i izdavača
- Jednogodišnji pristup svim naslovima unutar kolekcije + svim novim naslovima

First-time Manager



Career Development



Communication Skills



Mindset

The New Psychology of Success

THE SUMMARY IN BRIEF

Every so often a truly groundbreaking idea comes along. World-renowned Stanford University psychologist Carol Dweck, in decades of research on achievement and success, has discovered a truly profound idea — the power of our mindset. Dweck has found that everyone has one of two basic mindsets. If you have the fixed mindset, you believe that your talents and abilities are set in stone — either you have them or you don't. You must prove yourself over and over, trying to look smart and talented at all costs. This is the path of stagnation, and it often leads to frustration and a lack of achievement. If you have a growth mindset, however, you know that talents can be developed and that great abilities are built over time. This is the path of opportunity and success. Dweck reveals how creative geniuses in all fields — music, literature, science, sports, business — apply the growth mindset to achieve results. She provides a practical method to allow us to fulfill our own potential. In Mindset: The New Psychology of Success, Dweck makes clear why praising intelligence and ability doesn't foster self-esteem or lead to accomplishment, but may actually undermine success. With the right mindset, we can motivate others and help them improve, as well as reach our own goals — personal and professional. Dweck reveals what great CEOs, parents, teachers and athletes already know, and shows how a simple idea about the brain can create a life of learning and a resilience that is the basis of great accomplishment in every area.

IN THIS SUMMARY YOU WILL LEARN:

- Why brains and talent don't bring success.
- How brains and talent can stand in the way of success.
- Why training brains and talent doesn't foster self-esteem.

Source: productivity.

ExecBlueprints™

The HR Executive's Role in Driving Innovation

Lean Six Sigma

Leadership

Customer Support

Koncept

E-learning platforma

- LMS
- Alati za razvoj sadržaja
- *Web-conferencing* alati
- Ostali sustavi i alati

E-learning sadržaji

- E-tečajevi
- Online predavanja
- Online knjige
- Simulacije, vizualizacije, interaktivne vježbe
- Ostali online resursi

Uloge

- Polaznici
- Autori sadržaja i mentori
- Administratori edukacije
- Sistemska podrška

O Cogniti

- Tvrtka specijalizirana za e-learning - najdulje iskustvo u regiji (tim: od 2000.; tvrtka: od 2004.)
- Vlastiti e-learning sustavi i sadržaji
- Online sadržaji i sustavi najvećih svjetskih e-learning kompanija
- Nekoliko tisuća online tečajeva; više od 45.000 online knjiga
- Kombinirani programi, održavanje predavanja
- Razvoj sadržaja
- www.edukacija.net: najveće virtualno učilište

Područja stručnosti

Korištenje IT u edukaciji

- Analiza i dizajn edukacijskih procesa
- Definiranje strategija podučavanja
- Mapiranje kompetencija i izrada edukacijskih programa
- Odabir edukacijskih metoda
- Online testiranje
- Mjerenje vrijednosti edukacije

E-learning implementacija

- Analiza i dizajn e-learning rješenja
- Vođenje e-learning projekata
- Change management
- Odabir e-learning sustava i alata
- Implementacija e-learning platforme

Razvoj e-learning rješenja

- Analiza zahtjeva i dizajn softverskog rješenja
- Dizajn i razvoj LMS-a i portala
- Integracija LMS-a
- Dizajn i razvoj edukacijske okoline
- SCORM implementacija

Razvoj e-learning sadržaja

- Instrukcijski dizajn
- Autoring e-learning sadržaja
- Razvoj multimedijalnog sadržaja
- Implementacija SCORM-a
- Alati za razvoj
- Obuka

Izdvojeni e-learning korisnici

- Nekoliko stotina korporativnih i nekoliko desetaka tisuća krajnjih korisnika
- Agencija za državne službenike (MK), Allianz, Belupo, Danica, DOK-ING, Ericsson Nikola Tesla, Erste & Steiermärkische banka, FER, FINA, Grad Karlovac, Grad Koprivnica, Grawe, HOK, HOPS, Hrvatska narodna banka, Hrvatski telekom, Intesa San Paolo Card, IN2, INA, Infobip, Iskon, Kuehne&Nagel, Lidl, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo uprave, Nestle, Orbico, Pliva, Podravka, POU Zagreb, POU Vinkovci, Privredna banka Zagreb, Raiffeisen banka, Saponia, SedamIT, SPAN, Styria, Unicredit Leasing, Valamar, Veneto banka, Vipnet, Vip mobile (RS), Vip Operator (Mk), Wiener osiguranje, Wuestenrot, Zagrebačka banka, Zavarovalnica Maribor...

Hvala na pažnji! Pitanja?

